

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Praktek Kerja

Bank merupakan lembaga keuangan yang kegiatannya menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkannya kembali pada masyarakat dalam bentuk kredit serta membentarkan jasa lainnya kasmir. Berdasarkan pengertian bank diatas bisa di tarik kesimpulan bahwa bank mempunyai fungsi menghimpun dana melalui simpanan dan menyalurkan dana kembali melalui bentuk kredit.

Dalam pengertian kredit merupakan penyaluran dana dari pihak pemilik dana kepada yang membutuhkan dana. Penyaluran dana tersebut didasarkan kepercayaan yang di berikan dari pihak dana kepada pengguna dana. Dalam bahasa Yunani, kredit berasal dari kata "*credere*" yang artinya percaya. Artinya pihak yang memberikan kredit percaya pada pihak yang menerima kredit, bahwa kredit yang diberikan pasti akan di bayar. Di lain pihak ,penerima kredit mendapatkan kepercayaan dari pihak yang memberikan pinjaman, sehingga pihak peminjam berwajib untuk mengembakikan kredit yang telah diterima. Kredit dapat diperoleh apabila pihak peminjam bersedia menjalankan proses kredit yang telah dibuat oleh pihak yang akan memberikan ktrdit.

Proses pemberian kredit biasa diterapkan kepada lembaga keuangan perbankan. proses pemberian kredit tersebut merupakan jalan untuk menyalurkan

dana dari masyarakat yang berbentuk simpanan kepada masyarakat lain dalam bentuk pinjaman sesuai dengan fungsi bank yang tertera dalam Undang-Undang No. 10 Tahun 1998, oleh sebab itu salah satu dari bentuk pelayanan jasa sesuai dengan fungsi bank pada umumnya adalah pemberian kredit kepada nasabah yang diharapkan dapat membantu meningkatkan perkembangan dan pertumbuhan ekonomi masyarakat.

Perkembangan dunia perbankan saat ini begitu pesat. Banyaknya pesaing menyebabkan perusahaan sulit untuk mendapatkan nasabah. Dalam usaha untuk meningkatkan persaingan tersebut, strategi pemasaran merupakan salah satu faktor penting untuk meningkatkan kepuasan nasabah serta dapat meningkatkan citra perusahaan itu sendiri, karena bank sebagai perusahaan penyedia jasa keuangan sangat bergantung pada nasabah yang menggunakan jasanya.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan Latar Belakang yang telah diuraikan di atas, maka penulis mengidentifikasi masalah-masalah sebagai berikut:

1. Apa persyaratan dalam pemberian kredit pensiun di Bank bjb Kantor Cabang Pembantu Cikatomas
2. Bagaimana Mekanisme pemberian kredit pensiun di Bank bjb Kantor Cabang Pembantu Cikatomas
3. Hambatan apa yang dialami dalam Mekanisme pemberian kredit pensiun di Bank bjb Kantor Cabang Pembantu Cikatomas

4. Solusi-solusi dalam pelaksanaan pemberian kredit pensiun di Bank bjb Kantor Cabang Pembantu Cikatomas

1.3 Tujuan Praktek Kerja

Adapun tujuan dalam melakukan penelitian praktek kerja ini, diantaranya untuk mengetahui:

1. Persyaratan dalam pemberian kredit pensiun di Bank bjb Kantor Cabang Pembantu Cikatomas
2. Mekanisme pemberian kredit pensiun di Bank bjb Kantor Cabang Pembantu Cikatomas
3. Hambatan dialami dalam pemberian kredit pensiun bank bjb Kantor Cabang Pembantu Cikatomas
4. Solusi-solusi untuk mengatasi Hambatan-hambatan mekanisme pemberian kredit pensiun bank bjb Kantor Cabang Pembantu Cikatomas

1.4 Manfaat Praktek Kerja

Dalam penelitian praktek kerja, penulis berharap hasil dari penelitian praktek kerja ini dapat bermanfaat, khususnya untuk penulis sendiri dan umumnya untuk pihak lain.

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan, juga sebagai suatu perbandingan antara ilmu yang telah diperoleh semasa

perkuliahan dengan realisasi yang ada di Bank bjb Kantor Cabang Pembantu Cikatomas.

2. Bank bjb

Bahan informasi dan masukan dalam mengambil keputusan mengenai strategi pemasaran yang tepat melalui “proses pemberian kredit” ini sehingga dapat meningkatkan NOA serta *Outstanding produk* bjb KPB di Bank bjb Kantor Cabang Pembantu Cikatomas.

1.5 Metode Praktek Kerja

Untuk mencapai sasaran tugas akhir yang penulis harapkan, maka di perlukan suatu metode yang sesuai dengan kajian yang akan dituangkan dalam tugas akhir ini. Dalam mencapai hasil kerja yang baik maka diperlukan adanya perencanaan yang baik, oleh karena itu penulis menggunakan *participant observar studies* atau *deept interview* dengan menentukan poin-poin pembahasan yang akan dicari. Dan mengelolanya menjadi data yang sesuai untuk dituangkan kedalam tugas akhir ini.

Adapun teknik pengumpulan data yang di gunakan penulis adalah sebagai berikut :

1. Penelitan Lapangan

Merupakan penelitian yang dilakukan secara langsung pada objek penelitian, dalam penelitian ini bertujuan untuk melihat dan memperoleh data

a. *Participant studi observation*

Observasi yaitu dengan mengamati secara langsung keadaan kegiatan yang ada di Bank bjb Kantor Cabang Pembantu Cikatomas khususnya pada "Proses pemberian kredit KPB".

b. *Depth interview*

Wawancara yang dilakukan oleh penulis adalah dengan melakukan tanya jawab secara langsung untuk memperoleh data yang dibutuhkan kepada pihak atau bagian yang bersangkutan yang dibahas di dalam Tugas Akhir

1.6 Lokasi dan Jadwal Kegiatan Praktek Kerja

1.6.1 Lokasi Lokasi Praktek Kerja

Praktik kerja ini dilakukan pada Bank bjb Kantor Cabang Pembantu Cikatomas Kab, Tasikmalaya. Waktu yang dibutuhkan untuk melaksanakan praktek kerja Tugas Akhir adalah selama 30 hari kerja terkecuali hari sabtu dan minggu yaitu mulai dari tanggal 04 Februari 2019 sampai dengan 20 Maret 2019. Untuk lebih jelasnya tahapan pembuatan Tugas Akhir ini penulis sajikan.

1.6.2 Jadwal Kegiatan Praktek Kerja

Tabel 1.1

JADWAL PEMBUATAN TUGAS AKHIR

No	Jenis Kegiatan	Target Waktu Praktek Kerja															
		Maret				April				Mei				Juni			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1.	Acc Judul				■												
2.	Pengumpulan Data				■	■	■	■	■	■	■	■					
3.	Bimbingan								■	■	■	■	■	■	■	■	
4.	Sidang Tugas Akhir															■	