

## ABSTRAK

**Nisa, Nafisa.** 2019. Pengaruh Motivasi Kerja dan Koordinasi Pada UPZ Terhadap Kinerja BAZNAS Kabupaten Ciamis. Skripsi. Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.

Penelitian ini dilakukan karena terindikasi permasalahan terkait kinerja BAZNAS yang belum optimal dalam pengelolaan zakat, hal ini diakibatkan oleh banyaknya UPZ yang pasif. Dari permasalahan tersebut ditemukan masih lemahnya motivasi kerja dan kurangnya pengarahan serta bimbingan dari BAZNAS Kabupaten Ciamis. Selain itu, dalam hal koordinasi yang lemah dan tidak kontinu seperti pertemuan atau rapat jarang dilakukan. Faktor-faktor yang mempengaruhi suksesnya kinerja organisasi nirlaba salah-satunya adalah motivasi kerja dan koordinasi. Untuk itu, penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut: 1) Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja BAZNAS Kabupaten Ciamis. 2) Untuk mengetahui pengaruh koordinasi terhadap kinerja BAZNAS Kabupaten Ciamis. 3) Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan koordinasi terhadap kinerja BAZNAS Kabupaten Ciamis.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan pendekatan kuantitatif, dengan jumlah populasi 864 amil dan sampel pada penelitian ini sebanyak 90 amil. Sedangkan dalam teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara, observasi, angket/kuesioner, dan wawancara. Teknik analisis data untuk uji hipotesis menggunakan uji regresi sederhana dan berganda, koefisien korelasi sederhana dan berganda, koefisien determinasi, uji t dan uji F.

Hasil penelitian sebagai berikut: 1) Motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja organisasi dengan persamaan regresi  $Y = 34,757 + 0,300X_1$  dengan nilai r sebesar 0,274, nilai koefisien determinasi sebesar 0,075 dan nilai sig untuk uji t  $0,009 < 0,05$ ; 2) Koordinasi berpengaruh terhadap kinerja organisasi dengan persamaan regresi  $Y = 55,058 + 0,117X_2$  dengan nilai r sebesar 0,231, nilai koefisien determinasi sebesar 0,054 dan nilai sig uji t  $0,028 < 0,05$ ; 3) Motivasi kerja dan koordinasi berpengaruh terhadap kinerja organisasi dengan persamaan regresi  $Y = 39,781 + 0,298X_1 + 0,112X_2$  dengan nilai r sebesar 0,350, nilai koefisien determinasi sebesar 0,123, dan nilai sig uji F sebesar  $0,003 < 0,05$ .

Jadi motivasi kerja dan koordinasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi baik secara parsial maupun simultan sehingga hipotesis  $H_0$  **ditolak** dan  $H_a$  **diterima**.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Koordinasi, Kinerja Organisasi, Zakat

## **ABSTRACT**

**Nisa, Nafisa.** 2019. *Effects of Work Motivation and Coordination at UPZ on the Performance of BAZNAS in Ciamis Regency.* Essay. Islamic Economics Study Program, Faculty of Islamic Religion, Siliwangi University.

This research was carried out because there were indications of problems related to BAZNAS's performance which was not optimal in managing zakat, this was caused by the many passive UPZ. From these problems it was found that there was still weak work motivation and lack of direction and guidance from BAZNAS, Ciamis Regency. In addition, in terms of weak and non-continuous coordination such as meetings or meetings, it is rarely done. The factors that influence the success of the performance of non-profit organizations are work motivation and coordination. For this reason, this study has the following objectives: 1) To determine the effect of work motivation on the performance of BAZNAS in Ciamis Regency. 2) To determine the effect of coordination on the performance of BAZNAS in Ciamis Regency. 3) To determine the effect of work motivation and coordination on the performance of BAZNAS in Ciamis Regency.

The research method used in this study is a survey method with a quantitative approach, with a population of 864 amil and a sample of 90 amil. Whereas in the technique of data collection is done by means of observation, questionnaires / questionnaires, and interviews. Data analysis techniques for hypothesis testing using simple and multiple regression tests, simple and multiple correlation coefficients, coefficient of determination, t test and F test.

The results of the study are as follows: 1) Work motivation has an effect on organizational performance with the regression equation  $Y = 34.757 + 0.300X_1$  with a  $r$  value of 0.274, the determination coefficient value is 0.075 and the sig value for t test  $0.009 < 0.05$ ; 2) Coordination affects the organizational performance with the regression equation  $Y = 55,058 + 0,117X_2$  with a  $r$  value of 0,231, the determination coefficient value is 0,054 and the sig value is t test  $0,028 < 0,05$ ; 3) Work motivation and coordination affect organizational performance with the regression equation  $Y = 39.781 + 0.298X_1 + 0.112X_2$  with a  $r$  value of 0.350, the coefficient of determination is 0.123, and the sig value of the F test is  $0.003 < 0.05$ .

So work motivation and coordination have a significant effect on organizational performance both partially and simultaneously so that the hypothesis  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted.

**Keywords:** Work Motivation, Coordination, Organizational Performance, Zakat