

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini. Shalawat dan salam semoga dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarganya, dan para sahabatnya. Dengan mengharap Ridho Allah SWT, yang masih memberikan nikmat umur kepada kita semua khususnya bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul : **PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN NON-MANAGER PT. WAHANA OTTOMITRA MULTIARTHA TBK CABANG TASIKMALAYA.**

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya. Selama melaksanakan penelitian, penulis menyadari tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang dihadapi serta masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan dimasa yang akan datang.

Penulisan skripsi ini tentunya tidak dapat penulis selesaikan tanpa adanya dorongan dari berbagai pihak terutama kedua orang tua, saudara, sahabat dan teman-teman saya yang penuh dengan kesabaran dan perjuangannya telah mengasihi dan mendo'akan dalam setiap langkah serta usaha untuk mewujudkan setiap harapan penulis. Selain itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua atas semua do'a dan dukungannya;
2. Prof. Dr. Ir. H. Rudi Priyadi, MS., MP., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
3. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si. Ak. CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
4. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
5. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi dan Dosen Wali Manajamen D 2017;
6. Gusti Tia Andriani, S.E., M.M. Selaku Kordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
7. Prof. Dr. H. Deden Mulyana, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini;
8. Alfin Nur Fahmi Mufreni, S.E., M.T. selaku dosen pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini;
9. H. Nana Sahroni, S.E., M.M, selaku dosen penguji I yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini;
10. Ane Kurniawati, S.E., M.Si, selaku dosen penguji II yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini
11. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf SBAP Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya;

12. Kepada Nasir Muhamad Ramadan, Tamia, Resa, Sarah, Putri yang sudah membantu, mendukung, serta memberi arahan;
13. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu mendorong, memotivasi, serta membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang membalas segala kebaikan dengan balasan yang setimpal. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi semua pihak.

Tasikmalaya, Desember 2021

**Tania Putri Heryanti**