

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT SERBAGUNA MIKRO (KSM) PADA PT. BANK “X” PERSERO TBK. KANTOR CABANG TASIKMALAYA”**.

Tujuan penulisan tugas akhir ini salah satunya untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi pada Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

Penulis menyadari Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, hal ini disebabkan oleh keterbatasan-keterbatasan yang penulis miliki baik dari segi kemampuan maupun pengetahuan mengenai dunia perbankan.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, maka dengan segala kerendahan dan kejujuran hati penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Secara khusus penulis ucapkan terimakasih kepada orang tua yang telah membesarkan, mendidik dan membimbing dan memberikan kasih sayangnya yang tidak ternilai dan memberikan kepercayaan serta dukungan baik moril maupun materil tanpa henti-hentinya.

2. Kakak dan adikku tercinta yang selalu memberikan semangat, dukungan serta doa yang tiada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Bapak Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
5. Bapak Heri. Herdiana, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan sekaligus Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
7. Bapak H. Beben Bahren, S.E., M.S selaku Wali Dosen Kelas B Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan.
8. Seluruh staff Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi khususnya Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan.
9. Direksi dan seluruh staff PT. Bank “X” Kantor Cabang Tasikmalaya yang telah memberikan bantuan keterangan dan data-data yang dibutuhkan penulis terkait Tugas Akhir.
10. Seluruh staff MBU (*Micro Business Unit*) 2 PT. Bank “X” Kantor Cabang Tasikmalaya yang telah membantu penulis dalam hal memberikan

pemahaman, keterangan serta data-data yang terkait dengan Tugas Akhir sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.

11. Sahabat selama kuliah Sucita Dewi Ratnasari, Nadhifah Badzlina, Arip Nur Sholih dan Dicky Alfarizie yang selalu memberikan semangat, dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

12. Fanny Rahmah Fadillah yang telah menjadi teman magang sekaligus sahabat yang tak pernah berhenti memberikan semangat, dukungan saat suka maupun duka dan selalu menjadi alarm untuk penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

13. Demisioner HMV KP 2017-2018 terimakasih kontribusi dan kebersamaannya selama menjabat.

14. Adik-adik HMV KP 2018-2019 tercinta yang selalu memberikan semangat kepada penulis.

15. BEM FE 2018-2019 yang sudah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

16. Teman-teman Jurusan Perbankan dan Keuangan 2016 yang saling memberikan semangat satu sama lain.

17. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terimakasih yang tidak terhingga kepada semua pihak. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda.

Tugas Akhir ini bukanlah karya sempurna karena masih memiliki banyak kekurangan baik dalam hal sistematika dan teknik penulisannya, hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan pengetahuan dan pengalaman penulis. Namun penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Tasikmalaya, Juni 2019

Penulis