

BAB III

GAMBARAN UMUM

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Bank Tabungan Negara atau biasa disingkat dengan BTN atau Batare merupakan satu diantara empat bank BUMN di Indonesia, bank lainnya yaitu BNI, BRI, dan Bank Mandiri. Sama halnya dengan bank BNI dan Mandiri, BTN sudah berdiri cukup lama bahkan sebelum kemerdekaan Indonesia.

Cikal bakal bank BTN didirikannya *Postspaarbank* di Batavia pada tahun 1897. Pada tahun 1942, sejak masa pendudukan Jepang di Indonesia, bank ini dibekukan dan digantikan dengan *Tyokin Kyoku* atau *Chokinkyoku*. Setelah proklamasi kemerdekaan Indonesia bank ini diambil alih oleh pemerintah Indonesia dan diubah menjadi *Kantor Tabungan Pos*. Nama dan bentuk perusahaan selanjutnya berubah beberapa kali hingga akhirnya pada tahun 1963 diubah menjadi nama dan bentuk resmi yang berlaku saat ini.

Lima tahun setelah itu, bank ini beralih status menjadi bank milik negara melalui Undang-Undang Nomor 20 tahun 1964. Pada tahun 1974 BTN menawarkan layanan khusus yang bernama KPR atau kredit pemilikan rumah. Layanan ini dikhususkan pada BTN oleh Kementerian Keuangan dengan dikeluarkannya surat pada tanggal 29 Januari 1974. Layanan ini pertama kali dilakukan pada tanggal 10 Desember 1976. Selanjutnya pada tahun 1989 BTN juga telah beroperasi menjadi bank umum dan mulai menerbitkan obligasi. Pada tahun 1992 status hukum BTN berubah menjadi perusahaan perseroan (Persero).

Selain itu, dua tahun berselang tepatnya pada tahun 1994, BTN juga memiliki izin sebagai Bank Devisa. Keunggulan dari BTN terlihat pada tahun 2002 yang menempatkan BTN sebagai bank umum dengan fokus pinjaman tanpa subsidi untuk perumahan. Hal ini dibuktikan dengan keluarnya surat dari Menteri Badan Usaha Milik Negara (BUMN) tanggal 21 Agustus 2002.

Pada tahun 2003 BTN melakukan restrukturisasi perusahaan. Restrukturisasi perusahaan yang dilakukan secara menyeluruh tersebut telah tertulis dalam persetujuan RJP berdasarkan surat Menteri BUMN tanggal 31 Maret 2003 dan Ketetapan Direksi Bank BTN tanggal 3 Desember 2004.

Tak berhenti sampai di sana, pada tahun 2008 BTN juga yang telah melakukan pendaftaran transaksi Kontrak Investasi Kolektif Efek Beragun Aset (KIK Eba) di Bapepam. Bank BTN merupakan bank pertama di Indonesia yang berhasil melakukannya.

Selanjutnya pada tahun 2009, BTN melakukan pencatatan perdana dan listing transaksi di Bursa Efek Indonesia. Dengan visi "menjadi bank yang terkemuka dalam pembiayaan perumahan" Bank BTN nyatanya telah menjadi salah satu bank terkemuka di Indonesia.

Sejarah BTN:

1. 1897 : Berdiri dengan nama Postpaarbank
2. 1942-1945 : Berubah nama menjadi Chokin Kyoku
3. 1950 : Menjadi Bank Tabungan Pos
4. 1963 : Menjadi Bank Tabungan Negara
5. 1968 : Resmi dimiliki Pemerintah (BUMN)

- 6. 1974 : Pelayanan lebih difokuskan
- 7. 1989 : Mendapat izin bank umum dan penerbitan obligasi
- 8. 1992 : Menjadi Persero
- 9. 1994 : Mendapat izin bank devisa
- 10. 2000 : Ikut program rekapitulasi
- 11. 2002 : Pinjaman Tanpa Subsidi
- 12. 2003 : Restrukturisasi
- 13. 2005 : Peluncuran BTN Syariah
- 14. 2008 : Sekuritisasi Asset

3.2 Visi dan Misi PT. Bank Tabungan Negara Tbk.

1. Visi

“Terdepan dan terpercaya dalam memfasilitasi sektor perumahan dan jasa layanan keuangan keluarga.”

2. Misi

Misi Bank Tabungan Negara (persero) Tbk adalah sebagai berikut :

- a. Berperan aktif dalam mendukung sektor perumahan, baik dari sisi penawaran maupun dari sisi permintaan, yang terintegrasi dalam sektor perumahan di Indonesia.
- b. Memberi layanan unggul dalam pembiayaan kepada sektor perumahan dan kebutuhan keuangan keluarga.
- c. Meningkatkan keunggulan kompetitif melalui inovasi pengembangan produk, jasa dan jaringan strategis berbasis digital.

- d. Menyiapkan dan mengembangkan *human capital* yang berkualitas, profesional dan memiliki integritas tinggi.
- e. Meningkatkan *shareholder value* dengan fokus kepada peningkatan pertumbuhan profitabilitas sesuai dengan prinsip kehati hatian dan *good corporate governance*.
- f. Memedulikan kepentingan masyarakat, sosial dan lingkungan secara berkelanjutan.

3.3 Nilai nilai budaya Perusahaan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk,

Setiap Nilai Budaya Perusahaan memiliki 2 (dua) Perilaku Utama yang merupakan acuan bertindak bagi seluruh Insan Bank BTN (Bitniz).

10 Perilaku Utama

A. SINERGI

- 1. Tulus, terbuka dan Kolaborasi yang produktif
- 2. Saling percaya dan menghargai

B. INTEGRITAS

- 1. Konsisten dan disiplin
- 2. Jujur dan berdedikasi

C. INOVASI

- 1. Tanggap terhadap perubahan
- 2. Kreatif dan inovatif dalam melakukan penyempurnaan yang bernilai tambah

D. PROFESIONALISME

1. Kompeten, intrapreneursip dan bertanggungjawab
2. Bekerja cerdas dan berorientasi pada hasil

E. SPIRIT MENCAPAI KEUNGGLAN

1. Atusias, proaktif dan pantang menyerah
2. Efektif, efisien dan mengutamakan kepuasan pelanggan

3.4 Logo PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk,



Logo BTN mengambil pola segi enam. Pola ini mengambil bentuk sarang lebah, yang menyiratkan adanya kegiatan menabung pada masyarakat, sebagaimana halnya lebah yang selalu menyimpan madu perolehannya. Dengan lambang ini, BTN melaksanakan pembangunan nasional dengan mengerahkan dana masyarakat berbentuk tabungan.

Pola ini juga menyiratkan “Atap Rumah” yang menjadi citra dan misi utama BTN, sebagai pelaksana KPR bagi masyarakat.

Bentuk logo dengan huruf kecil melambangkan sikap ramah dan rendah hati, Ramah terhadap semua segmen bisnis yang dimasuki, menunjukkan keinginan yang besar untuk melayani dengan rendah hati (Customer Focus) warna huruf biru tua, biru melambangkan rasa nyaman, tenang, menyejukkan, warna ini umumnya dipakai oleh institusi dibidang jasa. Warisan luhur, stabilitas, (Command, memimpin) dan serius (respect), serta tahan uji (Reliable), dasar

pondasi yang kuat, berhubungan dengan kesetiaan, hal yang dapat dipercaya, kehormatan yang tinggi (Trust, Integrity). Simbol dari spesialis Bentuk Gelombang Emas Carir yaitu sebagai simbol dari kekayaan finansial di Asia. Lengkungan emas sebagai metamorphosa dari sifat Agile, Progresif, Pandangan ke depan, fleksibilitas serta ketangguhan atas segala kemungkinan yang akan datang. Warna kuning emas, warna logam mulia menunjukkan keanggunan, kemuliaan, kemakmuran, dan kekayaan. Menjadikan kita merasa tajam perhatiannya (warna yang menarik perhatian orang), aktif, kreatif dan meriah.

3.5 Produk Kredit PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk,

1. Kredit Konsumer

A. KPR BTN BP2BT

KPR Bantuan Pembiayaan Perumahan Berbasis Tabungan (BP2BT) adalah kredit kepemilikan rumah bersubsidi yang merupakan program kerja sama antara Bank BTN dengan Kementerian PUPR yang diberikan bersama dengan subsidi uang muka kepada masyarakat yang telah mempunyai tabungan untuk pembelian rumah tapak dan pembangunan rumah swadaya.

B. KPR BTN SUBSIDI

Program untuk pemilikan rumah dari Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia yang ditujukan bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR) dengan suku bunga rendah dan cicilan ringan untuk pembelian rumah sejahtera tapak dan rumah sejahtera susun.

C. KPR BTN MIKRO

Produk dengan kemudahan untuk membeli lahan atau rumah, membangun rumah, ataupun renovasi rumah secara bertahap yang diprioritaskan untuk masyarakat yang bekerja sektor informal.

D. KPR BTN PLATINUM

Kredit Pemilikan Rumah dari Bank BTN untuk keperluan pembelian rumah dari developer ataupun non developer, baik untuk pembelian rumah baru atau second, pembelian rumah siap huni (ready stock) atau belum jadi (indent), maupun take over kredit dari Bank lain.

E. KPA BTN

Kredit Pemilikan Apartemen dari Bank BTN untuk keperluan pembelian apartemen dari developer ataupun non developer, baik untuk pembelian apartemen baru atau second, pembelian apartemen siap huni (ready stock) atau belum jadi (indent), maupun take over kredit dari Bank lain.

F. KAR BTN

Kredit Agunan Rumah Bank BTN merupakan fasilitas kredit dari Bank BTN yang dapat digunakan untuk berbagai kebutuhan konsumtif dengan menjaminkan rumah tinggal/apartemen/ruko/rukan.

G. KBR BTN

Kredit Bangun Rumah Bank BTN merupakan fasilitas kredit bagi yang ingin membangun rumah di atas tanah milik sendiri.

H. KPR TOKO BTN

Kredit Pemilikan Rumah Toko dari Bank BTN diperuntukan untuk keperluan pembelian ruko/rukan/kios.

I. KREDIT SWADANA BTN

Kredit Swadana Bank BTN merupakan fasilitas kredit yang diberikan kepada nasabah yang memerlukan dana dengan jaminan berupa tabungan maupun deposito yang disimpan di Bank BTN.

J. KREDIT RINGAN BTN

Kredit dengan cicilan ringan untuk karyawan perusahaan/instansi tanpa agunan, hanya dengan mengajukan SK pegawai.

K. KREDIT RINGANG PENSIUNAN

Fasilitas pinjaman yang ditujukan bagi para pensiunan PNS, TNI/POLRI, maupun janda/duda yang manfaat pensiunnya dibayarkan melalui rekening di Bank BTN. Manfaatnya untuk memenuhi kebutuhan pensiun baik untuk kebutuhan konsumtif maupun produktif.

2. Kredit Komersil

A. Kredit Modal Kerja Kontraktor

Kredit Modal Kerja Kontraktor hadir untuk memenuhi kebutuhan modal kerja di dalam menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan kontrak kerja yang dimaksud, dengan suku bunga yang efektif terhadap baki debet harian, serta proses pengajuan dan pencairan yang dilakukan juga cepat dan mudah.

B. Kredit Modal Kerja

Kredit Modal Kerja diperuntukan bagi usaha di bidang usaha industri, perdagangan dan jasa atau yang berhubungan dengan pengadaan maupun proses produksi sampai dengan barang tersebut dijual. Dengan suku bunga yang efektif terhadap baki debet harian, serta proses pengajuan dan pencairan yang dilakukan juga cepat dan mudah.

C. Kredit Kontruksi Bank

Fasilitas kredit yang memberikan kemudahan anda untuk pengembangan dalam pembangunan bangunan horizontal maupun bangunan vertikal/high rise building berikut sarana dan prasarannya.

D. Kredit Pemilikan Lahan

Fasilitas kredit yang memberikan kemudahan kepada badan usaha berbadan hukum untuk membeli lahan perumahan bersubsidi yang pembangunannya menggunakan fasilitas KMK Konstruksi BTN.

E. Kredit investasi

Fasilitas kredit yang memberikan kemudahan Anda dalam mewujudkan pembiayaan investasi untuk usaha Anda, seperti perluasan usaha, modernisasi mesin, dan lain-lain.

F. Kredit Beragunan Simpanan

Kredit Modal Kerja Beragunan Simpanan BTN merupakan fasilitas kredit yang diberikan kepada nasabah yang memerlukan dana dengan jaminan berupa simpanan baik tabungan maupun deposito Bank BTN.

G. Kredit Usaha Rakyat

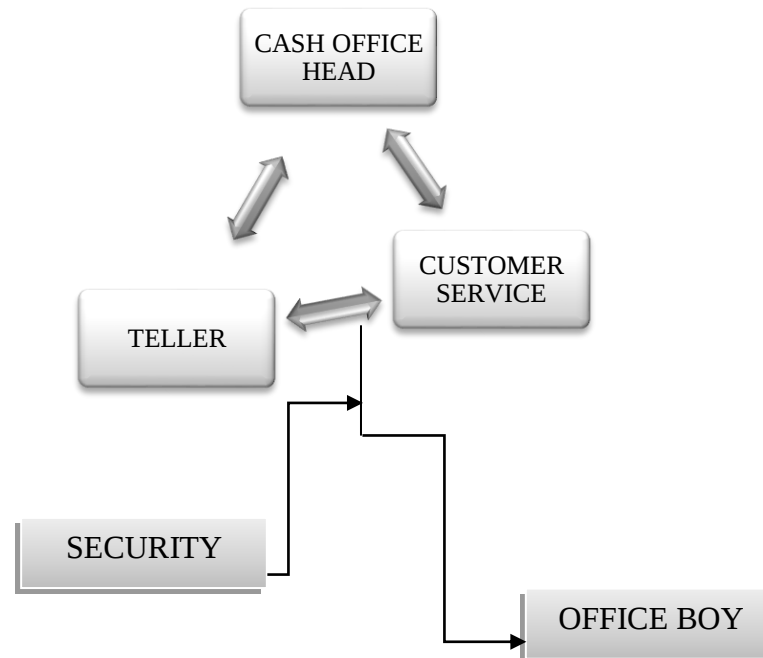
Kredit modal kerja/investasi yang diberikan oleh Bank BTN kepada bidang usaha yang menurut skalanya berstatus sebagai Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di bidang usaha yang produktif dan layak namun belum memiliki agunan tambahan atau agunan tambahan belum cukup.

3.6 Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara Tbk. Kantor kas Padayungan Tasikmalaya.

Struktur organisasi merupakan hal yang sangat penting karena dengan adanya struktur organisasi akan berguna bagi suatu perusahaan untuk memberikan suatu ketegasan dan kejelasan dalam menentukan tugas, tanggung jawab, bahasan wewenang tata hubungan kerja dan lembaga wewenang bagi setiap orang yang tergabung didalamnya.

Dengan adanya struktur organisasi, perusahaan diharapkan dapat melakukan aktivitas dengan lancar, sehingga dapat membantu perusahaan dalam upaya mencapai tujuan yang telah ditetapkan dan memudahkan karyawan untuk bekerja sesuai dengan jabatan yang telah ditetapkan hal ini akan mempermudah kegiatan didalam perusahaan tersebut apabila sebuah perusahaan memiliki struktur organisasi yang jelas dan rinci . Untuk lebih jelasnya mengenai struktur organisasi PT. Bank Tabungan Negara Tbk. Kantor kas Padayungan Tasikmalaya dibuat dalam bagan sebagai berikut :

STRUKTUR ORGANISASI



Sumber : Bagan Organisasi Bank BTN kk padayungan

Gambar 3.6
Struktur Organisasi Bank Tabungan Negara Kantor kas Padayungan

3.7 Orbitrase

Bank BTN memiliki salah satu program andalan terbaik yaitu program Super Untung yang dikhususkan untuk nasabah pemilik rekening tabungan BTN Batara. Program dari Bank BTN ini untuk nasabah yang menginginkan hadiah yang di dapat secara langsung tanpa melalui undian terlebih dahulu. Dalam artian semua nasabah yang mengikuti program Super Untung ini akan mendapatkan hadiahnya tana terkecuali.

Cukup dengan menempatkan dana atau menabung dengan jumlah nominal tertentu sesuai kebutuhan dan keinginan nasabah dan dalam jangka waktu tertentu sesuai kesepakatan nasabah. Hadiah yang diperoleh dapat berupa kendaraan bermotor, smartphpne,kamera, televisi, sepeda,logam mulia, dan beberapa produk

menarik lainnya. Hadiah akan didapatkan oleh nasabah setelah proses pendaftaran program Super Untung , dan program ini khusus pada tahun 2019 dilaksanakan mulai dari bulan januari hingga bulan Juni tahun 2019.