

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim,

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**PROSEDUR PENYELESAIAN KREDIT BERMASALAH (NON-PERFORMING LOAN) PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN (Persero) Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU INDIHIANG**”. Penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyusunan Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan di Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Penulis menyadari bahwa selama penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Selama proses penyusunan Tugas Akhir ini, tidak mungkin terwujud tanpa bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
2. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si.Ak., C.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi;

3. Heri Herdiana, S.E., M.M., M.Si. selaku Ketua Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi yang telah memberikan arahan dalam penyusunan tugas akhir ini;
4. Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si. sebagai pembimbing I yang telah meluangkan waktu disela-sela kesibukannya untuk membimbing, mengarahkan, dan mendidik penulis dengan wawasan yang luas sehingga tumbuh memotivasi yang kuat dalam diri penulis untuk menyusun tugas akhir ini;
5. Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si. sebagai pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan membekali penulis dengan wawasan yang luas dalam penyusunan tugas akhir ini;
6. Seluruh Staff Dosen Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan motivasi dan arahan selama penyusunan tugas akhir ini;
7. Nurmala, selaku pimpinan Bank BJB KCP Indihiang beserta jajarannya yang telah memberikan izin untuk melakukan magang guna memenuhi penyusunan tugas akhir ini;
8. Dzikri Khalikal Fajri, S.Psi. selaku pembimbing magang yang telah memberikan bimbingan dan motivasi serta arahan dengan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini;
9. Orang tua beserta seluruh keluarga yang selalu memberikan doa tulus, motivasi, serta dukungan baik moril maupun materil;

10. De Shara Febsha, S.Pd. selaku sepupu yang selalu memberikan motivasi dan pengarahan dalam penyusunan tugas akhir ini;
11. Sipa Silvia Putriani yang selalu memberikan *support* serta motivasi terhadap penulis.
12. TEAM yang telah mendoakan, dukungan, bantuan dan motivasi yang telah diberikan.
13. Semua pihak yang terkait yang tak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendoakan, memberikan dukungan, serta memberikan bantuan dan motivasi kepada penulis.

Jazakumullahu khairan katsiraan. Semoga Allah SWT membalas segala ketulusan dan kebaikan yang telah Bapak, Ibu dan Saudara curahkan untuk penulis dengan balasan yang berlimpah ganda.

Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi semua pembaca serta bagi kemajuan pendidikan.

Tasikmalaya, Juni 2019

Penulis