

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Praktik Kerja	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Praktik Kerja	5
1.4 Kegunaan Praktik Kerja	5
1.5 Metode Praktik Kerja	6
1.5.1 Sumber Data	6
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data	7
1.6 Lokasi dan Jadwal Praktik Kerja	8
1.6.1 Lokasi Praktik Kerja	8
1.6.2 Jadwal Praktik Kerja	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Bank	9
2.1.1 Pengertian Bank	9
2.1.2 Fungsi dan Tujuan Bank	10
2.1.3 Sumber Dana Bank	12
2.1.4 Jenis Bank	15
2.2 Prosedur	20
2.2.1 Pengertian Prosedur	20
2.2.2 Karakteristik Prosedur	20

2.2.3 Tujuan Prosedur	21
2.3 Kredit	22
2.3.1 Pengertian Kredit	22
2.3.2 Pengertian Kredit Mikro	22
2.3.3 Tujuan Kredit	23
2.3.4 Fungsi Kredit	24
2.3.5 Jenis-jenis Kredit	25
2.3.6 Unsur-unsur Kredit	28
2.4 Pengertian Kredit Pemilikan Rumah (KPR)	29
BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI	
3.1 Sejarah, Visi Misi, dan Budaya Perusahaan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk	32
3.1.1 Sejarah PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk	32
3.1.2 Visi dan Misi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk ...	34
3.1.3 Budaya Perusahaan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk	35
3.2 Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk	38
3.3 Produk-produk PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk	45
3.4 Logo PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk	48
3.5 Arbitrase	49
BAB IV HASIL PRAKTIK KERJA DAN PEMBAHASAN	
4.1 Syarat dan Ketentuan Pencairan KPR BTN Mikro Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Kota Tasikmalaya.....	51
4.2 Prosedur Pencairan KPR BTN Mikro Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Kota Tasikmalaya	55
4.3 Hambatan Yang Dihadapi Dalam Prosedur Pencairan Kredit KPR BTN Mikro Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Kota Tasikmalaya	63
4.4 Solusi Yang Dilakukan oleh PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Kota Tasikmalaya	64

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan 65

5.2 Saran 67

DAFTAR PUSTAKA 68

LAMPIRAN