

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bank merupakan Badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Bank memiliki fungsi yang sangat penting untuk mendorong pertumbuhan perekonomian, masyarakat yang memiliki kelebihan dana dapat menggunakan bank sebagai tempat penyimpanan uang dalam bentuk simpanan misalnya dalam bentuk Tabungan, Deposito, dan Giro yang merupakan tempat menyimpan uang yang efektif dan produktif bagi masyarakat.

Masyarakat yang memiliki kelebihan dana saat usia produktif biasanya menyisihkan beberapa bagian dana untuk disimpan, berasal dari penghasilan yang di dapatkan dengan di tabung. Yang mana kebanyakan nasabah menyimpan uang hanya untuk menunjang masa usia produktif saja atau jangka pendek, bahkan kebiasaan yang cenderung konsumtif, terutama untuk kalangan anak muda dalam dunia pekerjaan, mereka tidak memiliki dana pensiun, mereka sering kali menghabiskan gajihnya tanpa di tabung untuk jangka panjang. Adapun yang tidak bisa menyisihkan dananya karena tabungan terpakai oleh kebutuhan lain yang membuat susah untuk menyisihkan dananya. Mereka kurang memperdulikan untu menabung agar bisa merencanakan pengelolaan keuangan, untuk masa depan dimana akan adanya masa purna tugas untuk masa mendatang.

Perencanaan dana pensiun seharusnya direncanakan sejak dini, jangan ditunda karena keberhasilan perencanaan keuangan tergantung pada momentum dan besarnya iuran yang dialokasikan. Maka dari itu perlunya pemberian pemahaman akan pentingnya program simpanan pensiun untuk masa depan.

Apalagi dengan adanya perkembangan pertumbuhan perekonomian dari tahun ke tahun yang tidak menentu. Maka dari itu perlu merencanakan dan mempersiapkan dana pensiun mandiri sejak dini. Dengan cara menanam dana dengan ditabung sehingga dapat Menikmati masa depan yang nyaman dan sejahtera adalah harapan kita semua. Setiap orang berkerja untuk memenuhi kebutuhan hidup di masa sekarang dan dapat memenuhi kebutuhan di masa depan nanti, ketika usia mereka sudah tidak produktif lagi untuk berkerja atau keinginan untuk tidak bekerja. Mereka berharap setelah berhenti dari pekerjaannya dapat memiliki pendapatan dari hasil kerja yang dapat menunjang di masa purna tugas. PT. Bank Negara Indonesia (persero) Tbk memberikan solusi perencanaan keuangan yaitu BNI Simponi produk dari BNI dan diselenggarakan oleh DPLK BNI yang dimemberikan fasilitas dalam menata masa depan mandiri dan sejahtera. Dengan layanan program pensiun bernama BNI Simponi.

Program pensiun Simponi BNI (Simpanan pensiun BNI) merupakan produk tabungan pensiun yang diselenggarakan oleh Dana Pensiun Lembaga Keuangan BNI, dengan Program pensiun iuran pasti (PPIP) untuk peserta individu. BNI Simponi PT. Bank Negara Indonesia (persero) Tbk, menyediakan solusi perencanaan keuangan untuk masa depan program pensiun bagi seluruh lapisan masyarakat apapun profesinya dengan penghasilan tetap, mengelola dana

masyarakat untuk program dana pensiun yang mencakup seluruh pekerja profesi masyarakat mulai dari pegawai negeri, pegawai swasta, pegawai BUMN/BUMD, dokter, notaris, konsultan, akuntan, pengacara, arsitek, pedagang, petani, buruh, mahasiswa, dan lain sebagainya yang menginginkan kesejahteraan di masa purna tugas. Walaupun peserta berpenghasilan terbatas, namun dengan melakukan iuran minimal Rp. 50.000 maka peserta akan mendapatkan pengembangan yang optimal setiap rajin ngiurkan uangnya. Dapat di autodebet, Selain itu iuran yang dibayarkan secara sukarela yaitu tergantung dengan uang lebih yang dimiliki nasabah. Selain itu setelah memasuki usia pensiun, peserta berpeluang untuk mendapatkan manfaat pensiun bulanan seumur hidup, setelah itu dapat diteruskan kepada ahli waris. Sesuai dengan Iuran yang dibayarkan serta pengembangannya yang dilakukan.

Dengan munculnya UU Nomor 11 tahun 1992 tentang Dana Pensiun tanggal 20 April 1992 mengatur tentang Dana Pensiun. Memberi kemudahan bagi masyarakat yang ingin memperoleh kepesertaan program pensiun. Berkembangnya kebutuhan telah menarik beberapa lembaga keuangan lainnya untuk mendirikan program pensiun. Sehingga mengakibatkan adanya persaingan yang sangat ketat, mereka memasarkan produk dengan berbagai cara supaya produk yang dimiliki dapat sampai ke masyarakat untuk digunakan, Sehingga hal tersebut membuat tercapainya suatu sasaran tujuan yang sesuai dengan apa yang telah direncanakan. Dengan cara melakukan perluasan pemasaran. Karena jika produk tidak diketahui keberadaannya keunggulannya, berapa uang yang perlu dikeluarkannya untuk sebuah produknya itu, dan manfaat yang dapat diperoleh

oleh masyarakat itu sendiri. Maka dari itu perusahaan harus memiliki strategi pemasaran agar dapat menarik minat nasabah atau masyarakat untuk menggunakan produk BNI Simponi.

Berdasarkan uraian tersebut maka penulis terdorong melakukan pengamatan untuk mengetahui mengenai pelaksanaan Bauran Pemasaran yang digunakan untuk memasarkan produk BNI Simponi. Hal tersebut telah melatar belakangi penulis untuk melakukan penelitian dalam bentuk tugas akhir yang berjudul **“Tinjauan Pelaksanaan Bauran Pemasaran BNI Simponi pada PT Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Pembantu Ciawi”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari hasil Praktek kerja penulis, yang telah dibahas dalam latar belakang praktek kerja diatas, diidentifikasi kedalam beberapa masalah antara lain sebagai berikut:

1. Bagaimana Pelaksanaan Bauran Pemasaran produk BNI Simponi pada PT. Bank Negara Indonesia (persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Ciawi.
2. Bagaimana Persyaratan Pembukaan Kepesertaan dan Pencaira/Penutupan produk BNI Simponi pada PT. Bank Negara Indonesia (persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Ciawi.
3. Bagaimana Hambatan dan Solusi yang harus dilakukan dalam Pelaksanaan Bauran Pemasaran produk BNI Simponi pada PT. Bank Negara Indonesia (persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Ciawi.

1.3 Tujuan Praktek Kerja

Dalam pelaksanaan Praktek Kerja ini untuk penulisan Tugas Akhir yang wajib dilaksanakan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi dengan tujuan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui: Pelaksanaan Bauran Pemasaran produk BNI Simponi pada PT. Bank Negara Indonesia (persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Ciawi.
2. Untuk mengetahui: Persyaratan dalam Pembukaan Kepesertaan dan Pencairan/Penutupan BNI Simponi pada PT. Bank Negara Indonesia (persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Ciawi.
3. Untuk mengetahui: Hambatan dan Solusi yang harus dilakukan dalam Pelaksanaan Bauran Pemasaran produk BNI Simponi pada PT. Bank Negara Indonesia (persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Ciawi.

1.4 Kegunaan Praktek Kerja

Adapun hasil dari pelaksanaan Praktek Kerja ini penulis dapat menuangkan data dan informasi yang diperoleh dalam bentuk penulisan Tugas Akhir yang dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Penulis
 - a. Dapat menjadi pembelajaran dengan adanya penyusunan penulisan Tugas Akhir ini dapat menjadi suatu gambaran untuk pembuatan penulisan penelitian selanjutnya dimasa yang akan datang. Dengan

menerapkan apa yang telah didapatkan ketika sedang ada di masa perkuliahan.

- b. Mendapatkan Pengalaman baru dalam dunia lapangan kerja atau praktek kerja, sehingga dapat menambah Wawasan dan Ilmu pengetahuan. Selain itu mengetahui tentang Program Pensiun dari produk BNI Simponi, Strategi Pemasaran. Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan.

2. Bagi Lembaga

- a. Semoga hasil dalam Penyusunan penulisan Tugas Akhir ini dapat memberikan referensi kepada orang banyak terutama bagi yang ingin melakukan pembuatan penulisan penelitian.
- b. Sebagai Ilmu Pengetahuan, mengenai produk yang ada di PT. Bank Negara Indonesia (persero) Tbk.

3. Bagi Pihak Bank

- a. Semoga adanya penulisan penelitian ini dapat dijadikan suatu bahan masukan serta bahan evaluasi. Dalam usaha menyempurnakan kekurangan yang mungkin terjadi sebagai sarana suatu pertimbangan guna peningkatan produktivitas perusahaan.

1.5 Metode Praktek Kerja

Menurut Siyoto (2015:58-70): Dalam pembahasan Penyusunan penulisan Tugas Akhir ini dengan pengumpulan data-data dengan Kualitatif yaitu data

berbentuk kata-kata bukan dalam bentuk angka. Data kualitatif diperoleh dari berbagai macam teknik pengumpulan data misalnya wawancara, analisis dokumen, diskusi terfokus atau observasi yang telah dituangkan dalam catatan lapangan (transkrip). Bentuk lainnya data kualitatif diperoleh dari gambar. Adapun Teknik pengumpulan data sebagai berikut:

1. Metode *In-depth interview*.

Metode Inteviu, Wawancara dalam suatu bentuk dialog dengan Wawancara yang digunakan dalam bentuk “Semi structured”. Dengan mempersiapkan sebuah pertanyaan yang akan ditanyakan mengenai hal yang bersangkutan dengan penulisan Tugas Akhir. Pertanyaan yang sudah terstruktur, dengan jawaban yang diperoleh meliputi keterangan yang lengkap dan mendalam. Dilakukan dengan pihak karyawan yang bersangkutan dengan profesinya.

2. Metode Observasi.

Penelitian yang dapat diartikan sebagai pemusatan perhatian terhadap suatu objek dengan melibatkan seluruh indera untuk mendapatkan data. Jadi observasi itu merupakan suatu pengamatan langsung ikut dalam kegiatan sehari-hari dengan mengamati apa yang dikerjakan karyawan, mendengarkan apa yang diucapkan dan berpartisipasi dalam aktivitas yang sedang berlangsung seperti memberikan pelayan kepada nasabah. Dimana penelitian penulisan ini dilakukan di PT. Bank Negara Indonesia (persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Ciawi.

3. Library Reseach (Penelitian Keperpustakaan).

Yaitu dengan pengumpulan data yang bersangkutan dengan masalah-masalah yang akan di bahas melalui buku-buku yang diperoleh. Dengan adanya buku-buku tersebut dapat dijadikan suatu gambaran mengenai suatu masalah tersebut. Buku-buku tersebut diperoleh oleh penulis dari perpustakaan serta perpustakaan digital.

1.6 Lokasi dan Jadwal Praktek Kerja

Praktek kerja dilakukan pada PT. Bank Negara Indonesia (persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Ciawi, Tasikmalaya. Jalan Pakemitan Ciawi, Tasikmalaya, Jawa Barat 46156. Tempat dimana penulis dapat mendapatkan data dan informasi yang diperlukan untuk penulisan Tugas Akhir.

Waktu yang dibutuhkan untuk melaksanakan Praktek Kerja untuk penulisan Tugas Akhir ini adalah 30 hari kerja. Dimulai dari Tanggal 10 Februari 2020 sampai dengan Tanggal 20 Maret 2020. Dari hari Senin sampai Jum'at, 5 hari kerja dalam seminggu.

Untuk lebih jelas dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis menyajikan dalam bentuk Tabel Matrik sebagai berikut:

Tabel Matrik 1.1
Matrik Target Waktu Praktek Kerja 2020

No	Jenis Kegiatan	Januari				Februari				Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Survei Awal			■	■																
2	Praktik Kerja					■	■	■	■	■	■	■	■								
3	Pengajuan Judul						■														
4	Pengumpulan Data							■													
5	Pengelolaan Data							■	■		■			■	■						
6	Bimbingan					■				■				■	■	■	■				
7	Sidang Tugas Akhir																		■		