

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT, kita memuji-Nya, dan meminta pertolongan, pengampunan serta petunjuk kepada-Nya. Kita berlindung kepada Allah dari kejahatan diri kita dan keburukan amal kita. Barang siapa mendapat dari petunjuk Allah, maka tidak akan ada yang menyesatkan dan barang siapa yang sesat maka tidak ada pemberi petunjuk baginya. Shalawat serta salam tercerah pada junjungan dari suri tauladan kita Nabi Muhammad SAW, keluarganya, sahabatnya serta semoga sampai kepada kita selaku umatnya. Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk:

1. Keluargaku tercinta, kedua orang tuaku Ayah dan Ibu tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, semangat support, motivasi baik secara moril maupun materil untuk selalu dan juga selalu mendo'akan yang terbaik kepada penulis demi kelancaran tugas akhir ini.
2. Adik tercinta yang telah memberikan dukungan serta menjadi motivasi penulis untuk penyusunan Tugas Akhir ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul “**Mekanisme Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak Orang Pribadi secara *Electronic* dan Manual Pada Kantor Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya**” dapat terselesaikan dengan baik.

Tugas Akhir ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan meraih gelar Ahli Madya Bisnis (Amd, Bns) Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, khususnya kepada :

1. Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M., selaku Koordinator Program Studi D-III Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
4. Dede Arif Rahmani., S.Pd., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, perhatian, bimbingan, pengarahan serta saran dalam penulisan Tugas Akhir ini mulai dari awal sampai akhir sehingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.

5. Dedeh Sri Sudaryanti., S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, perhatian, bimbingan, pengarahan serta saran dalam penulisan Tugas Akhir ini mulai dari awal sampai akhir sehingga terselesaikannya Tugas Akhir ini. Sekaligus sebagai Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan, nasehat, dukungan, serta semangat selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Pimpinan dan seluruh Staff di KPP Pratama Tasikmalaya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan kegiatan magang dan mendapatkan data yang dibutuhkan dalam proses penulisan Tugas Akhir ini.
8. Rekan-rekan Mahasiswa Perbankan dan Keuangan Angkatan 2019, khususnya Keluarga Perbankan dan Keuangan Kelas B 2019 yang telah memberikan dorongan semangat.
9. Teman-teman seperjuangan di tempat magang Indra Fitriana, Muhamad Zhidan yang telah memberikan masukan, saran, dorongan dan semangat.
10. Sahabat terdekat penulis Indra Fitriana, Muhamad Zamzam, Doni Nur Rizki, Ilsan Firmansyah, Citra Lestari, Syipa Maulida, Syifa Salsabila, dan Andini Maulida yang telah memberikan dukungan dan dorongan semangat kepada penulis.
11. Semua pihak yang penulis tidak bisa cantumkan satu persatu yang turut serta membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki. Segala bentuk kritik dan saran akan dengan senang hati diterima dan diharapkan dapat membantu penulis dalam penulisan Tugas Akhir agar lebih baik lagi. Semoga penulisan Tugas Akhir ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca.

Tasikmalaya, Mei 2022

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI	ii
PERNYATAAN ORSINILITAS TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	6
1.5.1 Lokasi Penelitian	6
1.5.2 Waktu Penelitian	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	 7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Pengertian Mekanisme	7
2.1.2 Pajak.....	7
2.1.2.1 Pengertian Pajak	7
2.1.2.2 Jenis jenis Pajak.....	8
2.1.2.3 Fungsi Pajak	12
2.1.3 Wajib Pajak	14
2.1.3.1 Pengertian Wajib Pajak	14
2.1.3.2 Jenis Wajib Pajak.....	15
2.1.4 Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).....	17
2.1.4.1 Pengertian Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).....	17
2.1.4.2 Fungsi Nomor Pokok Wajib Pajak	17
2.1.4.3 Manfaat Memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak..	18
2.1.4.4 Pendaftaran Nomor Pokok wajib Pajak.....	20
2.1.4.5 Tempat Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	21
2.1.4.6 Tempat Pengambilan Formulir Pendaftaran NPWP	22
2.2 Pendekatan Masalah	22

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE	
PENELITIAN.....	24
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	24
3.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya...	24
3.1.2 Visi Dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya.....	26
3.1.3 <i>Statement</i> Budaya Perusahaan.....	27
3.1.4 Logo Dan Makna.....	28
3.1.5 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya.....	29
3.1.6 Jaringan usaha kegiatan.....	32
3.2 Metode Penelitian.....	36
3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.2.3 Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Hasil Penelitian.....	40
4.1.1 Syarat Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) Orang Pribadi Secara <i>Electronic</i> dan Manual.....	40
4.1.2 Mekanisme Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak.....	43
4.1.3 Hambatan Dalam Mekanisme Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) Orang Pribadi Secara <i>Electronic</i> dan Manual.....	55
4.1.4 Penyelesaian Hambatan dalam mekanisme pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) Orang Pribadi secara <i>Electronic</i> dan Manual.....	56
4.2 Pembahasan.....	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1 Simpulan.....	59
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1	Matriks Jadwal Penelitian	6
Tabel 3.1	Kanwil DJP Jawa Barat I	34
Tabel 3.2	Unit Usaha Pajak Tasikmalaya	35

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
	Gambar 2.1 Skema Pendekatan Masalah	23
	Gambar 3.1 Logo Pajak.....	28
	Gambar 3.2 Struktur Organisasi.....	31
	Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Pendaftaran NPWP secara elektronik.....	44
	Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Pendaftaran NPWP Secara Manual	53

DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
	Lampiran 1 Surat Keterangan Terdaftar (SKT)	63
	Lampiran 2 Formulir Pendaftaran Orang Pribadi 1	64
	Lampiran 3 Formulir Pendaftaran Orang Pribadi 2	65
	Lampiran 4 Pedoman Wawancara 1	66
	Lampiran 5 Pedoman Wawancara 2	67
	Lampiran 6 Biodata Penulis	68