

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menuntaskan Tugas Akhir yang berjudul **“Prosedur Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Take Over Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya”**

Tugas Akhir ini ditulis guna memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, banyak pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan motivasi. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr H. Rudi Priyadi, Ir.,M.S., selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si. Ak.CA.CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
3. Hj. Noneng Masitoh. Ir., M.M. selaku Ketua Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
4. Agi Rosyadi. S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I sekaligus wali dosen yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan koreksi dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan koreksi dalam penyusunan tugas akhir ini.

6. Seluruh Dosen Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu serta dukungan dari awal perkuliahan sampai diselesaikannya tugas akhir ini.
7. Staff Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
8. Teman-teman Perbankan dan Keuangan 2019.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan, baik dari segi penulisan maupun isi. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun bagi perbaikan untuk kedepannya. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, pembaca dan pihak-pihak lain terkait pada umumnya.

Tasikmalaya, April 2022

Puji Hayati

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

HALAMAN PERSEMBAHAN

KATA PENGANTAR i

***ABSTRACT* iv**

ABSTRAK v

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Tujuan Penelitian 4

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH

2.1 Tinjauan Pustaka 8

2.1.1 Prosedur 8

2.1.1.1 Pengertian Prosedur..... 8

2.1.1.2 Prosedur Pemberian Kredit 9

2.1.2 Kredit.....	13
2.1.2.1 Pengertian Kredit	13
2.1.2.2 Unsur-Unsur Kredit	14
2.1.2.3 Tujuan Kredit	16
2.1.2.4 Fungsi Kredit	17
2.1.2.5 Prinsip Pemberian Kredit	19
2.1.2.6 Jenis Kredit	22
2.1.3 Kredit Pemilikan Rumah.....	25
2.1.3.1 Pengertian Kredit Pemilikan Rumah	25
2.1.3.2 Jenis Kredit Pemilikan Rumah.....	25
2.1.4 <i>Take Over</i> Kredit.....	26
2.1.4.1 Pengertian <i>Take Over</i> Kredit	26
2.1.5 Bank	27
2.1.5.1 Pengertian Bank	27
2.1.5.2 Fungsi Bank	29
2.1.5.3 Jenis Bank	30
2.2 Pendekatan Masalah	31

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Perusahaan	34
3.1.1 Sejarah PT Bank Tabungan Negara.....	34
3.1.2 Visi dan Misi PT Bank Tabungan Negara	36
3.1.3 <i>Statement</i> Budaya Perusahaan	36
3.1.4 Logo dan Makna PT Bank Tabungan Negara	38
3.1.5 Struktur Organisasi PT Bank Tabungan Negara	40
3.1.6 <i>Job Description</i> PT Bank Tabungan Negara	40
3.1.7 Produk Kredit PT Bank Tabungan Negara	54
3.2 Metode Penelitian	62
3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	63
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	64

3.2.3 Teknik Analisis Data	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	68
4.1.1 Deskripsi Penelitian	68
4.1.2 Analisis Data dan Pembahasan	69
4.1.2.1 Syarat Dan Ketentuan Yang Harus Dipenuhi Dalam Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) <i>Take Over</i>	69
4.1.2.2 Prosedur Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) <i>Take Over</i>	71
4.1.2.3 Hambatan-Hambatan Dalam Prosedur Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) <i>Take Over</i>	77
4.1.2.4 Solusi Menangani Hambatan Dalam Prosedur Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) <i>Take Over</i>	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	79
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN-LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul	Hal
Tabel 1.1	Waktu Pelaksanaan Praktik Laporan Tugas Akhir	7
Tabel 4.1	Biaya KPR BTN <i>Take Over</i>	68
Tabel 4.2	Dokumen KPR BTN	70

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Hal
Gambar 2.1	Skema Pendekatan Masalah	33
Gambar 3.1	Logo Bank Tabungan Negara	38
Gambar 3.2	Struktur Organisasi Bank BTN KC Tasikmalaya	40
Gambar 4.1	<i>Flow Chart</i> Prosedur Pemberian KPR <i>Take Over</i>	72

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul	Hal
Lampiran 1	Surat Keterangan Selesai Magang.....	83
Lampiran 2	Formulir Aplikasi Kredit	84
Lampiran 3	Biodata Penulis	89