

DAFTAR PUSTAKA

- (2005). *“Al-Hikmah : Al-Quran dan Terjemahnya”*. Bandung : Diponogoro
- Daryanto, dkk. (2014). *“Konsumen Dan Pelayanan Prima”*. Yogyakarta : Gava Media
- Fatihudin, Didin, dkk. (2019). *“Pemasaran Jasa : Strategi, Mengukur Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan.”*. Yogyakarta : Budi Utama
- Gunara, Thorik, dkk. (2007). *“Marketing Muhammad : Strategi Andal dan Jitu Praktik Bisnis Nabi Muhammad Saw”*. Bandung : Salamadani
- Hardianyah. (2018). *“Kualitas Pelayanan Publik”*. Yogyakarta : Gava Media
- Imaniyati, Neni Sri. (2018). *“Aspek-Aspek Hukum BMT (Baitul Maal Wat Tamwil)”*. Bandung : Citra Aditya Bakti
- Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi V
- Kasmir. (2004). *“Pemasaran Bank”*. Jakarta : Prenadamedia Group
- Kasmir. (2017). *“Customer Service Excellent : Teori Dan Praktik”*. Depok : Rajagrafindo Persada
- Kotler, Philip dan Kevin Lane. (2009). *“Manajemen Pemasaran”*. Bandung : Erlangga
- Malayu. (2004). *“Dasar-Dasar Perbankan”*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Muhammad, Maulana, *“Quran Suci : Teks Arab, Terjemahan dan Tafsir Bahasa Indonesia”*, Terj. Bachrun
- Muhammad. (2008). *“Metodelogi Penelitian Ekonomi Islam : Pendekatan Kuantitatif”*. Jakarta : Rajagrafindo
- Natawiria, Asep S dan Riduwan. (2010). *“Statistika Bisnis”*. Bandung : Alfabeta
- Nur, M. Rianto. (2012). *“Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah”*. Bandung : Alfabeta
- Rangkuti, Freddy. (2017). *“customer care excellence; meningkatkan kinerja perusahaan melalui pelayanan prima”*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Republika , *“Pangsa Pasar Ekonomi dan Keuangan Syariah Masih Minim”*. (<https://m.republika.co.id/berita/ekonomi/prquf9368/pangsa-pasar-ekonomi-dan-keuangan-syariah-masih-minim> (diakses pada 28 September 2019))

- Riadi, Edi. (2016). "*Statistika Penelitian (Analisis Manual dan IBM SPSS)*". Yogyakarta : ANDI
- Sangadji, Etta M, dkk. (2013). "*Perilaku Konsumen Pendekatan Praktis Disertai : Himpunan Jurnal Penelitian*". Yogyakarta : Andi Offset
- Sarwono, Jonathan. (2009). "*Statistik itu Mudah : Panduan Lengkap untuk Belajar Komputasi Statistik Menggunakan SPSS 16*". Yogyakarta :Andi
- Semil, Nurmah. (2018). "*Pelayanan Prima Instansi Pemerintah: Kajian Kritis Pada Sistem Pelayanan Publik Di Indonesia*". Depok : Prenadamedia Group
- Sugiyono. (2006). "*Metode Penelitian Administrasi Dilengkapi dengan Metode R&D*". Bandung : Alfabeta
- . (2013). "*Metode Penelitian Bisnis*". Bandung : Alfabeta
- . (2014). "*Metode Penelitian Manajemen*". Bandung : Alfabeta
- . (2016). "*Statistika Untuk Penelitian*". Bandung : Alfabeta
- . (2017). "*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*". Bandung : Alfabeta
- . (2018). "*Metode Penelitian Kuantitatif*". Bandung : Alfabeta
- Sujarweni, Wiratna. (2015). "*SPSS Untuk Penelitian*". Yogyakarta : Pustaka Baru Press
- . (2018). "*Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*". Yogyakarta : Pustaka Baru Press
- Supriyanto. (2009). "*Metodologi Riset Bisnis*". Jakarta : Indeks
- Suryanti, Lili. (2015). "*Manajemen Pemasaran : Suatu Strategi Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan*". Yogyakarta : Budi Utama
- Sutopo, Yeri. (2017). "*Statistika Inferensial*". Yogyakarta : Andi Offset
- Tjiptono, Fandy. (2014). "*Pemasaran Jasa Prinsip Penerapan Penelitian*". Yogyakarta : Andi Offset
- . (2015). "*Pelanggan Puas? Tak Cukup!*". Yogyakarta : Andi Offset

