

## **ABSTRAK**

# **PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT MANTAP USAHA Pensiun (KMUP) PADA BANK MANDIRI TASPEN KANTOR CABANG CIAMIS**

Oleh:

**Winnie Riyani Novalia**

193404024

Pembimbing I : Hj. Noneng Masitoh., Ir.,M.M.

Pembimbing II : Dedeh Sri Sudaryanti., S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur pemberian Kredit Mantap Usaha Pensiun (KMUP) pada PT Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Pembantu Ciamis. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara mendalam dengan pimpinan dan karyawan bank Mandiri Taspen KCP Ciamis dan observasi lapangan, juga data sekunder berupa table persyaratan yang harus dilengkapi dalam pengajuan kredit usaha pensiun, bagan struktur organisasi, dan *flowchart* pemberian kredit.

Berdasarkan hasil penelitian, prosedur pemberian Kredit Mantap Usaha Pensiun (KMUP) meliputi melengkapi dokumen pengajuan, pengajuan permohonan kredit, dan realisasi kredit juga perhitungan suku bunga dan perhitungan simulasi kredit untuk mengetahui plafond an tenor angsuran kredit yang diberikan

Kata kunci: prosedur, pemberian, kredit usaha pensiun