

**ANALISIS SISTEM ANTRIAN SEBAGAI UPAYA  
MENGOPTIMALKAN PELAYANAN TELLER  
PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO), TBK.  
CABANG CIAMIS**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**LUTFI ROBBIANA NURROHMAN  
(163402186)**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen Pada Program Studi Manajemen, Telah Disetujui Tim Pembimbing  
Pada Tanggal Seperti Tertera Di Bawah Ini

Tasikmalaya, 1 Februari 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

**Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P.**  
NIDN. 0404076201

**Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si**  
NIDN. 0410127801

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen

**Prof. Dr. H. Dedi Kusmavadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA**  
NIDN. 0413116801

**Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M.**  
NIDN. 0426017801