

DAFTAR ISI

	Halaman
PENGESAHAN	i
MOTTO	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Praktek Kerja.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Praktek Kerja	4
1.4 Kegunaan Praktek Kerja	5
1.5 Metode Praktek Kerja	6
1.6 Lokasi dan Jadwal Praktek Kerja.....	7
1.6.1 Lokasi Praktek Kerja	7
1.6.2 Jadwal Praktek Kerja	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	

2.1 Pengertian Bank	9
2.1.1 Fungsi Bank	11
2.1.2 Jenis-Jenis Bank.....	13
2.1.3 Peranan Bank	19
2.1.4 Produk dan Jasa Bank	20
2.2 Pengertian Tabungan	25
2.2.1 Jenis-Jenis Tabungan	26
2.3 Pengertian ATM.....	27
2.3.1 Jenis Mesin ATM BNI.....	28
2.3.2 Fungsi dan Manfaat ATM BNI.....	29
2.3.3 Proses Pengolahan Data Pada ATM	30
2.3.4 Informasi Kartu ATM BNI.....	33

BAB III GAMBARAN UMUM

3.1 Sejarah Singkat PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Cikurubuk Tasikmalaya.....	35
3.2 Visi dan Misi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Cikurubuk Tasikmalaya.....	38
3.2.1 Visi.....	38
3.2.2 Misi	39
3.3 Logo PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Cikurubuk Tasikmalaya	40
3.4 Struktur Organisasi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Cikurubuk Tasikmalaya.....	42

3.5 Budaya Perusahaan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Cikurubuk Tasikmalaya.....	53
3.6 Kegiatan Operasional PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Cikurubuk Tasikmalaya.....	55
3.7 Orbitrase.....	59

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Prosedur Pemberian Fasilitas ATM Kepada Nasabah PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Cikurubuk Tasikmalaya	60
4.2 Hambatan – Hambatan Fasilitas ATM Kepada Nasabah PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Cikurubuk Tasikmalaya	65
A. Faktor – Faktor Penyebab Nasabah di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCP Cikurubuk Tasikmalaya Mengalami Keluhan ATM	67
4.3 Cara Penanggulangan Penanganan Keluhan ATM Nasabah PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Cikurubuk Tasikmalaya	69

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	71
5.2 Saran	72

DAFTAR PUSTAKA..... 73

LAMPIRAN..... 74