

DAFTAR ISI

Halaman

PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	7
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Pelatihan.....	9
2.1.2 Komunikasi	20
2.1.3 Disiplin Kerja	23
2.1.4 Kinerja Karyawan	31
2.2 Penelitian Terdahulu.....	38
2.3 Kerangka Pemikiran	42
2.4 Hipotesis Penelitian.....	47
BAB III.....	48
OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	48

3.1	Objek Penelitian	48
3.1.1	Sejarah PT. WOM Finance Tbk.....	48
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	49
3.1.3	Struktur Organisasi.....	50
3.1.4	Uraian Tugas	50
3.1.5	Sebaran Tenaga Kerja	54
3.2	Metode Penelitian.....	55
3.2.1	Oprasionalisasi Variabel	55
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.2.3	Sumber Data.....	59
3.2.4	Populasi dan Sampel	60
3.2.5	Skala Pengukuran.....	60
3.3	Teknik Analisis Data	62
3.3.1	Analisis Data	64
3.3.2	Pengujian Asumsi Klasik	66
3.3.3	Analisis Regresi Berganda	68
3.3.4	Koefisien Korelasi (r).....	68
3.3.5	Analisis Koefisien Determinasi dan Non Determinasi (r^2 dan $1-r^2$) 69	
BAB IV		70
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		70
4.1	Pelatihan Karyawan <i>Non-Manager</i> PT. Wahana Ottomitra Multiartha Tbk Cabang Tasikmalaya.....	70
4.2	Komunikasi Karyawan <i>Non-Manager</i> PT. Wahana Ottomitra Multiartha Tbk Cabang Tasikmalaya.....	78
4.3	Disiplin Kerja Karyawan <i>Non-Manager</i> PT. Wahana Ottomitra Multiartha Tbk Cabang Tasikmalaya.....	84
4.4	Kinerja Karyawan <i>Non-Manager</i> PT. Wahana Ottomitra Multiartha Tbk Cabang Tasikmalaya	91
4.5	Pengaruh Pelatihan, Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan <i>Non-Manager</i> PT. Wahana Ottomitra Multiartha Tbk Cabang Tasikmalaya	97
4.5.1	Uji Asumsi Klasik	97
4.5.2	Analisis Linear Berganda	99
4.5.3	Koefisien Korelasi.....	101
4.5.4	Koefisien Determinasi dan Non Determinasi	101

BAB V.....	102
SIMPULAN DAN SARAN	102
5.1 Simpulan.....	102
5.2 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	110

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu.....	39
3.1	Data Karyawan <i>Non-Manager</i> PT. WOM Finance Tbk Cabang Tasikmalaya	56
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	57
3.3	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban untuk Pertanyaan Positif.....	62
3.4	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban untuk Pertanyaan Negatif	62
4.1	Klasifikasi Penilaian Setiap Indikator Variabel X_1 , X_2 , X_3 dan Y	73
4.2	Rekapitulasi Pelatihan Karyawan <i>Non-Manager</i> PT. Wahana Ottomitra Multiartha Tbk Cabang Tasikmalaya	73
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X_1 Keseluruhan	77
4.4	Rekapitulasi Komunikasi Karyawan <i>Non-Manager</i> PT. Wahana Ottomitra Multiartha Tbk Cabang Tasikmalaya	80
4.5	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X_2 Keseluruhan	83
4.6	Rekapitulasi Disiplin Kerja Karyawan <i>Non-Manager</i> PT. Wahana Ottomitra Multiartha Tbk Cabang Tasikmalaya	85
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X_3 Keseluruhan	89
4.8	Rekapitulasi Kinerja Karyawan <i>Non-Manager</i> PT. Wahana Ottomitra Multiartha Tbk Cabang Tasikmalaya	91
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Y Keseluruhan	94

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
3.1	Struktur Organisasi PT. WOM Finance Tasikmalaya.....	51
3.2	Paradigma Penelitian.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1	Jadwal Penelitian.....	110
2	Kuesioner	111
3	Data Ordinal	116
4	Data Interval	124
5	Hasil Uji Instrumen Variabel X1,X2,X3 dan Y	128
6	Distribusi Frekuensi	136
7	Uji Asumsi Klasik	144
8	Output SPSS	147