

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan tugas akhir yang berjudul **“ANALISIS 5C DALAM PENERAPAN KELAYAKAN KREDIT TERHADAP PELANGGAN JASA PEMBIAYAAN PT ACC FINANCE KANTOR CABANG PURWOKERTO”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan tugas akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, IR., M.S. selaku Rektor Universitas Siliwangi
2. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
3. Dr. Apip Supriadi, SE., M.Si. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
4. Hj. Noneng Masitoh, Ir.,M.M. selaku Koordinator Prodi D-3 Perbankan dan Keuangan.
5. Dedeh Sri Sudryanti, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I dan Mira Rahmawati SP.,MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penulisan akhir ini berjalan dengan lancar.
6. Agi Rosyadi S.E., M.M. selaku Dosen Wali Kelas.

7. Para Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dari awal perkuliahan hingga diselesaikannya TA ini.
8. Teman-teman seangkatan yang telah membantu dan mendukung penulis dan menyelesaikan laporan ini.
9. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya tugas akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam tugas akhir ini dan penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Mei 2022

Penulis

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI

LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH.....	11
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11

2.1.1 Pengertian Kredit.....	11
2.1.2 Unsur-Unsur Kredit	11
2.1.3 Fungsi Kredit	13
2.1.4 Tujuan Kredit.....	19
2.1.5 Jenis-Jenis Kredit.....	21
2.1.6 Kriteria 5C	25
2.1.7 Penilaian Kelayakan Kredit (Studi Kelayakan Kredit)	29
2.1.8 Lembaga Pembiayaan	31
2.2 Pendekatan Masalah	36
BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN	37
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	37
3.1.1 Sejarah dan Profil Perusahaan	37
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	43
3.1.3 Statement Budaya Perusahaan	43
3.1.4 Logo dan Makna Perusahaan	46
3.1.5 Struktur Organisasi	48
3.1.6 <i>Job Description</i>	48
3.1.7 Jaringan Usaha Kegiatan dan Kinerja Usaha Terkini	50
3.1.8 5 Produk dan Layanan PT Astra Sedaya Finance	54
3.2 Metode Penelitian	59
3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	59
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.2.3 Teknik Analisis Data.....	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Hasil Penelitian.....	65
4.1.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	65
4.1.2 Analisis Data	67

4.1.2.1 Analisis 5C dalam penerapan kelayakan kredit terhadap pelanggan jasa pembiayaan pada PT. ACC Finance Kantor Cabang Purwokerto	67
4.1.2.2 Aspek yang dilihat dan dipertimbangkan dalam Analisis 5C Kelayakan Kredit Terhadap Pelanggan Jasa Pembiayaan pada PT. ACC Finance KC Purwokerto	96
4.2 Pembahasan	106
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	108
5.1 Simpulan	108
5.2 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	113
BIODATA PRIBADI	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tongkat Sejarah Tahun 1982	39
Gambar 3. 2 Tongkat Sejarah Tahun 1990	39
Gambar 3. 3 Tongkat Sejarah Tahun 1992	40
Gambar 3. 4 Tongkat Sejarah Tahun 1994	40
Gambar 3. 5 Tongkat Sejarah Tahun 2000	40
Gambar 3. 6 Tongkat Sejarah Tahun 2002	40
Gambar 3. 7 Tongkat Sejarah Tahun 2010	41
Gambar 3. 8 Tongkat Sejarah Tahun 2011	41
Gambar 3. 9 Tongkat Sejarah Tahun 2012	41
Gambar 3. 10 Tongkat Sejarah Tahun 2013	41
Gambar 3. 11 Tongkat Sejarah Tahun 2014	42
Gambar 3. 12 Tongkat Sejarah Tahun 2015	42
Gambar 3. 13 Tongkat Sejarah Tahun 2016	42
Gambar 3. 14 Tongkat Sejarah Tahun 2017	42
Gambar 3. 15 Tongkat Sejarah Tahun 2018	43
Gambar 3. 16 Tongkat Sejarah Tahun 2019	43
Gambar 3. 17 Quality	44
Gambar 3. 18 Integrity	44
Gambar 3. 19 Customer Satisfaction	45
Gambar 3. 20 Teamwork.....	45

Gambar 3. 21 Logo ACC Finance.....	46
Gambar 3. 22 Struktur Orgninsasi	48
Gambar 4. 1 Mutasi Rekening DK.....	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Matrik Waktu Pembuatan Tugas Akhir	10
Tabel 3. 1 Kantor Cabang	51
Tabel 4. 1 Pendapatan Debitur Pembiayaan	94

DAFTAR BAGAN

Bagan 4. 1 Melengkapi Dokumen Perorangan	77
Bagan 4. 2 Melengkapi Dokumen Perusahaan	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Pribadi	113
----------------------------------	-----