

ABSTRACT

PROCEDURE FOR GRANTING TAKE OVER HOUSE OWNERSHIP AT PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK TASIKMALAYA BRANCH OFFICE

By:

Puji Hayati

193404015

Guidance I : Agi Rosyadi, S.E., M.M.

Guidance II : Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si.

The purpose of this study was to determine the Procedure for Giving Home Ownership Loans (KPR) Take Over at PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Tasikmalaya Branch Office to find out information on research topics, as well as making observations by observing credit activities directly at PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Office Tasikmalaya Branch. The results of this study discuss the terms and conditions that must be met, the steps that must be taken, as well as the obstacles and solutions to the Take Over Home Ownership Loan (KPR) Procedure at Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. One of the obstacles in granting take over home ownership loans at PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk is the customer who manipulates data in the loan application so that the bank will report the customer and will file a lawsuit for the cancellation of the credit agreement. Therefore, the bank must be more careful in assessing customers so that undesirable things do not happen in the provision of credit.

Keywords: *Procedure, Credit, Transfer Over Credit, Home Ownership Credit, Bank*

ABSTRAK

PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PEMILIKAN RUMAH TAKE OVER PADA PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG TASIKMALAYA

Oleh:

Puji Hayati

193404015

Pembimbing I : Agi Rosyadi S.E., M.M.

Pembimbing II : Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Prosedur Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) *Take Over* pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya. Penulis memperoleh data dengan menggunakan metode wawancara mendalam pada karyawan yang ada di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya untuk mengetahui informasi mengenai topik penelitian, serta melakukan observasi dengan mengamati kegiatan kredit secara langsung di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya. Hasil dari penelitian ini yaitu membahas mengenai syarat dan ketentuan yang harus dipenuhi, tahapan yang harus dilakukan, serta hambatan dan solusinya pada Prosedur Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) *Take Over* pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Salah satu hambatan dalam pemberian kredit pemilikan rumah *take over* pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk ini adalah nasabah yang melakukan manipulasi data dalam pengajuan kredit sehingga pihak bank akan melaporkan nasabah tersebut dan akan mengajukan gugatan pembatalan perjanjian kredit. Oleh karena itu, pihak bank harus lebih berhati-hati lagi dalam menilai nasabah agar tidak terjadi hal yang tidak diinginkan dalam pemberian kredit.

Kata Kunci: Prosedur, Kredit, Alih Over Kredit, Kredit Pemilikan Rumah, Bank