

ABSTRACT

INFLUENCE OF PRODUCT DESIGN AND QUALITY CONTROL OF PRODUCT QUALITY OF DAIWANI EMBROIDERY COMPANY

By:

**RIFA NOORISWARA
153402135**

Under the guidance of:

**R. Lucky Radi Rinandiyana
Indi Ramadhani**

The objectives of this research was to determine and analyze the activities of product design, quality control, and product quality as well as the level of influence of product design and quality control on product quality produced by the Daiwani Embroidery company. The research method used is a quantitative correlational method using primary and secondary data obtained through interviews with Daiwani Embroidery companies, library studies from several libraries both universities and other agencies, and documentation studies based on 2019 production data. Analytical methods used in this research is multiple regression. Based on the results of the research note that the product design conducted by Daiwani Embroidery companies in the period October 2018 to September 2019 experienced fluctuations by calculating the costs of product design namely the cost of purchasing product design equipment, the costs of product design materials, and the cost of designer wages. In the quality control carried out by the Daiwani embroidery company, it is carried out very effectively and optimally by calculating the cost of quality training, testing and inspection costs, testing equipment costs, and quality audit costs. At the level of product quality achieved by Daiwani Embroidery, the company has been very effective and runs normally with the calculation of the number of production minus the number of defective products by producing a number of quality products. Based on hypothesis testing shows that product design and quality control of product quality has a significant simultaneous and partial effect.

Keywords: product design, quality control, product quality

ABSTRAK

PENGARUH DESAIN PRODUK DAN PENGENDALIAN KUALITAS TERHADAP KUALITAS PRODUK PERUSAHAAN DAIWANI BORDIR

Oleh:

RIFA NOORISWARA

153402135

Di Bawah Bimbingan:

R. Lucky Radi Rinandiyana

Indi Ramadhani

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis kegiatan desain produk, pengendalian kualitas, dan kualitas produk serta tingkat pengaruh desain produk dan pengendalian kualitas terhadap kualitas produk yang dihasilkan oleh perusahaan Daiwani Bordir. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif korelasional dengan menggunakan data primer dan sekunder yang diperoleh melalui wawancara dengan pihak perusahaan Daiwani Bordir, studi pustaka dari beberapa perpustakaan baik milik perguruan tinggi maupun instansi lain, dan studi dokumentasi berdasarkan data produksi tahun 2019. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi berganda. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa desain produk yang dilakukan oleh perusahaan Daiwani Bordir pada periode Oktober 2018 sampai September 2019 mengalami fluktuasi dengan melakukan perhitungan biaya-biaya desain produk yaitu biaya pembelian perlengkapan desain produk, biaya bahan-bahan desain produk, dan biaya upah *designer*. Dalam pengendalian kualitas yang dilakukan oleh perusahaan Daiwani bordir dilakukan dengan sangat efektif dan optimal dengan perhitungan biaya pelatihan kualitas, biaya pengujian dan inspeksi, biaya peralatan pengujian, dan biaya audit kualitas. Pada tingkat kualitas produk yang dicapai perusahaan Daiwani Bordir sudah sangat efektif dan berjalan secara normal dengan perhitungan jumlah produksi dikurangi jumlah produk cacat dengan menghasilkan jumlah produk yang berkualitas. Berdasarkan pengujian hipotesis menunjukkan bahwa desain produk dan pengendalian kualitas terhadap kualitas produk memiliki pengaruh dengan signifikan secara simultan dan parsial.

Kata kunci: desain produk, pengendalian kualitas, kualitas produk