

BAB III

GAMBARAN UMUM

3.1 Sejarah Perusahaan

Pendirian bank bjb syariah diawali dengan pembentukan Divisi/Unit Usaha Syariah oleh PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. pada tanggal 20 Mei 2000, dengan tujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat Jawa Barat yang mulai tumbuh keinginannya untuk menggunakan jasa perbankan syariah pada saat itu.

Setelah 10 (sepuluh) tahun operasional Divisi/Unit Usaha syariah, manajemen PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. berpandangan bahwa untuk mempercepat pertumbuhan usaha syariah serta mendukung program Bank Indonesia yang menghendaki peningkatan share perbankan syariah, maka dengan persetujuan Rapat Umum Pemegang Saham PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. diputuskan untuk menjadikan Divisi/Unit Usaha Syariah menjadi Bank Umum Syariah.

Sebagai tindak lanjut keputusan Rapat Umum Pemegang Saham PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. maka pada tanggal 15 Januari 2010 didirikan bank bjb syariah berdasarkan Akta Pendirian Nomor 4 yang dibuat oleh Notaris Fathiah Helmi dan telah mendapat pengesahan dari Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor AHU.04317.AH.01.01 Tahun 2010 tanggal 26 Januari 2010.

Pada saat pendirian bank bjb syariah memiliki modal disetor sebesar Rp.500.000.000.000 (lima ratus milyar rupiah), kepemilikan saham bank bjb syariah dimiliki oleh PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. dan PT Global Banten Development, dengan komposisi PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. sebesar Rp.495.000.000.000 (empat ratus sembilan puluh lima milyar rupiah) dan PT Banten Global Development sebesar Rp.5.000.000.000 (lima milyar rupiah).

Pada tanggal 6 Mei 2010 bank bjb syariah memulai usahanya, setelah diperoleh Surat Ijin Usaha dari Bank Indonesia Nomor 12/629/DPbS tertanggal 30 April 2010, dengan terlebih dahulu dilaksanakan cut off dari Divisi/Unit Usaha Syariah PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. yang menjadi cikal bakal Bank Jabar Banten Syariah.

Kemudian, pada tanggal 21 juni 2011, berdasarkan akta No 10 tentang penambahan modal disetor yang dibuat oleh Notaris Popy Kuntari Sutresna dan telah mendapat pengesahan dari Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia nomor AHU-AH.01.10-23713 Tahun 2011 tanggal 25 Juli 2011, PT Banten Global Development menambahkan modal disetor sebesar Rp. 7.000.000.000 (tujuh milyar rupiah), sehingga saham total seluruhnya menjadi Rp. 507.000.000.000 (lima ratus tujuh milyar rupiah), dengan komposisi PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. sebesar Rp.495.000.000.000 (empat ratus Sembilan puluh lima milyar rupiah) dan PT Banten Global Development sebesar Rp.12.000.000.000 (dua belas milyar rupiah).

Pada tanggal 28 November 2018, berdasarkan akta nomor 080 perihal Pelaksanaan Putusan RUPS Lainnya Tahun 2018, PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk dan PT Banten Global Development menambahkan modal disetor sehingga total modal PT Bank Jabar Banten Syariah menjadi sebesar Rp1.510.890.123.995,- (satu triliun lima ratus sepuluh miliar delapan ratus sembilan puluh juta seratus dua puluh tiga ribu sembilan ratus sembilan puluh lima rupiah), dengan komposisi PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk sebesar Rp1.496.890.123.995,- (satu triliun empat ratus sembilan puluh enam miliar delapan ratus sembilan puluh juta seratus dua puluh tiga ribu sembilan ratus sembilan puluh lima rupiah) dan PT Banten Global Development sebesar Rp 14.000.000.000,- (empat belas milyar rupiah).

Akta Pendirian PT. Bank Jabar Banten Syariah terakhir diubah dengan Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Lainnya nomor 080 tanggal 28 November 2018 yang dibuat dihadapan Notaris R. Tendy Suwarman, SH dan disahkan dengan Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia nomor AHU-AH-01.03-0280781. Hingga saat ini bank bjb syariah berkedudukan dan berkantor pusat di Kota Bandung, Jalan Braga No 135, dan telah memiliki 8 (delapan) kantor cabang, kantor cabang pembantu 57 (empat puluh tujuh) jaringan Anjungan Tunai Mandiri (ATM) yang tersebar di daerah Propinsi Jawa Barat, Banten dan DKI Jakarta dan 49.630 jaringan ATM Bersama. Pada tahun 2013 diharapkan bank bjb semakin memperluas jangkauan pelayanannya yang tersebar di daerah Propinsi Jawa Barat, Banten dan DKI Jakarta.

Visi Misi PT.Bank Jabar Banten Syariah

Setiap perusahaan memiliki Visi, Misi dan strategi agar perusahaan tersebut mencapai apa yang diinginkan. Begitu juga dengan PT. BANK JABAR BANTEN SYARIAH sebagai salah satu Bank yang terkemuka dalam menyukseskan program pemerintah terutama dalam bidang pemberian pembiayaan memiliki Visi Misi yang jelas dengan kepuasan nasabah.

Visi

“Menjadi 5 Bank Syariah Terbesar di Indonesia Berkinerja Baik dan Menjadi Solusi Keuangan Pilihan Masyarakat.”

Misi

1. Memberi Layanan Perbankan Syariah kepada masyarakat di Indonesia dengan Kualitas prima melalui inovasi produk, kemudahan akses, dan Sumber Daya Insani yang profesional.
2. Memberi nilai tambah yang optimal bagi stakeholder dengan tetap berpegang teguh pada prinsip kehati-hatian dan tata kelola yang baik.

Tabel 3.1
Pola prima

Nilai Dasar	Perilaku Utama
Pelayanan Prima	1. Ramah, Sopan dan Bersahabat. 2. Peduli, Pro Aktif dan Cepat Tangap.
Inovasi	3. Berinisiatif melakukan Penyempurnaan. 4. Berorientasi menciptakan nilai tambah.
Keteladanan	5. Menjadi contoh dalam berperilaku baik dan benar. 6. Memotivasi nilai-nilai budaya kerja.
Profesionalisme	7. Kompeten dan bertanggung jawab. 8. Bekerja, Cerdas dan Tuntas.
Integritas	9. Konsisten dan Disiplin. 10. Jujur dan Berdedikasi.
Kerjasama	11. Tulus dan Terbuka. 12. Saling percaya dan menghargai.

3.2 Struktur Organisasi PT. Bank Jabar Banten Syariah (Persero) Kantor Cabang Tasikmalaya

Organisasi adalah wadah kerjasama beberapa orang yang mempunyai kepentingan yang sama untuk mencapai tujuan tertentu. Dalam suatu instansi atau perusahaan organisasi menjadi saran yang sangat penting dalam menetapkan langkah dimana suatu kegiatan akan dilaksanakan dan siap yang akan melaksanakannya.

Di dalam suatu organisasi terdapat pembagian tugas, wewenang, dan tanggung jawab yang dapat disimpulkan secara garis besarnya dalam bagan atau skema tergantung dari instansi atau perusahaan yang bersangkutan dengan pengorganisasian yang baik, segala sesuatu yang ditetapkan dan direncanakan oleh perusahaan akan tercapai secara maksimal sebagai mana yang diharapkan oleh perusahaan itu sendiri.

Kerangka struktur organisasi di lingkungan kantor Bank Jabar Banten Syariah (Persero) Kantor Cabang Tasikmalaya.

STRUKTUR ORGANISASI PT. BANK JABAR BANTEN SYARIAH (PERSERO) KANTOR CABANG TASIKMALAYA

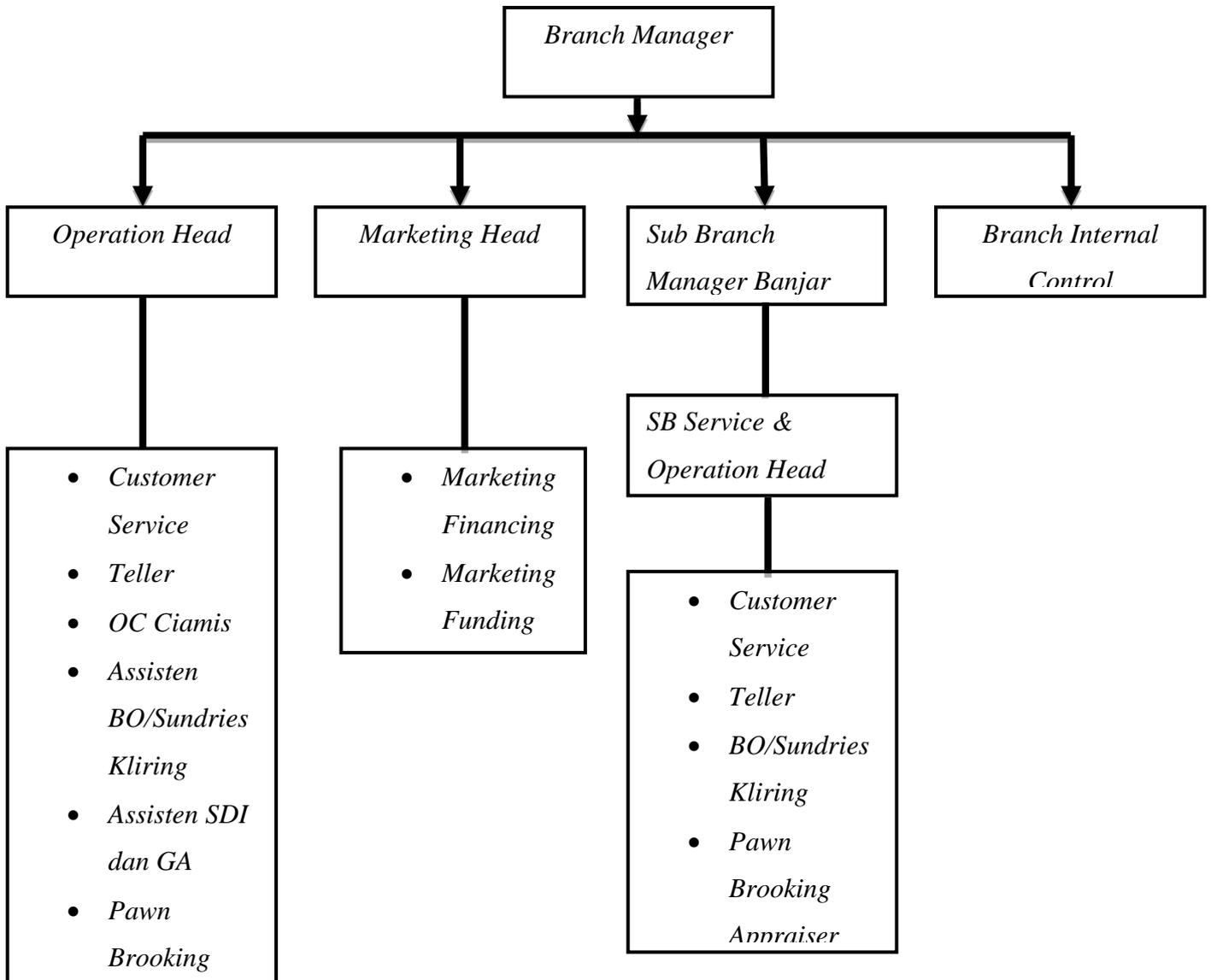
PT. BANK JABAR BANTEN SYARIAH (Persero)

KANTOR CABANG TASIKMALAYA

Jl. Sutisna Senjaya No.77 Tasikmalaya

Telp : (0265) 311952

Fax : (0265) 331765



Sumber: PT. Bank Jabar Banten Syariah.

GAMBAR 3.1

STRUKTUR ORGANISASI PT. BANK JABAR BANTEN SYARIAH

Adapun uraian tugas-tugasnya adalah sebagai berikut:

a. Pimpinan Cabang

- Mengawasi seluruh aktivitas operasional perbankan di kantor cabang.
- Memimpin operasional pemasaran produk-produk Bank Jabar Banten Syariah
- Menetapkan dan meriview prosedur operasional manajemen resiko.
- Mengembangkan kompetensi karyawan di dalam lingkup groupnya.
- Mereview dan menetapkan internal Standar Operating Procedure (SOP)

b. Pimpinan Seksi Pemasaran

- Mengkoordinasi aktivitas operasional pemasaran dan pembiayaan.
- Mengawasi operasional pemasaran dan analisis pembiayaan.
- Menetapkan dan melakukan review prosedur operasional manajemen resiko.

c. Pimpinan Seksi Kontrol Intern Cabang

- Mengelola pelaksanaan sistem dan prosedur Bidang Kontrol Intern Kontrol.
- Membantu pimpinan cabang dalam merencanakan dan melaksanakan pengendalian dan pengawasan atas proses kegiatan harian serta manajemen cabang.
- Membantu pimpinan cabang dalam merencanakan dan melaksanakan serta monitoring Rencana Kerja dan anggaran.

- Mempertanggungjawabkan tugas pokok, fungsi , dan kegiatannya.

d. Assisten SDI dan GA

- Menerima permohonan absensi dan cuti
- Mengajukan permohonan absensi cuti kepada pimpinan seksi diteruskan. Secara berjenjang ke pimpinan cabang untuk diminta persetujuan.
- Mencatat dala system seluruh administrasi absensi.
- Mengirimkan form penilaian kerja kepada kantor pusat
- Menerima, mengirim, dan menyimpan seluruh aktivitas surat-menyurat kantor cabang.
- Menyimpan dan mem-filing berkas transaksi perbankan di Kantor Cabang.
- Menyimpan dan mem-filing berkas pelaporan operasional perbankan di Kantor Cabang.

e. Assisten BO/Sundries Kliring

- Mengaplikasikan transaksi harian di Kantor Cabang.
- Memeriksa dan menandatangani warkat transaksi harian.
- Melakukan otorisasi transaksi harian sesuai batas kewenangan.
- Menerima dan mengaplikasikan penolakan dan penarikan kliring.
- Menerima dan mengaplikasikan teller pemindah bukuan.
- Mencatat dan membuat laporan operasional bank di Kantor Cabang.
- Mencetak laporan neraca, laba rugi, rincian saldo intern dan rekapitulasi saldo rekening harian.

- Mencetak seluruh data transaksi harian.

f. Analisis Gadai Emas (*Pawn Brooking Appraiser*)

- Menerima dan melakukan analisis terhadap permohonan gadai emas.
- Melakukan entry data gadai emas ke dalam system.
- Membuat laporan nominatif gadai emas.

g. Teller

- Melayani transaksi perbankan di Kantor Cabang.
- Menerima modal awal untuk membuka transaksi.
- Mencocokkan jumlah modal awal secara fisik dengan yang tertulis di form tanda terima modal awal.
- Membuka dan mengaktifkan system untuk operasional transaksi.
- Melakukan entry data ke dalam system.
- Menghitung total transaksi cash yang dilakukan hari itu.
- Menandatangani laporan harian cash.

h. Customer Service (CS)

- Melayani nasabah yang datang untuk kepentingan administrative
- Melayani dan menyelesaikan setiap keluhan nasabah dengan cepat dan tepat.
- Memberikan penjelasan secara singkat dan menjelaskan kepada nasabah mengenai semua produk Bank Jabar Banten Syariah.

i. Marketing Funding

- Memasarkan produk dengan melakukan sosialisasi dan presentasi pada calon nasabah.
- Melaksanakan tugas-tugas yang diberikan Kepala Kantor.
- Bertanggung jawab kepada Kepala Kantor.

3.3 Aktivitas PT. Bank Jabar Banten Syariah (Persero) Kantor Cabang Tasikmalaya

Sejalan dengan Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 tentang perubahan Undang-Undang No. 7 Tahun 1992 tentang Perbankan, PT. Bank Jabar Banten Syariah (Persero) Kantor Cabang Tasikmalaya seperti bank umum lainnya berfungsi untuk melayani kebutuhan masyarakat, baik perorangan maupun badan usaha (perusahaan). Telah menyediakan berbagai macam fasilitas produk, dari Produk Tabungan dan Produk Pembiayaan (Kredit) dan Produk dana sampai dengan Produk jasa lainnya.

Aktivitas usaha pada PT. Bank Jabar Banten Syariah (Persero) Kantor Cabang Tasikmalaya dibagi menjadi tiga bagian besar, yang terdiri dari Pendanaan, Pembiayaan dan jasa BJBS (Bank Jabar Banten Syariah) , Berikut penjelasan ketiga bagian tersebut :

A. Pendanaan (Penghimpunan Dana)

Mengamankan dana dari Bank Jabar Banten Syariah bukan hanya sekedar menyimpan atau hanya menitipkan dana nasabah Insya Allah akan diinvestasikan

secara optimal untuk membiayai berbagai macam usaha halal dan juga produktif bagi kepentingan umat. Bagi hal yang akan nasabah peroleh setiap bulannya merupakan hasil dari pembiayaan Bank Jabar Banten Syariah untuk usaha-usahanya.

Adapun pokok-pokok penghimpunan dana di Bank Jabar Banten Syariah Kantor Cabang Tasikmalaya meliputi :

1. Tabungan iB Masalah

Produk tabungan yang disiapkan oleh bjb syariah untuk memenuhi kebutuhan aktivitas transaksi sehari-hari nasabah, tabungan iB masalah merupakan jawabannya. Tabungan ini diperuntukan bagi perorangan dan badan hukum (Perseroan Terbatas, Yayasan, Koperasi) serta badan usaha (CV dan Firma) yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat tertentu yang disepakati. Pilihan bagi nasabah yang akan menggunakan produk ini adalah Al-Wadiah Yadh Dhamanah dan Mudharabah Mutlaqah.

2. Tabungan Anak iB Masalah

Tabungan Anak iB Masalah merupakan produk tabungan yang diperuntukan bagi anak-anak usia sekolah dengan tujuan membudayakan kebiasaan menabung dan memanfaatkan layanan perbankan sejak dini.

3. Giro iB Masalah

Kemudahan dan kenyamanan dalam berbisnis kini dengan mudah melalui Giro iB Masalah. Fasilitas simpanan dana dalam bentuk mata uang rupiah ini memungkinkan transaksi penarikan sewaktu-waktu, menggunakan cek atau bilyet giro. Pengelolaan dan Giro iB Masalah menggunakan prinsip Al-

Wadiah Yadh Dhamanah yang memberlakukan dana giro anda sebagai titipan harus dijaga dan dijamin keamanan serta ketersediaan dananya setiap saat, guna kelancaran transaksi bisnis.

4. Deposito iB Masalahah

Deposito iB Masalahah merupakan investasi dengan prinsip Mudharabah Mutlaqah (bagi hasil) dalam mata uang rupiah, yang penarikannya dilakukan sesuai dengan pilihan jangka waktu tertentu sesuai kesepakatan.

5. Tabungan Haji iB Masalahah

Merupakan produk tabungan khusus untuk persiapan biaya ibadah haji, yang dikelola secara professional dan aman, sesuai syariah. Dilengkapi dengan Layanan Online Siskohat (Sistem Koordinasi Haji Terpadu), memungkinkan anda mendapatkan kepastian keberangkatan dari Departemen Agama setelah saldo Tabungan Haji anda telah memenuhi nominal persyaratan.

6. Simpanan Pelajar iB Masalahah

Simpanan berupa tabungan perorangan yang diperuntukan siswa dengan persyaratan mudah dan sederhana serta fitur menarik, dalam rangka edukasi ini inkusi keuangan untuk mendorong budaya menabung sejak dini. Adapun siswa yang dimaksud yakni siswa PAUD, TK, SD, SMP, SMA Masdrasah (Ma, MTs, MA) atau sederajat, yang berusia dibawah 17 tahun dan belum memiliki KTP, dalam mata uang Rupiah dengan prinsip syariah.

B. Jasa Bank Jabar Banten Syariah

1. Mitra Emas iB Masalahah

Mitra Emas iB Masalahah hadir sebagai solusi keuangan terbaik bagi anda ketika membutuhkan uang tunai, tanpa harus kehilangan emas sebagai investasi berharga anda. Mitra Emas iB Masalahah merupakan fasilitas pembiayaan dengan jaminan berupa emas dengan mengikuti prinsip gadai. Emas tersebut ditempatkan dalam penguasaan dan pemeliharaan bank dan atas pemeliharaan tersebut bank mengenakan biaya sewa atas asar prinsip ijarah (sewa).

2. Pembiayaan Kepemilikan iB Masalahah

Pembiayaan kepemilikan emas hadir untuk memfasilitasi anda yang berkeinginan untuk memiliki emas batangan atau perhiasan dengan objek agunan emas yang dibelinya sesuai dengan kriteria yang ditetapkan oleh bank.

3. Pembiayaan Kepemilikan Rumah iB Masalahah

Memiliki rumah idaman dengan mudah dan penuh barokah merupakan impian kita. Pembiayaan kepemilikan rumah iB Masalahah bank bjb syariah siap memfasilitasi dan memberikan keleluasaan bagi anda untuk memiliki rumah idaman dalam bentuk perumahan, ruko, apartemen, kavling siap bangun atau hanya renovasi.

4. Pembiayaan Pemilikan Kendaraan Bermotor iB Masalahah

Pembiayaan Pemilikan Kendaraan Bermotor iB Masalahah hadir sebagai sarana untuk memperoleh pembiayaan mobil baru, mobil bekas, pembelian sepeda motor baru maupun take over pinjaman mobil, dengan syarat yang

mudah, cepat dan ringan, sesuai syariah. Anda dapat dengan leluasa memilih jenis dan merek mobil yang diinginkan dengan periode angsuran fleksibel.

5. Pembiayaan Serbaguna iB Masalah

Pembiayaan ini hadir sebagai sarana memberikan kemudahan untuk memperoleh pembiayaan untuk berbagai keperluan untuk tujuan ibadah haji, umroh, kesehatan, pendidikan dan wisata dengan kriteria yang ditetapkan oleh bank bjb syariah.

6. Pembiayaan Kesejahteraan Pegawai

Pembiayaan yang hadir untuk diberikan kepada pegawai, lembaga/instansi/perusahaan yang telah bekerjasama untuk berbagai kebutuhan (serbaguna) dalam rangka membantu peningkatan kesejahteraan pegawai dalam bentuk pembiayaan multiguna, multijasa dan pembelian kendaraan bermotor.

7. Pembiayaan Koperasi Karyawan

Pembiayaan koperasi karyawan hadir memberikan kemudahan penyaluran pembiayaan kepada unit koperasi karyawan yang telah bekerjasama dengan bank bjb syariah, untuk diteruskan kepada anggota koperasi di dalam kebutuhan pemenuhan kebutuhan terhadap barang maupun jasa, serta tetap memperhatikan pemenuhan terhadap syariah compliance.

8. Pembiayaan UMKM

Pembiayaan UMKM merupakan pembiayaan untuk sektor mikro kecil dan menengah. Pembiayaan UMKM dapat dipergunakan untuk keperluan modal kerja dan investasi.

9. Pembiayaan Komersial

Pembiayaan Komersial merupakan pembiayaan yang diberikan kepada nasabah dengan jumlah pembiayaan berkisar diatas 10 milyar s/d 20 milyar yang dapat digunakan untuk tujuan investasi atau modal kerja.

10. Pembiayaan Sindikasi Syariah

Pembiayaan Sindikasi Syariah merupakan pembiayaan yang diberikan secara bersama oleh lebih dari satu bank syariah kepada nasabah tertentu pembiayaan yang diberikan dapat berupa pembiayaan investasi ataupun pembiayaan modal kerja

C. Jasa Bank Jabar Banten Syariah

1. Layanan ATM (Anjungan Tunai Mandiri)

ATM bank bjb syariah memiliki jaringan mesin ATM sebanyak 30 unit (per 31 desember 2011) ATM bjb syariah saat ini dapat melayani nasabah dengan berbagai fitur meliputi :

- a. Tarik Tunai
- b. Transfer antar rekening bank anggota ATM Bersama, daftar 73 bank anggota ATM Bersama.
- c. Informasi saldo
- d. Ganti PIN
- e. Pembayaran Zakat, infaq, dan sodaqoh
- f. Pembayaran tagihan listrik (PLN Postpaid)

Kedudukan transaksi di 33,988 ATM jaringan ATM Bersama diseluruh Indonesia, dengan jenis layanan :

1. Informasi Saldo
2. Tarik Tunai
3. Transfer antar bank anggota ATM Bersama, Daftar 73 bank anggota ATM Bersama

2. Layanan Pembiayaan Zakat, Infak, dan Sadaqoh

Bank bjb syariah bekerja sama dengan 4 (empat) Lembaga Amal Zakat, Infaq, dan Sadaqah melalui ATM Bank bjb syariah dan teller counter cabang bank bjb syariah.

Lembaga Amal Zakat (LAZ) yang telah bekerja sama dengan bjb syariah :

1. Dompot Dhuafa
2. Dompot Peduli Umat Daatur Tauhid (DPU-PT)
3. Rumah Zakat
4. Badan Amal Zakat Nasional (BAZN)

3. Layanan Pembayaran Tagihan Listrik

Pembiayaan tagihan listrik dapat dilakukan melalui :

1. ATM bank bjb syariah
2. Teller counter di cabang-cabang bank bjb syariah
3. Loker PPOB (Payment Point Online Bank) yang telah bekerja sama dengan bank bjb syariah

4. Layanan Pembiayaan Tagihan Telpon

Pembayaran tagihan telepon dapat dilakukan di

- a. Teller counter di cabang-cabang bank bjb syariah
- b. Loker PPOB (payment point online bank) diseluruh Indonesia, daftar loket PPOB yang telah bekerja sama dengan bank bjb syariah di wilayah Jawa Barat, Banten dan Jakarta

5. Layanan Garansi Bank

Bank Garansi adalah jaminan yang diberikan oleh bank kepada pihak ketiga penerima jaminan atas pemerintah kewajiban tertentu nasabah bank selaku pihak yang dijamin kepada pihak ketiga dimaksud.

6. Layanan Kliring

Merupakan layanan pembayaran untuk memperlancar transaksi pertukaran warkat (bisa berupa cek, giro/bilyet, nota debet/kredit dan lainnya) atau data keuangan elektronik antar peserta (bank) kliring baik atas nama peserta (bank) maupun atas nama nasabah peserta yang perhitungannya diselesaikan pada waktu tertentu. Dimana lokasi bank yang ditarik warkatnya berbeda didalam satu wilayah kliring. Untuk jasa penagihan atas warkat bank lain milik nasabah yang tidak dapat diselesaikan dengan cara penagihan karena warkat tersebut dimiliki oleh bank yang berada diluar wilayah kliring. Saat ini dapat dilakukan melalui jasa layanan *intercity kliring*, yaitu warkat diluar kota penyelesaiannya dapat dilakukan melalui wilayah kliring apabila bank tertarik merupakan anggota *intercity kliring*.

7. Layanan RTGS

Merupakan jasa transfer uang dalam mata uang rupiah antar bank baik dalam satu kota maupun dalam kota yang berada secara real time. Kriteria nasabah :

- a. Perorangan
- b. Badan Usaha/Badan Hukum
- c. Surat Referensi dan Dukungan Bank

Saat keterangan yang diterbitkan oleh bank bjb syariah atas dasar permintaan dari nasabah untuk tujuan pengerjaan proyek-proyek APBN/APBD.

8. Layanan Kemitraan “Payment Point Online Bank (PPOB)”

PPOB (Payment Point Online Bank) merupakan salah satu sistem layanan pembayaran online yang diselenggarakan oleh PLN dan TELKOM bekerjasama dengan bank bjb syariah dan govider rekanan, yang memberikan kesempatan/peluang bisnis kepada masyarakat umum melalui pembukaan loket layanan pembayaran PPOB bank bjb syariah. Produk pelayanan PPOB bank bjb syariah :

- Rekening Listrik (postpaid)
- Listrik Prabayar
- Rekening telepon rumah/kantor (JASTEL & Flexy Cassy)
- Internet Speddy
- TV Kabel (Telkom Vision)
- Pembelian voucher prabayar CDMA (Flexy Trendi)
- Pembelian voucher pulsa (Simpati, XL, Indosat, IM3, dll)

3.4 Orbitrase

Simpanan Pelajar iB yang selanjutnya disebut SimPel iB adalah simpanan berupa tabungan perorangan yang diperuntukkan siswa dengan persyaratan mudah dan sederhana serta fitur yang menarik, dalam rangka edukasi dan inklusi keuangan untuk mendorong budaya menabung sejak dini. Adapun siswa yang dimaksud yakni siswa PAUD, TK, SD, SMP, SMA, Madrasah (MI, MTs, MA) atau sedereajat, yang berusia dibawah 17 tahun dan belum memiliki KTP dalam mata uang Rupiah dengan Prinsip syariah Mudharabah Mutlaqah.

Untuk mencapai target pasar, diperlukan *marketing mix* atau bauran pemasaran. Karena bagian inilah yang terlihat di pasar, oleh sebab itu Bank Jabar Banten Syariah memiliki beberapa strategi dalam pemasaran adalah sebagai berikut :

1. Strategi Produk

Penerapan strategi produk tabungan SimPel adalah dengan menampilkan mutu dari produk SimPel tersebut. Sehingga dapat memenuhi keinginan pasar sasaran.

2. Strategi Harga

Penetapan strategi pemasaran produk SimPel dari segi harga sebagai pengembalian modal adalah berupa sistem bagi hasil. Bagi hasil merupakan kebijakan yang diberikan oleh pihak bank sesuai kesepakatan bersama antara bank dan nasabah. Pada Bank Jabar Banten Syariah sistem bagi hasil tersebut perlu dikomunikasikan guna menumbuhkan

pemahaman yang mendalam mengenai sistem operasionalnya. Dengan begitu, keuntungan akan diperoleh nasabah produk tabungan SimPel selain rasa aman dan rasa was-was akan riba yang disebabkan oleh pemberian suku bunga.

3. Strategi Distribusi

Untuk mempermudah pelanggan memperoleh akses pelayanan Bank Jabar Banten Syariah, sejak diluncurkannya Tabungan SimPel pada tahun 2015, Bank Jabar Banten Syariah menggandeng kalangan masyarakat sebagai mitra kerja dan memberikan brosur-brosur kepada masyarakat agar masyarakat mudah mendapatkan informasi tentang produk Tabungan SimPel.

4. Strategi Promosi

Produk sudah diciptakan, harga sudah ditetapkan, dan tempat, lokasi, dan layout sudah disediakan, artinya produk sudah siap untuk dijual, promosi dan *marketing mix* yang terakhir. Kegiatan ini sama pentingnya dengan ketiga kegiatan diatas, baik produk, harga, dan distribusi. Oleh karena itu, promosi merupakan sarana yang paling penting ampuh untuk menarik dan mempertahankan nasabahnya.

3.5 Keunggulan Produk Tabungan Simpanan Pelajar (SimPel)

1. Bebas biaya administrasi tabungan per bulan
2. Bebas biaya administrasi ATM per bulan
3. Bebas biaya penerbitan kartu ATM
4. Setoran Awal Rp.1.000

