

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>viii</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	7
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN</b>	
<b>HIPOTESISI</b> .....	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	9
2.1.1 Disiplin Kerja.....	9
2.1.1.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	9
2.1.1.2 Jenis-jenis Disiplin Kerja .....	11
2.1.1.3 Indikator-indikator Disiplin Kerja.....	13
2.1.2. Lingkungan Kerja.....	15
2.1.2.1 Pengertian Lingkunga Kerja.....	15
2.1.2.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	17
2.1.2.3 Indikator-indikator Lingkungan Kerja .....	18
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	22

2.1.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	22
2.1.3.2	Konsep Pengukuran Kinerja.....	23
2.1.3.3	Manfaat Pengukuran Kinerja.....	24
2.1.3.4	Membangun Kinerja.....	25
2.1.3.5	Indikator Kinerja Karyawan.....	27
2.1.4	Penelitian Terdahulu.....	29
2.2	Kerangka Pemikiran.....	33
2.3	Hipotesis.....	37
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>		<b>39</b>
3.1	Objek Penelitian.....	39
3.1.1	Sejarah Berdiri PT. Matahari Department Store Tbk.....	39
3.1.2	Visi dan Misi Matahari Department Store Tbk.....	40
3.1.3	Struktur Organisasi.....	41
3.1.4	Uraian Tugas.....	42
3.1.5	Sebaran Tenaga Kerja.....	45
3.2	Metode Penelitian.....	46
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	46
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.2.2.1	Jenis Data.....	49
3.2.2.2	Populasi.....	50
3.2.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	50
3.3	Model Penelitian.....	51
3.4	Teknik Analisis Data.....	52
3.4.1	Pengujian Instrumen.....	52
3.4.2	Analisis Deskriptif.....	54
3.4.3	Metode Successive Interval.....	55
3.4.4	Uji Asumsi Klasik.....	56
3.4.5	Analisis Regresi Berganda.....	59
3.4.6	Korelasi (r).....	60
3.4.7	Analisis Koefisien Determinasi dan Non Determinasi (r <sup>2</sup> dan 1-r <sup>2</sup> ).....	61

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>62</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	62
4.1.1 Disiplin Kerja Karyawan Bagian Pelayanan di PT. Matahari Departmen Store Tbk Tasikmalaya.....	62
4.1.2 Lingkungan Kerja Karyawan Bagian Pelayanan di PT. Matahari Departmen Store Tbk Tasikmalaya.....	70
4.1.3 Kinerja Karyawan Bagian Pelayanan di PT. Matahari Department Store Tbk Tasikmalaya.....	77
4.1.4 Uji Asumsi Klasik .....	83
4.1.4.1 Uji Normalitas .....	83
4.1.4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	83
4.1.4.3 Uji Multikolinieritas .....	84
4.1.4.4 Uji Autokorelasi .....	85
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	85
4.1.6 Analisis Korelasi .....	87
4.1.7 Uji Koefisien Determinasi dan Non Determinasi .....	87
4.2 Pembahasan.....	87
4.2.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	87
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	89
4.2.3 Pengaruh Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	90
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>92</b>
5.1 Simpulan.....	92
5.2 Saran.....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>99</b>