

ABSTRACT

PROCEDURE FOR PROVIDING MICRO, SMALL AND MEDIUM-SIZED ENTERPRISES LOANS OF ESTABLISHED (MSMES ESTABLISHED) AT PD. BPR ARTHA GALUNGGUNG HEAD OFFICE OF TASIKMALAYA CITY

By :

**ZIDNI FAUZAN
163404051**

Guidance by :

**Hj. Noneng Masitoh
Heri Herdiana**

The purpose of this research is to describe the Procedure for Giving Micro, Small and Medium-sized Enterprises Loans of Established (MSMEs Established) in PD. BPR Artha Galunggung Head Office of Tasikmalaya City. The problem solving method uses the method of participant observation and in depth interview. Based on the results of observations and discussion of this Final Project, it is applied in the Provision of Micro, Small and Medium-sized Enterprises Loans of Established (MSMEs Established) in PD. BPR Artha Galunggung Head Office of Tasikmalaya City. The procedure that has been carried out has also gone through the stages including: the stage of credit application, the stage of credit approval, the stage of credit binding, the stage of credit disbursement, the stage of automatic installment payments and the repayment and release of collateral. From the results of this observation it was suggested to the PD. BPR Artha Galunggung Head Office of Tasikmalaya City to continuously improve existing Human Resources. This can be done by conducting training or routine follow-up to improve the performance of its employees.

Keywords: Procedure, Credit, MSMEs, Bank.

ABSTRAK

PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH MAPAN (KUMKM MAPAN) PADA PD. BPR ARTHA GALUNGGUNG KANTOR PUSAT KOTA TASIKMALAYA

Oleh :

**ZIDNI FAUZAN
163404051**

Dibawah Bimbingan :

**Hj. Noneng Masitoh
Heri Herdiana**

Tujuan diadakannya penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan tentang Prosedur Pemberian Kredit Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Mapan (KUMKM Mapan) Pada PD. BPR Artha Galunggung Kantor Pusat Kota Tasikmalaya. Metode pemecahan masalah menggunakan metode *participant observation* (observasi langsung) dan *in depth interview* (wawancara mendalam). Berdasarkan hasil dari pengamatan dan pembahasan Tugas Akhir ini diterapkan dalam Pemberian Kredit Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Mapan (KUMKM Mapan) Pada PD. BPR Artha Galunggung Kantor Pusat Kota Tasikmalaya. Prosedur yang dijalankan juga telah melalui tahap-tahap meliputi : tahap permohonan kredit, tahap persetujuan kredit, tahap pengikatan kredit, tahap pencairan kredit, tahap pembayaran angsuran *automatic* dan tahap pelunasan dan pelepasan jaminan. Dari hasil pengamatan ini disarankan kepada pihak PD. BPR Artha Galunggung Kantor Pusat Kota Tasikmalaya untuk terus meningkatkan Sumber Daya Manusia yang ada. Hal ini dapat dilakukan dengan melakukan *training* ataupun *follow up* rutin untuk meningkatkan kinerja para karyawannya.

Kata Kunci : Prosedur, Kredit, UMKM, Bank.