

**PELAKSANAAN *SERVICE EXCELLENT* DAN
OTENTIKASI OLEH *CUSTOMER SERVICE* PADA PT.
BANK MANDIRI TASPEN KANTOR CABANG
TASIKMALAYA**

Oleh:

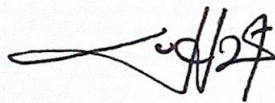
Zahra Madina Putri As'ari

193404138

TUGAS AKHIR

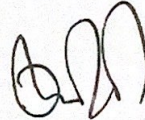
Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis
Telah disetujui oleh Tim Pembimbing
pada tanggal seperti tertera di bawah ini
Tasikmalaya, Mei 2022

Pembimbing I



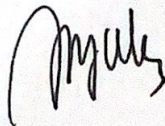
Hj. Noneng Masitoh, Ir. M.M
NIDN. 0428126301

Pembimbing II



Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M
NIDN. 0015118804

Ketua Jurusan Ekonomi Manajemen



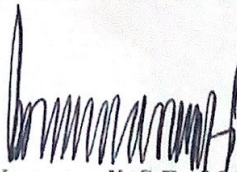
Hj. Elis Listiana, S.E., M.M
NIDN. 0420076302

**Koordinator Prodi D-3
Perbankan dan Keuangan**



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M
NIDN. 0428126301

Dekan Fakultas Ekonomi,



Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.
NIDN. 0413116801