

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Praktik Kerja

Perkembangan teknologi bergerak sangat cepat sehingga bisnis dan industri diseluruh dunia bisa melihat peluang untuk menciptakan dan memperluas pasar dengan teknologi tinggi. Perdagangan internasional mengalami pertumbuhan yang luar biasa, saat ini kita bisa membeli barang dan jasa dari lebih banyak tempat dengan lebih banyak cara. Kemampuan untuk membeli barang dan jasa secara elektronik dengan menggunakan internet, dari seluruh dunia setiap saat kini menjadi fenomena yang terus berkembang dengan cepat tumbuh menjadi transaksi digital berkecepatan tinggi. Kini semakin banyak perusahaan yang memanfaatkan web untuk menjual semua jenis produk dan jasa, baik untuk konsumen maupun perusahaan.

Terjadinya peningkatan perdagangan elektronik maka diperlukan suatu proses pembayaran transaksi agar lebih mudah dan praktis baik itu bagi perusahaan maupun pelanggan, salah satunya adalah membuat Virtual Account. Situs-situs besar di Indonesia seperti Lazada, bhineka, Matahari Mall, elevenia, Blibli dan sebagainya telah menggunakan Virtual account untuk memudahkan pelanggannya, Bahkan BPJS dan beberapa lembaga pendidikan juga telah menggunakan *Virtual account*.

Bank yang memberikan layanan *Virtual account* semakin banyak baik itu Bank pemerintah, seperti BNI, Mandiri dan BRI, maupun bank swasta seperti BCA, CIMB Niaga dan Bank Swasta lainnya.

BNI *Virtual Account* adalah produk yang khusus dirancang untuk membantu nasabah institusi dalam mengelola arus kas masuk secara optimal, dengan menawarkan berbagai keuntungan berupa antara lain : kemudahan mengidentifikasi mitra atau pelanggan yang melakukan pembayaran dan pelaporan yang akurat, serta kemudahan dan kecepatan proses rekonsiliasi.

Virtual Account di BNI dengan nama BNI *Virtual Account* menjawab atas kebutuhan nasabah-nasabah institusi atas solusi atau produk perbankan yang mampu mendukung strategi pengelolaan keuangan perusahaan secara terintegrasi, efektif, efisien dan aman.

BNI *Virtual Account* adalah Nomor identifikasi pelanggan perusahaan (perorangan maupun Non perorangan) yang dibuka oleh BNI atas permintaan perusahaan, sebagai Nomor Rekening Tujuan penerimaan (*collection*). Setiap setoran yang menggunakan *virtual account* oleh pelanggan perusahaan, sistem secara *realtime* akan menyimpan setoran ke rekening *pooling* perusahaan serta mencatat nomor dan nama rekening *Virtual* sebagai identitas penyetor. Ada dua kriteria *Virtual Account* yakni *Open Payment* (tidak memiliki jumlah tagihan yang pasti) dan *Close Payment* (memiliki jumlah tagihan yang pasti).

Maka dari itu semakin berkembangnya teknologi, pasti ada yang masih mempunyai kendala karena transaksi penjualannya dilakukan dengan mencatat data-data transaksi secara manual. Cara tersebut sering terjadi suatu kesalahan

dalam pencatatan data. Oleh karena itu sangat dibutuhkan suatu alat teknologi untuk mengurangi ketidak telitian dan kesalahan dalam mencatat data-data dalam melakukan transaksi. Teknologi informasi berperan penting sebagai penunjang kemajuan sebuah bisnis dalam mengolah data-data transaksi yang lebih detail, akurat serta efisien. Maka dari itu dengan adanya *virtual account* dianggap lebih cepat dan praktis dalam membayar transaksi melalui metode ini sangat terjamin keamanannya dan tidak perlu repot untuk mencatat data transaksi karena sudah langsung ada konfirmasinya secara langsung tanpa kita minta bukti pembayarannya. Dengan demikian dapat meningkatkan pelayanan melalui media internet memberikan kemudahan dalam pengolahan data-data transaksi pembayaran.

BNI *Virtual account* bukan hanya digunakan pada pembayaran *e-Commerce* saja akan tetapi juga dapat dimanfaatkan oleh perguruan tinggi. Kita tahu bagaimana sulitnya jika proses pembayaran di perguruan tinggi masih menggunakan sistem yang manual belum secara online yaitu masih menggunakan nomor rekening Perguruan Tinggi atau Yayasan jika ingin melakukan transaksi pembayaran, karena masih menggunakan nomor rekening perguruan tinggi atau yayasan. Hal demikian bagi mahasiswa yang ingin melakukan pembayaran harus menyimpan nomor rekening dan jika tidak menyimpan harus meminta terlebih dahulu pada bagian kasir bank. Selain itu setelah melakukan transaksi pembayaran mahasiswa harus memberikan bukti berupa struk pembayaran kepada bagian keuangan yayasan dan juga harus sabar untuk mengantri atau waktu tidak efektif.

Saat ini permasalahan tersebut dapat dipecahkan karena ada BNI Virtual Account sebagai media pembayaran online yang memudahkan mahasiswa dalam melakukan transaksi pembayaran perkuliahan.

Dengan adanya dasar pemikiran tersebut, maka penulis tertarik untuk memilih judul yang berhubungan dengan pembayaran melalui *virtual account*. Maka dari itu dalam menyusun Laporan ini penulis mengambil judul **“Mekanisme Pembayaran Melalui *Virtual Account* di BNI“**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan Latar Belakang diatas, penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Apa syarat untuk mendapatkan fasilitas BNI *virtual account* di PT. Bank Negara Indonesia (persero) Tbk. KCP Ciawi, Kantor Cabang Tasikmalaya
2. Bagaimana Mekanisme pembayaran melalui *Virtual Account* di PT. Bank Negara Indonesia (persero) Tbk. KCP Ciawi, Kantor Cabang Tasikmalaya
3. Apa hambatan dalam mekanisme pembayaran melalui *Virtual Account* di PT. KCP Ciawi, Kantor Cabang Tasikmalaya serta upaya dalam penyelesaian hambatan tersebut

1.3 Tujuan Praktik Kerja

Penulis melaksanakan penelitian ini dengan maksud untuk memperoleh data yang diperoleh guna untuk menyusun Tugas Akhir yang wajib dipenuhi untuk salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

Adapun tujuan dilaksanakan penelitian ini adalah untuk mengetahui sebagai berikut :

1. Syarat untuk mendapatkan fasilitas BNI *virtual account* di PT. Bank Negara Indonesia (persero) Tbk. KCP Ciawi, Kantor Cabang Tasikmalaya
2. Mekanisme pembayaran melalui *Virtual Account* di PT. Bank Negara Indonesia (persero) Tbk. KCP Ciawi, Kantor Cabang Tasikmalaya
3. Hambatan dalam mekanisme pembayaran melalui *Virtual Account* di PT. KCP Ciawi, Kantor Cabang Tasikmalaya serta upaya dalam penyelesaian hambatan tersebut

1.4 Hasil Praktik Kerja

Suatu penelitian akan mempunyai nilai apabila penelitian tersebut memberikan manfaat bagi semua orang yang berada diruang kerja maupun orang-orang banyak lainnya.

1. Bagi Penulis

Memperluas pengetahuan dan wawasan berfikir serta gambaran yang jelas tentang Mekanisme Pembayaran Melalui *Virtual Account* pada PT. Bank Negara Indonesia (persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu

Ciawi, Tasikmalaya. Disamping itu juga untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada program studi D3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.

2. Bagi Pihak Bank

Praktek kerja ini diharapkan dapat menjadi salah satu untuk meningkatkan suatu pemasaran dan pelayanan jasa keuangan.

3. Bagi Kalangan Akademis

Hasil Praktek kerja ini diharapkan, memberikan ilmu dan referensi bacaan serta sebagai bahan informasi bagi aktiviitas akademik dalam hal ini sebagai pelengkap buku-buku di perpustakaan.

4. Bagi Masyarakat Umum

Bermanfaat untuk referensi bacaan sehingga dapat menambah pengetahui tentang perbankan.

1.5 Metode Praktik Kerja

Metode praktik kerja yang digunakan pada saat melakukan praktik kerja pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kcp Ciawi Tasikmalaya yaitu *metode Depth Interview* dan *Participant Observation*. *Depth Interview* menurut Sutopo (2006:72) adalah :

“Proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden atau orang yang diwawancarai dengan atau tanpa menggunakan pedoman

(*guide*) wawancara dimana pewawancara dan informan terlibat dalam kehidupan social yang relative lama”.

Participant Observation adalah studi yang disengaja dan dilakukan secara sistematis, terencana, terarah pada suatu tujuan dimana pengamat atau peneliti terlihat langsung dalam kehidupan sehari-hari dari subjek atau kelompok yang diteliti.

1.6 Lokasi dan Jadwal Kegiatan Praktik Kerja

1.6.1 Lokasi Praktik Kerja

Untuk memperoleh data yang diperlukan penulis melakukan penelitian tugas akhir pada PT. Bank Negara Indonesia (persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Tasikmalaya Jl. Pakemitan Ciawi, Tasikmalaya, Jawa Barat 46156.

Jadwal pelaksanaan Kegiatan Praktik Kerja dimulai pada tanggal 04 Februari 2019 sampai dengan 20 Maret 2019 pada hari kerja yaitu hari Senin sampai dengan jumat yang dimulai pada pukul 08.00 sampai dengan pukul 16.00 WIB.

1.6.2 Jadwal Praktik Kerja

Tabel 1.1
Jadwal kegiatan praktik kerja 2019

No	Jenis Kegiatan	Waktu																							
		Januari				Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Survey awal																								
2	Praktik kerja Magang																								
3	Pengumpulan Data																								
4	Pengolahan Data																								
5	Bimbingan																								
6	Sidang Tugas Akhir																								