

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.	6
1.4. Kegunaan Hasil Penelitian	7
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian....	8
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	8
1.5.2 Waktu Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN	
DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka.	9

2.1.1	Desain Produk	9
2.1.1.1	Pengertian Desain Produk	9
2.1.1.2	Tujuan Desain Produk	10
2.1.1.3	Inidikator Desain Produk	10
2.1.1.4	Faktor Yang Mempengaruhi Desain Produk.....	11
2.1.1.5	Biaya Desain Produk	11
2.1.2	Pengendalian Kualitas	12
2.1.2.1	Tujuan Pengendalian Kualitas	13
2.1.2.2	Ruang Lingkup Pengendalian Kualitas	15
2.1.2.3	Faktor Pengendalian Kualitas	19
2.1.2.4	Biaya Kualitas	20
2.1.2.5	Klasifikasi Biaya	24
2.1.2.6	Teknik dan Alat-alat Pengendalian Kualitas	25
2.1.3	Kualitas Produk	28
2.1.3.1	Kualitas Sebagai Faktor Penentu Keberhasilan ..	30
2.1.3.2	Dimensi Kualitas Produk	31
2.1.3.3	Faktor-faktor Kualitas Produk	32
2.1.3.4	Produk Cacat	36
2.1.3.5	Perlakuan Akuntansi Produk Cacat	36
2.1.3.6	Kualitas Produk Cacat	39
2.1.4	Penelitian Terdahulu.	40
2.2	Kerangka Pemikiran.	43
2.3	Hipotesis.	46

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian...	48
3.1.1	Sejarah Berdiri Perusahaan Daiwani Bordir	48
3.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan Daiwani Bordir	50
3.2	Metode Penelitian	53
3.2.1	Operasionalisasi Variabel	54
3.2.2	Teknik Pengumpulan data	56
3.2.3	Jenis Data	56
3.2.4	Populasi.....	57
3.2.5	Sampel.....	57
3.3	Paradigma Penelitian.....	57
3.4	Teknik Analisis Data	58
3.4.1	Pengujian Asumsi Klasik	58
3.4.2	Analisis Regresi Berganda	61
3.4.3	Pengujian Hipotesis	62
3.4.3.1	Uji t	62
3.4.3.2	Uji F	63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	64
4.1.1	Desain Produk	65
4.1.2	Pengendalian Kualitas	66
4.1.3	Kualitas Produk	68
4.2	Pembahasan	69

4.2.1 Desain Produk Perusahaan Daiwani Bordir	69
4.2.2 Pengendalian Kualitas Perusahaan Daiwani Bordir	71
4.2.3 Kualitas Produk Perusahaan Daiwani Bordir	73
4.2.4 Pengaruh Desain Produk dan Pengendalian Kualitas Terhadap Kualitas Produk.....	74
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	82
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	88
RIWAYAT HIDUP	97