

**PELAKSANAAN *SERVICE EXCELLENT* OLEH *CUSTOMER SERVICE*
PADA PT. BANK “X” (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG
TASIKMALAYA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyusun Tugas Akhir
Pada program studi D-3 Perbankan dan Keuangan

Oleh :
Novia Rahmawati
163404039



**PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2019**