

**PERANAN *FRONTLINER* DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN TERHADAP
NASABAH PADA PT.BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK.
KANTOR CABANG PEMBANTU SINGAPARNA**

NASKAH TUGAS AKHIR

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan**

Oleh :

LIA NURISCA ARFIANTI

163404054



**PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2019**

