

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Praktik Kerja**

Bank merupakan salah satu lembaga keuangan yang memiliki peran penting dalam perekonomian suatu negara, karena jasa-jasanya merupakan sentral bagi efektifnya perekonomian. Dalam dunia sehari-hari, bank dikenal sebagai suatu lembaga keuangan yang kegiatan utamanya menerima simpanan tabungan, giro, dan deposito. Kemudian bank juga dikenal sebagai suatu lembaga tempat untuk meminjam uang (kredit) bagi masyarakat yang membutuhkan dana. Di samping itu bank juga dikenal sebagai tempat untuk mengirim uang (*transfer*), menukar uang, dan menerima segala bentuk pembayaran dan setoran seperti pembayaran listrik, pajak, PDAM, dan pembayaran lainnya.

Menurut Undang-undang RI No. 10 Tahun 1998 tanggal 10 November 1998 Tentang perbankan, yang dimaksud dengan bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup masyarakat banyak.

Dari pengertian diatas dapat dijelaskan secara lebih luas bahwa bank merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang keuangan, dimana segala aktivitas bank akan selalu berkaitan dalam bidang keuangan, sehingga jika membahas mengenai perbankan tidak akan terlepas dari masalah keuangan.

Aktivitas perbankan adalah menghimpun dana dari masyarakat luas yang dikenal dengan istilah di dunia perbankan adalah *funding*. pengertian menghimpun dana maksudnya adalah mengumpulkan atau mencari dana dengan cara membeli dari masyarakat luas. Salah satu kegiatan penghimpuna dana yang dilakukan oleh bank adalah simpanan tabungan.

Pengertian tabungan menurut Undang-undang Perbankan No. 10 Tahun 1998 adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat-syarat tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, bilyet giro dan atau alat lainnya yang dipersamakan dengan itu.

Simpanan tabungan mempunyai syarat-syarat tertentu bagi pemegangnya dan persyaratan masing-masing bank berbeda satu sama lainnya. Di samping persyaratan yang berbeda, tujuan nasabah menyimpan uang di rekening tabungan juga berbeda-beda. Dengan demikian, sasaran bank dalam memasarkan produknya juga berbeda sesuai dengan pemasarannya.

PT. Bank Negara Indonesia (persero) Tbk Kantor Kas Sutisna Senjaya Tasikmalaya merupakan salah satu lembaga keuangan yang memiliki kegiatan usaha menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan guna menunjang pemberian kredit pada masyarakat. Salah satu usaha bank yang memiliki peranan penting dalam kegiatan pembangunan nasional adalah tabungan yang merupakan sumber dana bagi bank.

Bank BNI memiliki beberapa jenis produk tabungan, yang terdiri dari: Tabungan BNI Taplus, Tabungan BNI Taplus Bisnis, Tabungan BNI Taplus Muda, Tabungan BNI Tapa, Tabungan BNI Tapma, Tabungan BNI Haji, Tabungan BNI

Tapenas, Tabungan BNI Taplus Anak, Tabungan BNI Simpanan Pelajar, Tabungan BNI Tabunganku, Tabungan BNI Giro, Tabungan BNI Dollar, Tabungan BNI Deposito, Tabungan BNI Duo. Simpanan dalam bentuk tabungan merupakan dana yang cukup potensial. Kecendrungan ini cukup beralasan karena mengingat persyaratan tabungan relatif tidak begiitu banyak dan mudah.

Sejalan dengan banyaknya produk tabungan yang ditawarkan oleh BNI maka penulis tertarik lebih meninjau mengenai Tabungan BNI Tapenas, karena BNI Tapenas merupakan jenis tabungan untuk memudahkan perencanaan masa depan (simpanan berjangka untuk perencanaan keuangan).

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik memilih judul yaitu: **"MEKANISME TABUNGAN PERENCANAAN MASA DEPAN (TAPENAS) PADA PT. BANK BNI NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR KAS SUTISNA SENJAYA KOTA TASIKMALAYA"**.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan praktik kerja tersebut diatas, maka penulis dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mekanisme Tabungan Perencanaan Masa Depan (TAPENAS) pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Sutisna Senjaya Tasikmalaya.
2. Apa Manfaat Tabungan Perencanaan Masa Depan (TAPENAS) pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Tasikmalaya.

3. Apa hambatan dan upaya yang dilakukan dalam mengatasi kendala pelaksanaan Tabungan Perencanaan Masa Depan (TAPENAS) pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Sutisna Senjaya Tasikmalaya.

### **1.3 Tujuan Praktik Kerja**

Tujuan praktik kerja ini adalah sebagai syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

1. Mekanisme Pembukaan Tabungan Perencanaan Masa Depan (TAPENAS) pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Suti sna Senjaya Kota Tasikmalaya.
2. Manfaat Tabungan Perencanaan Masa Depan (TAPENAS) pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Sutisna Senjaya Tasikmalaya.
3. Hambatan dan upaya Pelaksanaan Tabungan Perencanaan Masa Depan (TAPENAS) pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Sutisna Senjaya Tasikmalaya.

### **1.4 Kegunaan Praktik Kerja**

Dari hasil praktik kerja yang telah dilakukan penulis, diharapkan akan dapat memberikan manfaat serta kegunaan diantaranya:

1. Bagi Penulis

Untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Ahli Madya pada program studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi. Dan untuk menambah ilmu pengetahuan,

wawasan serta pengalaman yang ada kaitannya dengan produk tabungan di PT. Bank Negara Indonesia.

## 2. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan yang dapat dijadikan sumbangan pikiran yang bermanfaat serta memberikan informasi yang berguna bagi perusahaan untuk meningkatkan kualitas pelayanan produk tabungan khususnya pelayanan terhadap Tabungan Perencanaan Masa Depan (TAPENAS) di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Sutisna Senjaya Kota Tasikmalaya.

## 3. Bagi Masyarakat

Sebagai bahan masukan positif bagi masyarakat baik secara langsung maupun tidak langsung. Dan untuk meningkatkan pemahaman tentang Mekanisme Tabungan Perencanaan Masa Depan (TAPENAS) pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Sutisna Senjaya Kota Tasikmalaya.

### **1.5 Metode Praktik Kerja**

Metode praktik kerja yang digunakan pada saat melakukan praktek kerja pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Sutisna Senjaya Kota Tasikmalaya yaitu dengan menggunakan metode *In Depth Interview*, *Participant Observation*, dan Studi Kepustakaan.

*Depth Interview* menurut Sutopo (2006:72) adalah: "Proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden atau orang yang diwawancarai, dengan atau tanpa penggunaan pedoman (*guide*) wawancara dimana pewawancara dan informan

terlibat dalam kehidupan sosial yang relatif lama."

*Participant Observation* adalah studi yang disengaja dan dilakukan secara sistematis, terencana, terarah pada suatu tujuan dimana pengamat atau peneliti terlihat langsung dalam kehidupan sehari-hari dari subjek atau kelompok yang diteliti.

Studi Kepustakaan adalah kegiatan untuk menghimpun informasi yang relevan dengan topik atau masalah yang menjadi objek penelitian informasi tersebut dapat diperoleh dari buku-buku, karya ilmiah tesis, ensiklopedia, internet, dan sumber-sumber lain.

## **1.6 Lokasi dan Jadwal Kegiatan Praktik Kerja**

### **1.6.1 Lokasi Praktik Kerja**

Praktik kerja ini dilakukan pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Kas Sutisna Senjaya Tasikmalaya yang beralamat di Jl. Sutisna Senjaya No. 93 B Tasikmalaya Jawa Barat 46114 No. (0265) 7297777.

### **1.6.2 Waktu Praktik Kerja**

Waktu yang dibutuhkan untuk melaksanakan praktik kerja Tugas Akhir ini adalah selama 33 hari kerja terkecuali hari sabtu dan minggu yaitu dimulai dari tanggal 4 Februari 2019 sampai dengan tanggal 20 Maret 2019.

Untuk lebih jelasnya tahapan pembuatan Tugas Akhir ini penulis sajikan Tabel Matrik sebagai berikut:

**Tabel 1.1**  
**Tahapan Waktu Praktik Kerja**

No	Jenis Kegiatan	Target Waktu Praktik Kerja																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Survei Awal	■																			
2.	Praktik Kerja	■	■	■	■	■	■	■	■												
3.	Pengumpulan Data		■	■	■	■	■	■	■												
4.	Pengolahan Data			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■								
5.	Bimbingan									■	■	■	■	■	■	■	■				
6.	Sidang Tugas Akhir																	■	■	■	■