

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dalam suatu negara yang sedang melakukan pembangunan ekonomi, system perbankan sangat penting peranannya untuk mewujudkan suatu rencana menuju pembangunan yang sangat pesat dan memerlukan modal yang tinggi dalam bentuk materil atau fisik. Walaupun dalam pelaksanaannya sistem perbankan berbeda antara satu negara dengan negara lainnya, tetapi mempunyai tujuan yang sama, yaitu menuju pembangunan ekonomi yang sangat pesat serta masyarakat yang adil dan makmur.

Di Indonesia system perbankan mengalami perkembangan yang sangat pesat dan dapat membantu meningkatkan pertumbuhan ekonomi skala nasional dan masyarakat pun semakin mengetahui apa peranan dari Bank itu sendiri. Bank merupakan lembaga keuangan yang fungsi utamanya adalah menghimpun dana dari masyarakat, menyalurkan dana kepada masyarakat, dan juga memberikan pelayanan dalam bentuk jasa-jasa perbankan.

Di era modern seperti ini di Indonesia hampir semua lembaga keuangan khususnya perbankan berlomba-lomba membuat strategi untuk menarik minat nasabah. Di antaranya munculnya program menarik untuk meningkatkan minat menabung di Bank. Dengan adanya program tersebut diyakini menjadi strategi yang sangat baik untuk meningkatkan jumlah nasabah di Bank yang bersangkutan.

PT. Bank Tabungan Negara Tasikmalaya Tbk. merupakan bentuk nyata dari sekian banyak Bank di Indonesia (Bank Konevensional). Dalam kegiatan usahanya PT. Bank Tabungan Negara Tasikmalaya Tbk. Menyediakan produk menarik bagi penyimpan dana dengan disertai tawaran program menarik bagi siapa saja yang menjadi nasabah dengan menggunakan salah satu produk antara lain : Tabungan BTN Batara dengan disertai program terbaru nya yaitu program Super Untung yang dinilai dapat memberikan ketertarikan kepada nasabah tetap maupun masyarakat yang belum memiliki atau terdaftar sebagai pengguna Tabungan BTN Batara agar menyimpan dananya pada PT Bank Tabungan Negara Tbk. Tasikmalaya . Program ini merupakan program yang sangat menguntungkan karena nasabah dapat memiliki hadiah tertentu tanpa di undi dengan syarat yang mudah serta pendaftaranya yang tidak rumit sehingga dapat memudahkan nasabah tabungan BTN Batara untuk ikut serta dalam program super untung ini. dimaksudkan dengan adanya program tersebut dapat terhimpun dana yang cukup besar sehingga dapat dijadikan strategi sebagai bentuk pemenuhan kebutuhan modal kerja pada Bank tersebut.

Bertitik tolak dari uraian diatas, penulis tertarik untuk membahas lebih lanjut mengenai dana pihak ketiga yang dihimpun oleh PT. Bank Tabungan Negara Tbk. kantor kas Padayungan Tasikmalaya dalam kaitannya dengan pemenuhan modal kerja untuk memenuhi laporan tugas akhir yang berjudul “  
**STRATEGI PROGRAM SUPER UNTUNG DALAM MENINGKATKAN DANA PIHAK KETIGA PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA KANTOR KAS PADAYUNGAN TASIKMALAYA PERIODE 2019 ”**

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka dapat diidentifikasi beberapa masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana jenis strategi penghimpunan Sumber Dana pihak ketiga yang dihimpun oleh PT. Bank Tabungan Negara Tbk Kantor kas Padayungan Tasikmalaya melalui program Super Untung.
2. Bagaimana mekanisme pendaftaran program super untung pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor kas Padayungan Tasikmalaya periode 2019.
3. Bagaimana jenis hambatan serta solusi yang digunakan dalam menjalankan program super untung pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor kas Padayungan Tasikmalaya.

## 1.3 Tujuan Praktek Kerja

Adapun tujuan dalam melakukan praktek kerja ini adalah untuk mengetahui :

1. Jenis strategi penghimpunan Sumber dana pihak ketiga yang dihimpun oleh PT. Bank Tabungan Negara Tbk. Kantor kas Padayungan Tasikmalaya melalui program Super Untung
2. Mekanisme pendaftaran Program Super Untung pada PT. Bank Tabungan Negara Tbk. Kantor kas Padayungan Tasikmalaya Periode 2019.
3. Jenis hambatan serta solusi yang digunakan dalam menjalankan program super untung pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor kas padayungan Tasikmalaya.

#### 1.4 Kegunaan Praktek Kerja

Penelitian ini diharapkan berguna bagi berbagai pihak, adapun kegunaan yang diharapkan adalah sebagai berikut :

1. Bagi Lembaga

Diharapkan dari penelitian ini menambah bahan bacaan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis ataupun di perpustakaan Universitas Siliwangi.

2. Bagi penulis

Diharapkan menjadi penambah wawasan dan pengalaman khususnya mengenai Dana pihak ketiga.

3. Bagi perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan akan menjadi masukan dan bahan pertimbangan yang berarti dan bermanfaat bagi perkembangan perusahaan berupa sumbangan pemikiran

4. Bagi Masyarakat

Diharapkan penelitian ini berguna sebagai dasar pengetahuan dan selanjutnya untuk pengemangan dimasa yang akan datang seta dapat dijadikan bahan bacaan dan informasi khususnya yang berhubungan dengan kontribusi dana pihak ke-3 .

#### 1.5 Metode Praktek Kerja

Metode yang digunakan dalam praktek kerja ini adalah *participant Observation* dan *Depth interview*.

Menurut Sutopo (2006:72), Participant Observation adalah studi yang disengaja dilakukan secara sistenatis, terencana, terarah pada suatu tujuan.

Dimana pengamat atau peneliti terlibat langsung dalam kehidupan sehari-hari dan subjek atau kelompok yang diteliti. Peneliti mengamati apa yang dikerjakan orang, mendengar apa saja yang diucapkan dan berpartisipasi dalam aktivitas yang sedang berlangsung.

Depth Interview adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab dan bertatap muka antara pewawancara dengan responden atau orang yang diwawancarai, dengan atau tanpa menggunakan pedoman wawancara dimana pewawancara dengan informasi terlibat dalam kehidupan sosial yang relative lama ( Sutopo, 2006:74)

## **1.6 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja**

### **1.6.1 Lokasi Praktek Kerja**

Penelitian ini dilaksanakan pada PT. Bank Tabungan Negara Tbk. Kantor Kas Padayungan Tasikmalaya yang beralamat di Jl. Perintis kemerdekaan, Tugujaya, Cihideung Tasikmalaya, Jawa Barat 46126.

### **1.6.2 Waktu Praktek Kerja**

Adapun waktu yang digunakan untuk penelitian, pengumpulan data, pengolahan data dan penyusunan data dilakukan selama 1 bulan. Terhitung dari bulan Februari sampai bulan April.

**Tabel 1.1**  
**Matrik Waktu Praktek Kerja**

| No | Jenis Kegiatan   | Jadwal Kegiatan Praktek Kerja |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |     |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |   |
|----|------------------|-------------------------------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|-----|---|---|---|------|---|---|---|------|---|---|---|
|    |                  | Februari                      |   |   |   | Maret |   |   |   | April |   |   |   | Mei |   |   |   | Juni |   |   |   | Juli |   |   |   |
|    |                  | 1                             | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1   | 2 | 3 | 4 | 1    | 2 | 3 | 4 | 1    | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Survei Awal      |                               |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |     |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |   |
| 2. | Praktek Kerja    |                               |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |     |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |   |
| 3. | Pengumpulan Data |                               |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |     |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |   |
| 4. | Pengolahan Data  |                               |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |     |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |   |
| 5. | Bimbingan        |                               |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |     |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |   |
| 6. | Sidang           |                               |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |     |   |   |   |      |   |   |   |      |   |   |   |