

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, A. 1982. *Pisikologi Sosial Surabaya* : PT Bina Ilmu
- Kasmir. 2015. *Bank dan lembaga Keuangan Lainnya*, Edisi Revisi 2014. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- _____2017. *Customer Service Excellent*, Edisi Revisi. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- _____2015. *Dasar – dasar Perbankan*, Edisi Revisi 2014. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- _____2014. *Manajemen Perbankan*, Edisi Revisi. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- _____2004. *Pemasaran Bank*, Edisi Revisi. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Moh Nasir. 2009. *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Miftah, T. 1997. *Pembinaan Organiasai*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Miftah, T. 2002. *Pembinaan Organisasi proses diagnosa dan intervensi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Nurul Ichsan Hasan. 2014. *Pengantar Perbankan*. Jakarta : Gaung Persada Press Group.
- Riyadi. 2002. *Perencanaan Pembangunan Daerah Strategi Mengendalikan Potensi Dalam Mewujudkan Otonomi Daerah*. Jakarta Gramedia.
- Soejono, S. 1987. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Undang – Undang Republik Indonesia No. Tahun 10 Tahun 1998.