

ABSTRACT

PAYMENT MECHANISM THROUGH A VIRTUAL ACCOUNT AT PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO), Tbk CIAWI TASIKMALAYA SUB-BRACH OFFICE

**By :
NENG CACA SUMIATI
163404029**

Guidanced by:
**Dedeh Sri Sudaryanti
Yuyun Yuniasih**

This work practice is carried out to study and describe the menchanism of payment through a virtual account at PT. Bank Negara Indonesia (persero), Tbk Ciawi Tasikmalaya Sub-Branch office. How is the organizational structure in this world. How the payment mechanism through virtual accounts and what are the requirements that must be met for the opening of the virtual account submitted. The work practice method used in this work practice is by using by Depth Interview and Participant Observation. Places or locations, documents or archives from the PT. Bank Negara Indonesia (persero), Tbk Ciawi Tasikmalaya Sub-Branch office. Payment mechanismthrought PT. Bank Negara Indonesia (persero), Tbk Ciawi Tasikmalaya Sub-Branch office virtual account includes requirements that must be met in the opening of virtual accounts, payment mechanism and obstacles and efforts to resolve these obtacles. This virtual account payment is very helpful for costumer in making payment transactions where payments can be made throught tellers, ATM transfers, internet banking transfers, mobile banking transfers, sms banking transfers. But in virtual payment there are relationships where there are several virtual numbers that can expire so they cannot exceed the payment deadline.

Keywords: virtual account, mechanism, Bank

ABSTRAK

MEKANISME PEMBAYARAN MELALUI *VIRTUAL ACCOUNT* PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk KCP CIAWI TASIKMALAYA

**Oleh :
NENG CACA SUMIATI
163404029**

**Pembimbing :
Dedeh Sri Sudaryanti
Yuyun Yuniasih**

Kegiatan praktik kerja ini dilakukan untuk mempelajari dan mendeskripsikan mengenai mekanisme pembayaran melalui *virtual account* pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk KCP Ciawi Tasikmalaya. Bagaimana struktur organisasinya pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk KCP Ciawi Tasikmalaya. Bagaimana mekanisme pembayaran melalui *virtual account* dan apa saja persyaratan yang harus dipenuhi untuk fasilitas *virtual account* yang diajukan. Metode praktik kerja yang digunakan pada praktik kerja ini yaitu dengan menggunakan metode *Depth Interview dan Participant Observation*. Tempat atau lokasi, dokumen atau arsip dari pihak PT. Bank Negara Indonesia KCP Ciawi Tasikmalaya. Mekanisme pembayaran melalui *virtual account* pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk KCP Ciawi Tasikmalaya meliputi syarat yang harus dipenuhi dalam fasilitas *virtual account*, mekanisme pembayaran serta hambatan dan upaya dalam penyelesaian hambatan tersebut. Pembayaran *virtual account* ini sangat membantu nasabah dalam melakukan transaksi pembayaran dimana pembayaran tersebut dapat dilakukan melalui teller, transfer ATM, transfer *iBanking*, transfer *mBanking*, transfer *SMS banking*. Tetapi, dalam pembayaran melalui *virtual* terdapat hambatan dimana ada beberapa nomor *virtual* yang dapat kadaluarsa jadi tidak dapat melewati batas waktu pembayaran.

Kata Kunci: Mekanisme, *Virtual Account*, Bank