

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu.⁵³ Creswell menyatakan bahwa metode penelitian merupakan proses kegiatan dalam bentuk pengumpulan data, analisis dan memberikan interpretasi yang terkait dengan tujuan tertentu.⁵⁴

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian kualitatif seperti yang telah dikemukakan dalam rumusan masalah yang merupakan fokus penelitian masih bersifat sementara dan akan berkembang setelah peneliti masuk lapangan atau situasi sosial tertentu.⁵⁵

Metode deskriptif secara bahasa adalah cara kerja yang sifatnya menggambarkan, melukiskan, meringkas berbagai kondisi, situasi, atau berbagai variabel yang diamati. Dalam konteks penelitian, metode deskriptif adalah cara kerja penelitian yang dimaksudkan untuk menggambarkan, melukiskan, atau memaparkan keadaan suatu objek (realitas atau fenomena) secara apa adanya, sesuai dengan situasi dan kondisi pada saat penelitian itu dilakukan.⁵⁶

⁵³ Sugiyono, *Metode Penelitian Manajemen* (Bandung: ALFABETA, 2013), hlm.42.

⁵⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan* (Bandung: ALFABETA, 2019), hlm 2.

⁵⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: ALFABETA, 2017), hlm.20.

⁵⁶ Ibrahim, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: ALFABETA, 2015), hlm. 53-54.

Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, dengan melakukan Analisis Efektivitas Penyaluran Dana Zakat Pada Program Umat Mandiri LAZ Persatuan Islam PZU KLP Cipedes.

B. Sumber Data

Terdapat dua jenis sumber data yang digunakan dalam penelitian ini, berikut pemaparannya:

1. Sumber Data Primer

Menurut Wiratna Sujarweni dalam bukunya menyatakan bahwa sumber data utama atau data primer dapat di peroleh melalui kuesioner, kelompok fokus, dan panel, atau juga data hasil wawancara peneliti dengan narasumber.⁵⁷

Maka data primer dalam penelitian ini segala informasi yang berhubungan dengan program Bina Ekonomi Kecil Produktif (BANGKIT) informasi tersebut didapatkan dari Ketua, Divisi Pendayagunaan, dan Mustahik.

2. Sumber Data Skunder

Menurut Wiratna Sujarweni dalam bukunya menyatakan bahwa sumber data tambahan atau sumber data skunder dapat diperoleh dari catatan, buku, majalah berupa laporan keuangan publikasi perusahaan, laporan pemerintah, artikel, buku-buku sebagai teori, majalah, dan lain sebagainya.⁵⁸

⁵⁷ Wiratna Sujarweni, Metodologi Penelitian, (Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2014), hlm.73

⁵⁸ *Ibid*, hlm. 74.

Maka data sekunder pada penelitian ini adalah setiap laporan yang berkaitan dengan pendayagunaan zakat baik dari ketua, divisi pendayagunaan, mustahik.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang diterapkan.⁵⁹ Dalam penelitian ini digunakan metode teknik pengumpulan data sebagai berikut:

1. Observasi

Penelitian menggunakan metode observasi untuk mengamati dan mencatat secara sistematis terhadap gejala yang tampak pada objek penelitian.⁶⁰

Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis observasi terang atau tersamar. Observasi yang dilakukan untuk pelaksanaan pendayagunaan zakat yang dilaksanakan oleh petugas. Sehingga dapat dilihat apakah sesuai dengan apa yang menjadi standar yang telah ditentukan oleh Manajemen PZU KLP Cipedes.

2. Wawancara

Wawancara salah satu instrumen yang digunakan untuk menggali data secara lisan. Hal ini haruslah dilakukan secara mendalam agar kita mendapatkan data yang valid dan detail.⁶¹

⁵⁹ Sugiyono, *Metodologi Penelitian Bisnis* (Bandung: AIFABETA, 2015), hlm. 401.

⁶⁰ Wiratna Sujarweni, *Metodologi Penelitian..*, hlm.75.

Wawancara yang dilakukan dalam penelitian ini ditujukan kepada Ketua, Divisi Pendayagunaan, dan Mustahik. Menggali informasi yang lebih dalam berkaitan dengan *input* (sumber daya yang dikeluarkan), proses (cara yang dilakukan untuk mencapai tujuan), *output* (tujuan atau capaian yang ditentukan).

3. Dokumentasi

Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang.⁶²

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode dokumentasi berupa foto, alat perekam suara, buku atau catatan harian, dan setiap laporan yang berkaitan dengan program Bina Ekonomi Kecil Produktif (BANGKIT).

D. Instrumen Data

Dalam penelitian kualitatif, yang menjadi instrumen atau alat penelitian adalah peneliti itu sendiri. Dalam penelitian kualitatif segala sesuatu yang akan dicari dari obyek penelitian belum jelas dan pasti masalahnya, sumber datanya, hasil yang diharapkan semuanya belum jelas. Rancangan penelitian masih bersifat sementara dan akan berkembang setelah peneliti memasuki obyek penelitian.⁶³

E. Uji Kredibilitas Data

Berdasarkan kriteria derajat kepercayaan (*credibility*), pemeriksaan keabsahan data penelitian dapat menggunakan teknik perpanjangan keikutsertaan,

⁶¹ *Ibid*, hlm. 74.

⁶² Sugiyono, *Metode Penelitian...*, hlm. 240.

⁶³ *Ibid*, hlm. 222-223.

ketekukan pengamatan, triangulasi, pengecekan sejawat, kecukupan referensi, kajian khusus dan pengecekan anggota.⁶⁴

Dalam penelitian ini penulis menggunakan triangulasi teknik, yang terdiri dari wawancara, observasi dan dokumentasi. Triangulasi teknik untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda.

F. Teknis Analisis Data

1. Data Reduction (Reduksi Data)

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan.⁶⁵

2. Data Display (Penyajian Data)

Setelah data di reduksi, maka langkah selanjutnya adalah mendisplaykan data. Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori dan sejenisnya. Dalam mendisplaykan data, maka akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami tersebut.⁶⁶

⁶⁴ Ibrahim, Metodologi Penelitian, (Bandung; ALFABETA, 2018) hlm. 122.

⁶⁵ Sugiyono, Metode Penelitian..., hlm. 247.

⁶⁶ *Ibid*, hlm. 249.

3. *Conclusion Drawing/ Verification*

Langkah ketiga dalam analisis data kualitatif menurut Miles dan Huberman adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi.⁶⁷ Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Tetapi bila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal, di dukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali ke lapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel.⁶⁸

Dengan demikian, kesimpulan dalam penelitian kualitatif mungkin dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal, tetapi mungkin juga tidak karena masalah dan rumusan masalah dalam penelitian kualitatif masih bersifat sementara. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif merupakan temuan baru yang belum pernah ada. Temuan dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu objek yang sebelumnya masih remang-remang atau gelap sehingga setelah diteliti menjadi jelas dan berupa hubungan kausal dan interaktif, hipotesis atau teori.

G. Waktu dan Tempat Penelitian

1. Waktu Penelitian

Adapun penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti terhitung dari bulan November 2020 s/d bulan Juli 2021. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat sebagai berikut:

⁶⁷ *Ibid*, hlm. 252

⁶⁸ *Ibid*, hlm. 252

Tabel 3.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2020/2021								
		Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Aprl	Mei	Jun	Jul
1.	Penyusunan Usulan									
2.	Usulan Penelitian									
3.	Seminar Usulan									
4.	Pelaksanaan: a. Pengumpulan Data b. Pengelolaan Data c. Penganalisaan Data									
5.	Pelaporan: a. Penyusunan Laporan b. Laporan Hasil Penelitian									
6.	Sidang Skripsi									

2. Tempat Penelitian

Penelitian yang dilakukan oleh penulis dilakukan di PZU KLP Cipedes Jl. R.E. Martadinata No. 95, Cipedes, Kec. Cipedes, Tasikmalaya, Jawa Barat 46133.