

ABSTRAK

PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

**(Suatu Penelitian Terhadap Karyawan *Non-Manager* PT. Wahana Ottomitra
Multiartha Tbk Cabang Tasikmalaya)**

Oleh:

**Tania Putri Heryanti
173402043**

Di Bawah Bimbingan:

H. Deden Mulyana

Alfin Nur Fahmi Mufreni

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Pelatihan, Komunikasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan *Non-Manager* PT. Wahana Ottomitra Multiartha Tbk Cabang Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey, data yang diperoleh langsung melalui kuisioner kepada 37 responden yang diambil dari karyawan *Non-Manager* PT. Wahana Ottomitra Multiartha Tbk Cabang Tasikmalaya. Penarikan sampel menggunakan sensus dan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil penelitian diketahui pelatihan termasuk dalam klasifikasi baik, komunikasi termasuk dalam klasifikasi baik, disiplin kerja termasuk dalam klasifikasi baik, serta kinerja karyawan karyawan *Non-Manager* PT. Wahana Ottomitra Multiartha Tbk Cabang Tasikmalaya termasuk dalam klasifikasi baik. Secara keseluruhan Pelatihan, Komunikasi dan Disiplin Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan *Non-Manager* PT. Wahana Ottomitra Multiartha Tbk Cabang Tasikmalaya.

Kata Kunci: Pelatihan, Komunikasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.