

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat illahi rabbi, karena berkat rahmat, taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“PELAKSANAAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM PELAYANAN PEMBUKAAN REKENING NASABAH PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk KANTOR CABANG PEMBANTU CIAWI TASIKMALAYA”**

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi pada Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.

Penulis menyadari bahwa di dalam Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, hal ini disebabkan oleh keterbatasan yang penulis miliki baik dari segi kemampuan dan pengetahuan dunia perbankan yang merupakan kelemahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, maka dengan segala kerendahan dan kejujuran hati penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Secara khusus penulis ucapkan terimakasih kepada orang tua yang telah membesarkan, mendidik dan membimbing dan memberikan kasih

sayangnya yang tidak ternilai dan memberikan kepercayaan serta dukungan baik moril maupun materil tanpa henti-hentinya.

2. Bapak Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya
3. Bapak Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si.,Ak.CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Bapak Heri Herdiana, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
5. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan nasihat-nasihat kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Ibu Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan nasihat-nasihat kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
7. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M, selaku Wali Dosen Kelas C Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi
8. Seluruh staff dosen dn karyawan lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu selama proses belajar saya di Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

9. Seluruh staff dan karyawan PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Ciawi Tasikmalaya.
10. Kakak-kakak saya Evi Nuraliyah dan Ridwan Nursidiq yang selalu memberikan dukungan moralnya untuk selalu semangat
11. Keluarga besar saya yang telah memberikan dukungan yang sang sangat bermanfaat bagi saya untuk menuntaskan Tugas Akhir ini.
12. Sahabat-sahabat saya “Team Beredeg (Dicky, Sucita, Fadila)” yang telah membantu, mengingatkan dan memberikan semangat untuk tidak malas-malasan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
13. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan angkatan 2016.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam tugas akhir ini. Penulis berharap semoga laporan Tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, pihak-pihak yang memerulukannya dan khususnya bagi penulis pribadi.

Tasikmalaya, Mei 2019

penulis