

ABSTRAK
MEKANISME PEMBUKAAN DAN PENUTUPAN AKUN
REKENING BERBASIS *FINTECH* (*FINANCIAL TECHNOLOGY*)
PADA APLIKASI JENIUS BANK BTPN SINAYA
KANTOR CABANG TASIKMALAYA

Oleh:

YADI ARISANDI

173404080

Pembimbing:

Yuyun Yuniasih

Hj. Noneng Masitoh

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mekanisme pembuatan dan penutupan akun rekening berbasis *fintech* (*financial Technology*) pada aplikasi jenius PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Sinaya Kantor Cabang Tasikmalaya. Metode praktek kerja yang digunakan penulis dengan menggunakan metode *in depth interview* yang dilakukan secara langsung dan tidak langsung atau bertatap muka dan melalui telfon daring dengan petugas CS di Kantor Cabang dan Pusat. Selain itu juga menggunakan metode *participant observation* untuk memperoleh informasi yang relevan dengan penelitian yang dilakukan penulis mengenai mekanisme pembuatan dan penutupan akun rekening berbasis *fintech* (*financial Technology*) pada aplikasi jenius yang berkaitan dengan mekanisme pembuatan dan penutupan akun rekening berbasis *fintech* (*financial Technology*) pada aplikasi jenius PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Sinaya Kantor Cabang Tasikmalaya. Berdasarkan hasil praktik kerja dapat disimpulkan Jenius adalah salah satu bagian dalam produk *fintech* dalam jenis manajemen keuangan saving, payment, investing, forex (jual beli mata uang asing), layanan pembukaan dan penutupan *account* rekening Jenius memiliki dua metode yaitu datang langsung ke kantor cabang dan metode *video call*.

Kata Kunci: Bank, Mekanisme, *Fintech*