

DAFTAR PUSTAKA

- Budisantoso, Totok. 2006. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Salemba Empat.
- Buchari, Alma. 2009. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Cetakan ke 8. Bandung: Alfabeta.
- Kasmir. 2008. *Pemasaran Bank*, edisi ke-3. Jakarta: Kencana Predana Media Grup.
- Kasmir. 2011. *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kasmir, 2014. *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kotler, Philip. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Rangkuti, Freddy. 2005. *Riset Pemasaran*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Siagian, Sondang. P. 2004. *Manajemen Internasional*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Supoto. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta: UMS.
- Tjiptono, Fandy. 2011. *Strategi Pemasaran*, edisi ke-3. Yogyakarta: Andi.
- Veithzal, Rivai. 2013. *Commercial Bank Management*, edisi pertama. Jakarta: Rajawali Pers.
- Undang-undang RI No.10 tahun 1998. “Tentang Perubahan Undang-undang No. 7 tahun 1992 Tentang Perbankan”. Jakarta: CV. Eko Jaya.

[https://id.wikipedia.org/wiki/Kredit_\(keuangan\)](https://id.wikipedia.org/wiki/Kredit_(keuangan)), diakses 2-03-2019

bni