

**PELAKSANAAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM PELAYANAN  
PEMBUKAAN REKENING NASABAH PADA PT. BANK  
NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk KANTOR  
CABANG PEMBANTU CIAWI  
TASIKMALAYA**

**TUGAS AKHIR**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Pada program studi D-3 Perbankan dan Keuangan

Oleh :  
**ARIP NUR SHOLIH**  
**163404099**



**PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2019**