

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan tugas akhir yang berjudul “PROSEDUR PENGAJUAN KLAIM ASURANSI PRODUK KREDIT UMUM PEGAWAI (KUPEG) DAN KREDIT UMUM PENSIUNAN (KUPEN) ATAS DEBITUR YANG MENINGGAL DUNIA PADA PT. BANK WOORI SAUDARA INDONESIA, 1906. Tbk. KCP KOTA BANJAR” dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis mendapat dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S. selaku Rektor Universitas Siliwangi
2. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E.,M.Si.,Ak.,CA., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Koordinator Prodi D-3 Perbankan dan Keuangan, Dosen Wali Kelas A Prodi D-3 Perbankan dan Keuangan, dan sebagai Dosen Pembimbing I Tugas Akhir
4. Mira Rahmawati, S.P., M.M. selaku Dosen Pembimbing II Tugas Akhir
5. Para Dosen Prodi D-3 Perbankan dan Keuangan serta Staf Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi
6. Pimpinan Cabang Pembantu PT. Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk. KCP Kota Banjar Bpk. Yauar Kurniadhi

7. Koordinator Operasional PT. Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk. KCP Kota Banjar Bpk. Wandu Giralda A
8. Staf Operasional PT. Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk. KCP Kota Banjar Bpk. Ujang Eri Jaenudin yang telah banyak membantu dalam pengumpulan data untuk Laporan Magang dan Tugas Akhir
9. Seluruh Karyawan/Karyawati PT. Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk. KCP Kota Banjar
10. Teman Teman yang selalu memberikan dukungan dan senantiasa memberikan saran pada penulisan tugas akhir ini
11. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang membangun demi sempurnanya tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga penyusunan laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, serta bagi para pembaca umumnya.

Tasikmalaya, April 2021

Putri Aulia

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN ORSINALITAS TUGAS AKHIR

ABSTRACT

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR TABEL..... vii

DAFTAR GAMBAR..... viii

DAFTAR LAMPIRAN..... ix

BAB I..... Error! Bookmark not defined.

PENDAHULUAN.....Error! Bookmark not defined.

1.1. Latar Belakang Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

1.2. Identifikasi Masalah..... Error! Bookmark not defined.

1.3. Tujuan Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

1.4. Kegunaan Penelitian..... Error! Bookmark not defined.

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

BAB II..... Error! Bookmark not defined.

TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAHError! Bookmark not defined.

2.1 Tinjauan Pustaka..... Error! Bookmark not defined.

2.1.1. Prosedur.....Error! Bookmark not defined.

2.1.2. Asuransi.....Error! Bookmark not defined.

2.1.3. Kredit..... Error! Bookmark not defined.

2.1.4. Bank..... Error! Bookmark not defined.

2.2. Pendekatan Masalah..... Error! Bookmark not defined.

BAB III.....Error! Bookmark not defined.

GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN.Error! Bookmark not defined.

3.1. Gambaran Umum Perusahaan..... Error! Bookmark not defined.

3.1.1. Sejarah Perusahaan..... Error! Bookmark not defined.

3.1.2. Profil Perusahaan..... Error! Bookmark not defined.

3.1.3. Visi dan Misi Perusahaan.....Error! Bookmark not defined.

3.1.4. Strategi Perusahaan.....Error! Bookmark not defined.

3.1.5. Slogan Perusahaan..... Error! Bookmark not defined.

3.1.6. Statement Budaya Perusahaan..... Error! Bookmark not defined.

3.1.7. Makna Logo dan Branding PerusahaanError! Bookmark not defined.

3.1.8. Stuktur Organisasi Perusahaan.....Error! Bookmark not defined.

3.1.9. Job Description.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.10. Aktivitas Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Jenis dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.3. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV.....	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1. Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1. Syarat dan Ketentuan Pelaksanaan Pengajuan Klaim Asuransi PT. Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk.	Error! Bookmark not defined.
3.1.2. Prosedur Operasional Pengajuan Klaim Asuransi PT. Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.3. Hambatan-hambatan Dalam Proses Pengajuan Klaim Asuransi Atas Nasabah Yang Meninggal Dunia Pada PT. Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Kota Banjar.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.4. Upaya Yang Dilakukan PT. Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Kota Banjar Dalam Penyelesaian	

Hambatan Proses Pengajuan Klaim Asuransi Atas Nasabah Yang Meninggal Dunia.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.5. Hal-hal yang Menyebabkan Gagal Klaim.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.6. Upaya Yang Dilakukan PT. Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk. Ketika Terjadi Proses Gagal Klaim.....	Error! Bookmark not defined.
3.2. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
SIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1. Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN LAMPIRAN.....	97
BIODATA PENULIS.....	

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1.	Matrik Waktu Pembuatan Tugas Akhir.....	8
Tabel 1.2.	Flowchart Prosedur Pengajuan Klaim Asuransi pada PT. Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk	74

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Keterangan	Halaman
Gambar 1.1.	Skema Pendekatan Masalah.....	41
Gambar 1.2.	Logo PT. Bank Woori Saudara Indonesia, Tbk.....	51
Gambar 1.3.	Struktur Organisasi PT. Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk. Kantor Cabang Pembantu (KCP) Kota Banjar.....	52
Gambar 1.4.	Skema Pengajuan Prosedur Pengajuan Klaim Asuransi.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

No. Gambar	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Laporan klaim Penutupan Asuransi	88
Lampiran 2	Persyaratan Pengajuan Klaim	92
Lampiran 3	Surat Kronologis Kematian	93
Lampiran 4	Lembar Penilaian Magang	94
Lampiran 5	Surat Keterangan Selesai Magang	95

