

ABSTRACT

PROBLEM CREDIT SETTLEMENT PROCEDURE (NON-PERFORMING LOAN) PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN (PERSERO) Tbk. INDIHIANG SUB-BRANCH OFFICE

By:

DEDE SRY ROHAYATI

163404013

Under Guidance of:

Dedeh Sri Sudaryanti

Yuyun Yuniasih

This study aims to determine the procedure for resolving problem loans (Non-Performing Loans) at PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero) Tbk. Indihiang Sub-Branch Office. The research method used are Depth Interview, Participant Observation and Literature Studies to collect data on these object. Factors that cause the occurrence of problem loans (Non-Performing Loans) or traffic jams are due to internal bank factors and internal debtors. Efforts to rescue non-performing loans (Non-Performing Loans) are stated to be 3R, namely rescheduling, re-requirements, and realignment. PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero) Tbk. Indihiang Sub-Branch Office attempts to save bad credit using the Credit Restructuring method. Procedure for solving non-performing loans at PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero) Tbk. Indihiang Sub-Branch Office is in accordance with the operational standards (SOP) that have been set. The procedure for resolving non-performing loans is carried out through two procedures, namely by selling collateral under the hand and by selling collateral at auction. Thus the procedure for resolving problem loans (Non-Performing Loans) runs as expected and the rescue efforts can be well controlled.

Keywords: *credit approval, procedure, Non-Performing Loan*

ABSTRAK

PROSEDUR PENYELESAIAN KREDIT BERMASALAH (*NON-PERFORMING LOAN*) PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU INDIHIANG

Oleh:

DEDE SRY ROHAYATI

163404013

Pembimbing:

Dedeh Sri Sudaryanti

Yuyun Yuniasih

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur penyelesaian kredit bermasalah (*Non-Performing Loan*) pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Indihiang. Metode penelitian yang digunakan adalah *Depth Interview*, *Participant Observation* dan Studi Kepustakaan untuk mengumpulkan data terhadap objek tersebut. Faktor yang menyebabkan terjadinya kredit bermasalah (*Non-Performing Loan*) atau macet yaitu karena faktor intern bank dan intern debitur. Upaya penyelamatan kredit bermasalah (*Non-Performing Loan*) dikemukakan menjadi 3R, yaitu penjadwalan kembali, persyaratan kembali, dan penataan kembali. PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Indihiang melakukan upaya penyelamatan kredit macet dengan menggunakan cara Restrukturisasi Kredit. Prosedur penyelesaian kredit bermasalah (*Non-Performing Loan*) pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Indihiang sudah sesuai dengan standar operasional (SOP) yang telah ditetapkan. Prosedur penyelesaian kredit bermasalah (*Non-Performing Loan*) dilaksanakan melalui dua prosedur yaitu dengan penjualan agunan di bawah tangan dan dengan penjualan agunan secara lelang. Dengan demikian prosedur penyelesaian kredit bermasalah (*Non-Performing Loan*) berjalan sesuai yang diharapkan dan upaya penyelamatannya dapat terkendali dengan baik.

Kata Kunci: penyelesaian kredit, prosedur, *Non-Performing Loan*