

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, MOTIVASI, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

**(Suatu Penelitian Terhadap Pegawai Pada Badan Pengelola Pajak
dan Retribusi Daerah Kota Tasikmalaya)**

Oleh:

Gunawan Mulya Saputra

173402027

Di bawah bimbingan:

Dian Kurniawan

Indi Ramadhani

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis komunikasi organisasi, motivasi, stres kerja, kinerja pegawai dan menganalisis pengaruh komunikasi organisasi, motivasi, dan stres kerja terhadap kinerja pegawai Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Tasikmalaya.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner, dan studi dokumentasi. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode sampling jenuh (sensus) dengan ukuran sampel sebanyak 39 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis jalur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tanggapan pegawai terhadap komunikasi organisasi, motivasi, stres kerja dan kinerja pegawai memiliki klasifikasi baik. Selain itu, diketahui bahwa komunikasi organisasi, motivasi, dan stres kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Tasikmalaya.

Kata Kunci: Komunikasi Organisasi, Motivasi, Stres Kerja, Kinerja Pegawai