

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH DISIPLIN, BUDAYA KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Suatu Penelitian Terhadap Karyawan Tetap Non Manajer PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Otto Iskandardinata Tasikmalaya)**

Oleh :

**Apsari Purwa Ganitri  
163402019**

Di Bawah Bimbingan :

**Dedi Rudiana  
Ane Kurniawati**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin, budaya kerja dan stres kerja pada karyawan Tetap Non Manajer PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Otto Iskandardinata Tasikmalaya serta bagaimana pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner dan studi dokumentasi. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *sampling jenuh (sensus)* dengan ukuran sampel sebanyak 50 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis jalur (*path analysis*) untuk menguji adanya pengaruh langsung dan tidak langsung antara disiplin, budaya kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif antara disiplin, budaya kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan, dan terdapat pengaruh positif antara disiplin terhadap kinerja karyawan, terdapat pengaruh positif antara budaya kerja terhadap kinerja karyawan, serta stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci: Disiplin, Budaya Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan**