

KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Selebriti Pendukung, *Tagline* dan Citra Merek terhadap Kepuasan Konsumen (Survey Pada Konsumen Sepatu Brodo).**

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari penulisan, isi maupun bahasanya. Oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan dalam penyusunan skripsi ini di masa yang akan datang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan pengarahan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga besarku yang selalu memberi motivasi dan telah memberikan segalanya.
2. Prof. Dr. Ir. H. Rudi Priyadi., M.S. Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, SE., M.Si., Ak., CA., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya
4. Gusti Tia Ardiani, SE.,M.M., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.

5. Dr. Dedi Rudiana., SE., M.P., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini dengan penuh kesabaran.
6. Alfin Nur Fahmi Mufren., S.E., M.T., selaku Dosen Pembimbing II yang penuh kesabaran telah banyak memberikan bimbingan, dorongan, bantuan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini .
7. Seluruh staf dosen pengajar serta segenap karyawan, dilingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
8. Pimpinan dan Manajemen produk Sepatu Brodo yang telah membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Rasa hormat dan terima kasih yang mendalam bagi semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala dukungan dan do'anya, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis, Amiin.

Tasikmalaya, Februari 2020

Penulis