

## DAFTAR ISI

|                                                              | Halaman |
|--------------------------------------------------------------|---------|
| LEMBAR PERSETUJUAN .....                                     | i       |
| PERNYATAAN.....                                              | ii      |
| ABSTRACT .....                                               | iii     |
| ABSTRAK .....                                                | iv      |
| KATA PENGANTAR.....                                          | v       |
| DAFTAR ISI.....                                              | viii    |
| DAFTAR GAMBAR.....                                           | xi      |
| DAFTAR TABEL .....                                           | xii     |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                        | xiii    |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                       | 1       |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian.....                           | 1       |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....                                | 5       |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                  | 6       |
| 1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....                           | 6       |
| 1.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....                         | 7       |
| 1.5.1 Tempat Penelitian.....                                 | 7       |
| 1.5.2 Waktu Penelitian .....                                 | 7       |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN<br>DAN HIPOTESIS |         |
| 2.1 Tinjauan Pustaka.....                                    | 8       |
| 2.1.1 Standar Operasional Prosedur .....                     | 8       |
| 2.1.2 Lingkungan Kerja.....                                  | 16      |
| 2.1.3 Produktivitas Karyawan .....                           | 23      |
| 2.1.4 Penelitian Terdahulu .....                             | 30      |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....                                 | 33      |
| 2.3 Hipotesis .....                                          | 34      |

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| 3.1 Objek Penelitian.....                               | 35 |
| 3.1.1 Sejarah Singkat PT.Bineatama Kayone Lestari ..... | 35 |
| 3.1.2 Stuktur Organisasi Perusahaan.....                | 37 |
| 3.2 Metode Penelitian .....                             | 40 |
| 3.2.1 Operasional Variabel Penelitian.....              | 41 |
| 3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....                      | 43 |
| 3.2.2.1 Jenis Data .....                                | 43 |
| 3.2.2.2 Populasi .....                                  | 43 |
| 3.2.2.3 Sampel.....                                     | 43 |
| 3.2.2.4 Prosedur Pengambilan Data .....                 | 44 |
| 3.3 Model Penelitian.....                               | 45 |
| 3.4 Teknik Analisis Data .....                          | 45 |

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|                                                                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1 Hasil Penelitian.....                                                                                        | 56 |
| 4.1.1 S.O.P pada PT.Bineatama Kayone Lestari.....                                                                | 56 |
| 4.1.2 Lingkungan Kerja pada PT.Bineatama Kayone Lestari.....                                                     | 61 |
| 4.1.3 Produktivitas Karyawan pada PT.Bineatama Kayone Lestari .....                                              | 66 |
| 4.1.4 S.O.P dan Lingkungan Kerja pada PT.Bineatama Kayone Lestari..                                              | 71 |
| 4.2 Pembahasan .....                                                                                             | 76 |
| 4.2.1 Pengaruh S.O.P secara Parsial terhadap Produktivitas Karyawan PT.Bineatama Kayone Lestari .....            | 76 |
| 4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja secara Parsial terhadap Produktivitas Karyawan PT.Bineatama Kayone Lestari ..... | 77 |

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

|                    |    |
|--------------------|----|
| 5.1 Simpulan ..... | 78 |
| 5.2 Saran .....    | 79 |

### **DAFTAR PUSTAKA..... 81**

### **LAMPIRAN..... 83**



## DAFTAR GAMBAR

| Nomor | Judul                               | Halaman |
|-------|-------------------------------------|---------|
| 3.1   | Stuktur Organisasi Perusahaan ..... | 38      |
| 3.2   | Model Penelitian.....               | 47      |

## DAFTAR TABEL

| <b>Nomor</b> | <b>Judul</b>                                                                                  | <b>Halaman</b> |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 2.1          | Penelitian Terdahulu .....                                                                    | 31             |
| 3.1          | Operasional Variabel Penelitian .....                                                         | 43             |
| 3.2          | Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban untuk Pernyataan Positif.....  | 49             |
| 3.3          | Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban untuk Pernyataan Negatif ..... | 49             |
| 4.1          | Klasifikasi Penilaian untuk setiap indikator variabel S.O.P .....                             | 56             |
| 4.2          | Rekapitulasi S.O.P .....                                                                      | 57             |
| 4.3          | Klasifikasi Penilaian untuk setiap indikator variabel Lingkungan Kerja                        | 56             |
| 4.4          | Rekapitulasi Lingkungan Kerja .....                                                           | 57             |
| 4.5          | Klasifikasi Penilaian untuk setiap indikator variabel Produktivitas Karyawan .....            | 56             |
| 4.6          | Rekapitulasi Produktivitas Karyawan.....                                                      | 57             |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                     | <b>Halaman</b> |
|-------------------------------------|----------------|
| Lampiran 1 : Jadwal Penelitian..... | 83             |
| Lampiran II : Kuesioner.....        | 84             |
| Lampiran III : Output SPSS.....     | 91             |