

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat untuk menempuh sidang Tugas Akhir pada program Studi D-3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Dalam tugas akhir ini penulis mencoba untuk membahas mengenai **“MEKANISME LAYANAN FASILITAS ATM KEPADA NASABAH PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU CIKURUBUK TASIKMALAYA”**.

Mengingat adanya keterbatasan atas kemampuan dan pengetahuan, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan sebagaimana yang diharapkan. Oleh karena itu penulis senantiasa menerima kritik dan saran yang bersifat membangun. Walaupun demikian penulis berharap agar Tugas Akhir ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Secara khusus penulis ucapkan terima kasih kepada Ayah (Karna Sukarna), Ibu (Rosdianti), dan Kakak (Deni Ramdani) yang telah memberikan kasih sayang yang tidak ternilai dan memberikan dukungan baik moril maupun materil tanpa henti-hentinya.

Di kesempatan ini penulis juga hendak menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof Dr. H. M. Rudi Priyadi Ir, MS., Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Bapak Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si.Ak.CA. selaku Ketua Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Bapak Heri Herdiana, S.E., M. Si. Selaku Ketua Program Studi D-3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Ibu Yuyun Yuniasih, S.E., M. Si. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis.
5. Seluruh staf Dosen dan Karyawan lingkungan Fakultas Ekonomi yang telah membantu selama proses belajar saya di Universitas Siliwangi.
6. Ibu pimpinan beserta karyawan PT. Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Pembantu Cikurubuk Tasikmalaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam melakukan penelitian sehingga selesainya penulisan tugas akhir ini.
7. Sahabat-sahabatku sesama mahasiswa Jurusan Keuangan dan Perbankan Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang telah bersama-sama selama ini, terima kasih atas bantuan dan motivasinya.
8. Bagi semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, atas bantuan dan doa'anya penulis ucapkan terima kasih.

Semoga Allah SWT, membalas segala budi dan pengorbanan yang kalian berikan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa adanya keterbatasan

kemampuan, ilmu dan hal lainnya dalam penulisan tugas akhir ini yang mana masih jauh dari sempurna.

Akhir kata penulis mengharapkan kiranya tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan, meskipun di dalam tugas akhir ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan.

Tasikmalaya, April 2019

Penulis