

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Gaya Kepemimpinan.....	11
2.1.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	11
2.1.1.2 Teori Kepemimpinan.....	12
2.1.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	15
2.1.1.4 Tipe-tipe Gaya Kepemimpinan.....	20
2.1.2 Komunikasi.....	28
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi.....	28
2.1.2.2 Fungsi Komunikasi	29

2.1.2.3 Unsur Komunikasi.....	31
2.1.2.4 Proses Komunikasi.....	33
2.1.2.5 Penggolongan Komunikasi.....	34
2.1.2.6 Komunikasi dalam Organisasi	35
2.1.3 Budaya Kerja	40
2.1.3.1 Pengertian Budaya Kerja	40
2.1.3.2 Fungsi Budaya Kerja	44
2.1.3.3 Dimensi Budaya Kerja.....	45
2.1.3.4 Karakteristik Budaya Kerja	46
2.1.4 Komitmen Pegawai	49
2.1.4.1 Pengertian Komitmen Pegawai.....	49
2.1.4.2 Prinsip dan Bentuk Komitmen Pegawai.....	50
2.1.4.3 Dampak Komitmen Karyawan.....	52
2.1.4.4 Proses dan Pengembangan Komitmen Karyawan	53
2.1.4.5 Komitmen Afektif	57
2.1.4.6 Komitmen Normatif	58
2.1.4.7 Komitmen Kontinu.....	59
2.1.4.8 Dimensi Komitmen Pegawai	62
2.1.5 Kinerja Pegawai	64
2.1.5.1 Pengertian Kinerja.....	64
2.1.5.2 Tujuan dan Sasaran Kinerja.....	65
2.1.5.3 Dinensi Kinerja	66
2.1.5.4 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	67
2.1.5.5 Pengukuran Kinerja.....	68
2.1.6 Penelitian Terdahulu	70
2.2 Kerangka Pemikiran	77
2.3 Hipotesis Penelitian	84
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	86
3.2 Metode Penelitian	86
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	87

3.2.2 Populasi dan Sampel	90
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	92
3.2.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	93
3.2.4.1 Pengolahan Data.....	93
3.2.4.2 Uji Validitas	95
3.2.4.3 Uji Reliabilitas	99
3.2.4.4 Transformasi Data	101
3.2.5 Analisis Data.....	102

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	111
4.1.1 Gaya Kepemimpinan pada Lingkungan Dinas Pemerintah Kabupaten Tasikmalaya	111
4.1.2 Komunikasi pada Lingkungan Dinas Pemerintah Kabupaten Tasikmalaya	117
4.1.3 Budaya Kerja pada Lingkungan Dinas Pemerintah Kabupaten Tasikmalaya	122
4.1.4 Komitmen Pegawai pada Lingkungan Dinas Pemerintah Kabupaten Tasikmalaya	129
4.1.5 Kinerja pada Lingkungan Dinas Pemerintah Kabupaten Tasikmalaya	134
4.2 Pembahasan.....	140
4.2.1 Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Budaya Kerja, Komitmen pegawai dan Kinerja pada Lingkungan Dinas Pemerintah Kabupaten Tasikmalaya	140
4.2.1.1 Gaya Kepemimpinan pada Lingkungan Dinas Pemerintah Kabupaten Tasikmalaya.....	140
4.2.1.2 Komunikasi pada Lingkungan Dinas Pemerintah Kabupaten Tasikmalaya	143
4.2.1.3 Budaya Kerja pada Lingkungan Dinas Pemerintah Kabupaten Tasikmalaya	145

4.2.1.4	Komitmen Pegawai pada Lingkungan Dinas Pemerintah Kabupaten Tasikmalaya	148
4.2.1.5	Kinerja pada Lingkungan Dinas Pemerintah Kabupaten Tasikmalaya	150
4.2.2	Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Budaya Kerja Secara Parsial maupun Simultan terhadap Komitmen pegawai pegawai Pada Lingkungan Dinas Pemerintah Kabupaten Tasikmalaya	153
4.2.2.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan secara parsial terhadap Komitmen pegawai pegawai Pada Lingkungan Dinas Pemerintah Kabupaten Tasikmalaya.....	155
4.2.2.2	Pengaruh Komunikasi secara parsial terhadap Komitmen pegawai pegawai Pada Lingkungan Dinas Pemerintah Kabupaten Tasikmalaya.....	158
4.2.2.3	Pengaruh Budaya Kerja secara parsial terhadap Komitmen pegawai pegawai Pada Lingkungan Dinas Pemerintah Kabupaten Tasikmalaya.....	161
4.2.2.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Budaya Kerja secara simultan terhadap Komitmen pegawai pegawai Pada Lingkungan Dinas Pemerintah Kabupaten Tasikmalaya.....	163
4.2.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Budaya Kerja dan Komitmen pegawai Secara Simultan maupun Parsial terhadap Kinerja Pada Lingkungan Dinas Pemerintah Kabupaten Tasikmalaya	165
4.2.3.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan secara parsial terhadap Kinerja Pada Lingkungan Dinas Pemerintah Kabupaten Tasikmalaya	166
4.2.3.2	Pengaruh Komunikasi secara parsial terhadap Kinerja Pada Lingkungan Dinas Pemerintah Kabupaten Tasikmalaya	169
4.2.3.3	Pengaruh Budaya Kerja secara parsial terhadap Kinerja Pada Lingkungan Dinas Pemerintah Kabupaten Tasikmalaya	172

4.2.3.4 Pengaruh Komitmen pegawai terhadap Kinerja Pada Lingkungan Dinas Pemerintah Kabupaten Tasikmalaya	175
---	-----

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	180
5.2 Saran	182

DAFTAR PUSTAKA	184
-----------------------------	-----

DAFTAR TABEL

	<i>Halaman</i>
Tabel 1.1 Jadwal Penelitian.....	10
Tabel 2.1 Budaya Kuat versus Budaya Lemah	43
Tabel 2.2 Komponen Sikap dan Kehendak dalam Komitmen pegawai.....	51
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu.....	70
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	87
Tabel 3.2 Data Pegawai Negeri Sipil Golongan III pada Dinas di Lingkungan Pemerintahan Kab. Tasikmalaya.....	91
Tabel 3.3 Kategori Skor Nilai Positif	94
Tabel 3.4 Kategori Skor Nilai Negatif	94
Tabel 3.5 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	96
Tabel 3.6 Uji Validitas Komunikasi	97
Tabel 3.7 Uji Validitas Budaya Kerja	97
Tabel 3.8 Uji Validitas Komitmen Pegawai.....	98
Tabel 3.9 Uji Validitas Kinerja.....	98
Tabel 3.10 Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan.....	100
Tabel 3.11 Uji Reliabilitas Komunikasi.....	100
Tabel 3.12 Uji Reliabilitas Budaya Kerja	100
Tabel 3.13 Uji Reliabilitas Komitmen Pegawai	100
Tabel 3.14 Uji Reliabilitas Kinerja	101
Tabel 4.1 Lingkungan kelompok di instansi ini memiliki visi yang sama	112
Tabel 4.2 Pimpinan kurang percaya terhadap proses penyelesaian kerja	113
Tabel 4.3 Sikap pimpinan meningkatkan loyalitas pegawai	113
Tabel 4.4 Kejelasan tugas yang diberikan meningkatkan kinerja pegawai	114
Tabel 4.5 Pimpinan memberikan alternatif dalam penyelesaian tugas.....	114
Tabel 4.6 Pimpinan tidak memberikan batasan solusi	115
Tabel 4.7 Pimpinan kurang memberikan penghargaan	115
Tabel 4.8 Pimpinan menegur pegawai yang melakukan kesalahan	116
Tabel 4.9 Mudah bergaul serta dapat memiliki sikap kepedulian yang tinggi..	116

Tabel 4.10	Pimpinan memberikan arahan yang jelas kepada para pegawai	118
Tabel 4.11	Pimpinan memberikan informasi mengenai kebijakan dinas	118
Tabel 4.12	Pimpinan memberikan kesempatan kepada pegawai	119
Tabel 4.13	Pegawai dituntut untuk memberikan laporan tepat waktu.....	119
Tabel 4.14	Kerjasama antar pegawai terjalin dengan baik	120
Tabel 4.15	Hubungan kekerabatan antar pegawai terjalin dengan baik	120
Tabel 4.16	Pemberian informasi yang jelas membuat pegawai semangat.....	121
Tabel 4.17	Pegawai saling memberikan dukungan	121
Tabel 4.18	Komunikasi terjalin dengan baik meskipun berbeda unit kerja	122
Tabel 4.19	Saya diberikan kesempatan berinisiatif	123
Tabel 4.20	Saya mampu memberikan ide kreatif untuk kemajuan Dinas.....	124
Tabel 4.21	Saya selalu berusaha menyelesaikan masalah pekerjaan.....	124
Tabel 4.22	Saya diberikan kesempatan berinovasi.....	125
Tabel 4.23	Atasan memberikan bantuan ketika saya menghadapi kesulitan.....	125
Tabel 4.24	Atasan mendorong saya untuk meningkatkan kreatifitas	126
Tabel 4.25	Saya mampu melaksanakan standar kerja yang ditentukan Dinas	126
Tabel 4.26	Atasan memberikan dukungan dalam menyelesaikan pekerjaan.....	127
Tabel 4.27	Dinas mengarahkan kinerja saya agar sesuai dengan aturan	127
Tabel 4.28	Dinas melakukan pengawasan terhadap pencapaian kinerja	128
Tabel 4.29	Atasan mengawasi perilaku saya dalam bekerja	128
Tabel 4.30	Saya percaya terhadap tujuan yang ditetapkan oleh instansi ini	130
Tabel 4.31	Penilaian dinas terhadap pegawai membuat motivasi tinggi	130
Tabel 4.32	Saya selalu bersedia untuk terlibat dalam aktivitas di Dinas ini	131
Tabel 4.33	Saya senang ditugaskan di instansi ini	131
Tabel 4.34	Saya siap menyelesaikan tugas meskipun di luar jam kerja	132
Tabel 4.35	Saya tidak pernah merasa terbebani dengan tugas	132
Tabel 4.36	Saya melaksanakan kewajiban di instansi ini	133
Tabel 4.37	Saya lebih mementingkan menyelesaikan tugas dinas.....	133
Tabel 4.38	Saya ingin ditugaskan di instansi ini lebih lama lagi	134
Tabel 4.39	Kemampuan kerja yang saya miliki cukup maksimal.....	135
Tabel 4.40	Keahlian yang saya miliki baik.....	136
Tabel 4.41	Latar belakang pendidikan yang dimiliki mendukung	136
Tabel 4.42	Saya memiliki sikap cukup baik dalam bekerja.....	137
Tabel 4.43	Saya memiliki motivasi untuk meningkatkan kinerja	137

Tabel 4.44	Saya melakukan pembelajaran dengan maksimal.....	138
Tabel 4.45	Sumber daya di Dinas ini mendukung peningkatan kinerja	138
Tabel 4.46	Dinas memberikan penghargaan atas prestasi kerja.....	139
Tabel 4.47	Struktur <i>job desain</i> mendukung peningkatan kinerja.....	139
Tabel 4.48	Rekapitulasi Skor Gaya Kepemimpinan	141
Tabel 4.49	Rekapitulasi Skor Komunikasi	144
Tabel 4.50	Rekapitulasi Skor Budaya Kerja.....	146
Tabel 4.51	Rekapitulasi Skor Komitmen pegawai.....	149
Tabel 4.52	Rekapitulasi Skor Kinerja	152
Tabel 4.53	Nilai Interpretasi Analisa Jalur X_1, X_2 dan X_3 terhadap Y	154
Tabel 4.54	Nilai Interpretasi Analisa Jalur X_1, X_2, X_3 dan Y terhadap Z	165

DAFTAR GAMBAR

	<i>Halaman</i>
Gambar 2.1 Proses Komunikasi	33
Gambar 2.2 Pola Jaringan Komunikasi Informal	38
Gambar 2.3 Paradigma Penelitian	83
Gambar 3.1 Diagram jalur hubungan kausal.....	103
Gambar 3.2 Substruktural 1.....	104
Gambar 3.3 Substruktural 2.....	107
Gambar 4.1 Struktur Utama	153
Gambar 4.2 Substruktural 1.....	165
Gambar 4.3 Substruktural 2.....	178

DAFTAR GRAFIK

	<i>Halaman</i>
Grafik 1.1 Penetapan Peringkat dan Status Kinerja Penyelenggaraan Pemerintah Daerah Tahun 2016	2
Grafik 1.2 Penetapan Peringkat dan Status Kinerja Penyelenggaraan Pemerintah Daerah Tahun 2018	3
Grafik 1.3 Informasi Laporan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah 2015	5
Grafik 1.4 Informasi Laporan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah 2017	6

DAFTAR LAMPIRAN

	<i>Halaman</i>
1	Jadwal Penelitian.....188
2	Kuesioner.....189
3	Data Ordinal.....200
4	Data Interval210
5	Uji Validitas.....220
6	Uji Reliabilitas225
7	Uji Korelasi.....226
8	Uji Regresi 1227
9	Uji Regresi 2228