

DAFTAR PUSTAKA

- Ikatan Bankir Indonesia. 2013. *Memahami Bisnis Bank*. Jakarta : PT. Gramedia Building.
- Kasmir. 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.
- _____. 2017. *Customer Services Excellent*, Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.
- Kotler. 2003. *Manajemen Pemasaran : Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Kontrol*. Jakarta : PT Indeks.
- _____- Phillip. (2009). *Manajemen Pemasaran*, Edisi 13. Jakarta ; Erlangga
- Marketing Grup BNI. 2018. *BNI Pelopor Gerakan Non Tunai*. Sinergi46.
- PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. 2019 (<https://www.bni.co.id/id-id/>). Jl. Jenderal Sudirman Kav. 1, 10 April 2019.
- Wursan. 2016. *Operasional Bank Konvensional*, Tasikmalaya.
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 7/2/PBI 2005, Tentang Penilaian Kualitas Aktiva Bank Umum.
- Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998, Tentang Perbankan.