

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini dengan baik yang berjudul **“ANALISIS SISTEM ANTRIAN SEBAGAI UPAYA MENGOPTIMALKAN PELAYANAN TELLER PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO), TBK. CABANG CIAMIS”**.

Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang ini. Penulisan usulan penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam penulisan skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Selama penulisan usulan penelitian ini tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Orang tua saya, Ibu Eti Rohayati, S.H. dan Bapak Drs. Adang Haeruman yang mendo'akan dalam setiap langkah dan usaha saya.
2. Ibu Rosana Puspasari selaku kepala PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Cabang Ciamis yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian di tempatnya.
3. Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P. selaku Dosen Pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis.
4. Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis.

5. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., MS. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
6. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, SE., M.Si. Ak. CA. CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
7. Dr. Apip Supriadi, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
8. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
9. R. Lucky Radi R., S.E., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
10. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
11. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian usulan penelitian ini.

Akhir kata penulis sampaikan terima kasih banyak dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan. Amin.

Tasikmalaya, Februari 2021

Lutfi Robbiana Nurrohman