

**ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP PADA PASIEN BPJS
KESEHATAN RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT
ISLAM JAKARTA SUKAPURA TAHUN 2019**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Kesehatan
Masyarakat dengan Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan



oleh
Mamluatul Hasanah
154101049

**JURUSAN KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2019**

© 2019

Hak Cipta ada pada penulis

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah siap untuk dipertahankan di hadapan tim penguji skripsi
Jurusan Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi
Kota Tasikmalaya

Tasikmalaya, 25 November 2019

Disetujui,

Pembimbing II



Sri Maywati, SKM., M.Kes

NIDN. 0402077701

Pembimbing I



Rian Arie Gustaman, SKM., M.Kes.

NIDN. 0425068202

HALAMAN PENGESAHAN

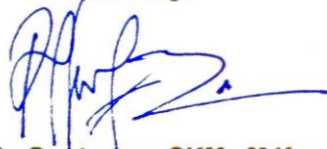
Judul Skripsi : Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep pada Pasien
BPJS Kesehatan Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah
Sakit Islam Jakarta Sukapura Tahun 2019

Disusun Oleh : Mamluatul Hasanah

Telah dipertahankan dihadapan tim penguji pada tanggal 5 Desember 2019 dan
telah diperbaiki sesuai dengan masukan dari tim penguji.

Tasikmalaya, 6 Desember 2019

Pembimbing I



Rian Arie Gustaman, SKM., M.Kes.

NIDN. 0425068202

Pembimbing II



Sri Maywati, SKM., M.Kes

NIDN. 0402077701

Penguji I



Dian Saraswati, S.Pd., M.Kes.

NIP. 196905291994032002

Penguji II



Nurlina, SKM., M.Kes.

NIDN. 0415077601

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Dr. H. Asep Suryana Abdurrahmat, S.Pd., M.Kes

NIP. 196904231994031003

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah robbil'alamin kupanjatkan kepadaMu yaa Allah, atas segala rahmat dan takdirmu saya dapat menyelesaikan Skripsi dengan dikelilingi oleh orang-orang yang selalu memberi semangat dan doa.

Karya sederhana ini saya persembahkan untuk **Papa (Safiih), Mama (Suryati) serta adik-adik saya (Muhammad Muazziz, Muhammad Syafiudin Hidayat, Hana Humaira Malika)**, terimakasih atas kasih sayang, doa, pengorbanan dan semangatnya.

Terimakasih untuk sahabat saya (**Clarisa Anindita, Ina Ratnaningsih, Arohimah, Qorryatul Muthmainah**) yang selalu memberikan tawa dan mendengarkan keluh kesah.

Terimakasih untuk teman-teman seperjuangan **Kesehatan Masyarakat 2015** atas sejuta cerita dan kenangannya.

Terimakasih untuk Dosen Pembimbing (**Bapak Rian Arie Gustaman dan Ibu Sri Maywati**) atas semangat dan bimbingannya.

Terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT. membalas kebaikan kalian di kemudian hari dan memberikan kemudahan dalam segala hal, Aamiin yaa mujiibassailin..