

ABSTRAK

PENGARUH LOKASI, FASILITAS FISIK DAN KUALITAS BARANG TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING (Survey Pada Karyawan Deden Batik Tasikmalaya)

Disusun oleh:

ALFI GHIFARI RAYA PERMADI
NPM. 133 402 138

Di Bawah Bimbingan:
Lucky Radi Rinandiyana
Dian Kurniawan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Lokasi, Fasilitas Fisik dan Kualitas Barang Terhadap Keunggulan Bersaing Survey Pada Konsumen Deden Batik Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey, jenis data yang digunakan adalah data primer dan sekunder, objek penelitiannya adalah konsumen mengenai Lokasi, Fasilitas Fisik, Kualitas Barang dan Keunggulan Bersaing, Alat analisis yang digunakan adalah Analisis regresi Berganda. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa secara parsial, lokasi dan fasilitas fisik memiliki pengaruh signifikan terhadap keunggulan bersaing pada Pada Konsumen Deden Batik Tasikmalaya, sedangkan kualitas barang tidak berpengaruh signifikan terhadap keunggulan bersaing. Secara simultan Lokasi, Fasilitas Fisik dan Kualitas Barang berpengaruh signifikan Terhadap Keunggulan Bersaing. Dengan hasil penelitian tersebut maka pengelola harus meningkatkan atau memperbarui lokasi dan fasilitas fisik perusahaan.

Kata kunci: lokasi. Fasilitas fisik, kualitas barang, keunggulan bersaing