

## **ABSTRAK**

### **RANTAI PASOKAN (*SUPPLY CHAIN*) MANGGIS DI DESA PUSPAHIANG KECAMATAN PUSPAHIANG**

**Oleh  
Denita  
165009056**

**Dosen Pembimbing:  
Dedi Djuliansah  
H. Unang**

Manggis merupakan salah satu komoditas ekspor unggulan Indonesia. Tingginya permintaan manggis menjadikan setiap produsen manggis melakukan peningkatan kualitas produk agar mampu bersaing memenuhi kepuasan konsumen. Kecamatan Puspahiang merupakan salah satu sentra produksi manggis di Kab. Tasikmalaya yang telah mengekspor ke pasar Internasional. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kondisi dan kinerja rantai pasokan manggis di Desa Puspahiang melalui pendekatan *Food Supply Chain Network (FSCN)* dan *Supply Chain Operation Reference (SCOR)*. Metode Pengumpulan data dilakukan dengan cara survei dan observasi lapangan. Responden dipilih dengan metode *snowball sampling* dari tingkat petani produsen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kondisi rantai pasokan manggis sudah mencapai kondisi yang baik dengan koordinasi anggota rantai pasokan terjalin dengan baik. Berdasarkan *Benchmarking* hasil pengukuran kinerja rantai pasokan manggis di Desa Puspahiang secara umum sudah mencapai posisi terbaik. Namun, masih terdapatnya kinerja pada posisi *advantage* sampai *parity* maka perlu dimaksimalkan pemanfaatan sumber daya dalam upaya meningkatkan kinerja rantai pasokan manggis.

**Kata Kunci:** Manggis, Kinerja, Rantai Pasokan, FSCN, SCOR