

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ariani, W. 2016. *Manajemen Kualitas. Jurnal Manajemen*
- Assen, Van Marcel. 2018. *Kunci Model Manajemen*. Terjemahan Ellitan dan Anatan. Jakarta: Salemba Empat
- Cahyono, Bambang, Tri, 2018, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Badan Penerbit Institute Pembangunan Wiraswasta Indonesia (IPWI).
- Cohen, William. 2016. *The Practice of Marketing Management Analysis. Planing and implementation*. New York: Macmillan Publishing Company
- Cravens, D. W. 2016. *Pemasaran Strategis*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Djaslim, Saladin. 2018. *Intisari Pemasaran dan Unsur-unsur Pemasaran*, Cetakan Keempat, Bandung: Linda Karya.
- Freddy, Rangkuti. 2018. *Analisis SWOT: Teknik Memberdah Kasus Bisnis*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Gaspersz, Vincent. 2017. *Production Planning And Inventory Control*. PT Gramedia Pustaka Umum, Jakarta
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23, Edisi Kelima*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Gujarati, Damodar, 2017, *Ekonometri Dasar*. Terjemahan: Sumarno Zain. Jakarta: Erlangga
- Hani, Handoko, T. 2017. *Manajemen*, Cetakan Duapuluh, Yogyakarta: Penerbit. BPEE.
- Heizer, Jay & Barry Render. 2017. *Manajemen Operasi*. Edisi Sembilan. Buku. Dua. Diterjemahkan oleh Chriswan Sungkono. Jakarta: Salemba Empat
- Henry, Simamora. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Ketiga, Cetakan. TIE YKPN.
- Hery Prasetya & Fitri Lukiastuti. 2017. *Manajemen Operasi*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Medpress
- Husein Umar. 2011. *Metodologi penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Penerbit Rajawali Pers
- Ilyas, S., Darwis, M., Anwar, S., & Khairudddin. 2015. *Prosedur Operasional Baku. Pusat Penjaminan Mutu*

- Kotller, Phillip & Armstrong. 2018. *Analisis, Perencanaan, Implementasi, Dan Pengendalian*. Edisi Milenium dua diterjemahkan oleh Hendra Teguh, Rony A. Rusli dan Benyamin Molan. Penerbit Andy. Yogyakarta
- Masri, Singarimbun dan Sofian Effendi. 2015. *Metode Penelitian Survei*. LP3ES.Jakarta.
- Rusu, C. 2019. *From Quality Management to Managing Quality. Procedia - Social and Behavioral Sciences*
- Sudjana. 2016. *Statistika Untuk Ekonomi Dan Keuangan Modern*, Jakarta: Salemba Empat
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung. Alfabeta.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. 2018. *Manajemen Kualitas*. Yogyakarta. ANDI.

Jurnal

- Defy Nur Oktaviasari, Devilia Sari. 2018. *Pengaruh Kualitas Produk Dan Inovasi Produk Terhadap Keunggulan Bersaing Pada Smartphone Xiaomi*. Journal UNY. Vol. 1 No. 1 (2018) ISSN: 2605-1952
- Fatma Nurussakinah, Akhmad Supriyanto, Anna Nur Faidah. 2018. *Pengaruh Kualitas Produk Dan Pengembangan Produk Terhadap Keunggulan Bersaing (Studi Pada Industri Sasirangan Di Wilayah Kota Banjarmasin)*. Jurnal Prosiding Seminar Nasional. Vol. 1 No. 4/ Juli 2018. ISSN 978-602-60569-2-4
- Intan Sherlin. 2018. *Pengaruh Pengembangan Produk Dan Kinerja Pemasaran Terhadap Keunggulan Bersaing (Studi Kasus Industri Kecil dan Menengah Batik Kerinci)*. Jurnal Benefita Vol.1, No. 3 Oktober 2018 (105-112) ISSN: 1985-2566
- Kasmiruddin. 2018. *Pengaruh Kualitas Produk Dan Pengembangan Produk Terhadap Keunggulan Bersaing Industri Kerajinan Kecil Rotan Di Kecamatan Rumbai Pesisir*. Jurnal Aplikasi Bisnis, Vol. 7 No. 1, Oktober 2018
- Winda Ayu Lestari, Apri Budianto, Iwan Setiawan. 2020. *Pengaruh Pengembangan Produk Dan Kualitas Produk Terhadap Keunggulan Bersaing (Suatu Studi pada Payung Geulis Mandiri Tasikmalaya)*. Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan. Vol. 2 No. 1 (2020) ISSN 2684-8740.